

## Oznámení o změně tematických balíčků Kuul box a Dětský sen

Vážení zákazníci,

na základě změn programových schémat ukončujeme vysílání dvou výše uvedených programových balíčků a nahrazujeme je novým programovým balíčkem JUNIOR. Nový balíček Junior kombinuje zajímavé programy z obou balíčků a výrazně rozšiřuje jejich počet. S platností **od 1. března 2017 Vás převádíme na tento nový tematický balíček JUNIOR, jehož cena je 89 Kč.**

### Programové složení balíčku JUNIOR:

- CS MINI / CS FILM
- DUCK TV
- JIM JAM
- MINIMAX
- MEGAMAX
- SUPER RTL
- COMEDY CENTRAL EXTRA
- MTV DANCE
- MTV EUROPE
- MTV HITS
- MTV ROCK
- MTV LIVE HD
- VH1
- VH1 CLASSIC

Původní balíčky touto změnou zanikají.

V souvislosti s výše popsanou změnou Vás žádáme o navýšení Vašich plateb o částku **19 Kč u balíčku Dětský sen**, respektive **o 9 Kč** v případě, že jste využívali **balíček Kuul box**, k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky.

V případě, že nemáte zájem využít nový balíček JUNIOR, máte možnost v souladu s obchodními podmínkami změnit si tematický balíček za jiný či zaslat písemnou výpověď tohoto balíčku na zákaznické středisko do 20. února 2017. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. března 2017.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím **klientského účtu Moje Nej** na našich webových stránkách [www.nej.cz](http://www.nej.cz). Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 488 999 488, e-mail: [zakaznicke.centrum@nej.cz](mailto:zakaznicke.centrum@nej.cz), kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedenou změnu přijmete s pochopením a rozšíření o nové programy oceníte.



za Nej.cz, s.r.o. Marius Marcolla  
Obchodní ředitel, jednatel