

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám, abychom Vám úvodem poděkovali, že využíváte naše služby **připojení k internetu nebo internetové TV**. Zároveň Vám chceme touto formou **oznámit plánované změny**.

**Ceny za stávající služby ani forma plateb se pro Vás, zákazníky, nemění. Není potřeba tedy provádět z Vaší strany žádnou akci. O Vaši spokojenost se bude i nadále starat stejný tým zaměstnanců.**

Od 1. 6. 2020 dojde ke změně interního informačního systému zákazníků a s tím **bude spojena i změna vizuálního vzhledu faktur a vyúčtování**, které od nás budete dostávat. **Zároveň bychom Vám chtěli oznámit, že vyúčtování bude y rozesílané v jiném termínu, než jste byli zvyklí, a to mezi 10-12. dnem v měsíci.**

Od 1. 7. 2020 **dojde i ke změně obchodních podmínek, provozních řádů, ceníku zařízení a ceníku ostatních poplatků**. Kompletní ceník je pro Vás nově dostupný na webových stránkách [www.nej.cz](http://www.nej.cz). Pro naplnění zákonných ustanovení dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích Vás zároveň tímto informujeme o Vašem právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebudete akceptovat. Toto Vaše rozhodnutí, kterým bude vzájemný smluvní vztah ukončen v celém rozsahu ke dni 1. 7. 2020, nám případně sdělte písemnou formou na adresu Zákaznického centra, Nám. Svobody 1142, Třinec, PSČ 739 61, a to nejpozději do 20. 6. 2020.

Vaše požadavky můžete i nadále vyřizovat v klientském centru na adrese **Osvoboditelů 109/12 v Lovosicích, tak jako na telefonu 414 120 004, případně na emailové adrese [sluzby.litomericko@nej.cz](mailto:sluzby.litomericko@nej.cz)**.

V současnosti poskytujeme služby **internetové televize, kabelové televize, internetu, pevných hlasových služeb a mobilního volání** ve více jak 90 městech a obcích v rámci celé České republiky, a to momentálně pro více než 130 tisíc aktivních zákazníků kabelové televize a internetu.

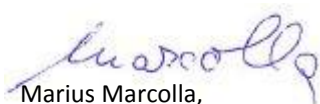
Věříme, že se změnou informačního systému Vás čekají jen pozitivní změny, jelikož budeme i nadále investovat do rozvoje nových technologií za účelem dalšího zkvalitňování služeb svým zákazníkům. Aktuálně se jedná o novou **nabídku IPTV televize NejTV**, kde nová platforma Nej.cz nabízí následující:

- ✓ více jak 200 TV programů všech žánrů, z toho více jak 90 v HD kvalitě,
- ✓ vlastní výběr TV programů přes internet na bázi kreditového systému (bez balíčků),
- ✓ dostupnost až na čtyřech zařízeních klasické TV, počítači, mobilu a tabletu (připravuje SmartTV),
- ✓ k programům HBO je zdarma přístup k filmotéce HBO OD, která obsahuje více než 11 000 filmů a téměř 400 seriálových titulů přímo na Vaší televizi,
- ✓ připravujeme pro Vás zařazení také filmotéky Filmboxu v ceně prémiového balíčku TV Filmbox.

Pro další informace sledujte web [www.nej.cz](http://www.nej.cz) a [www.ltnet.cz](http://www.ltnet.cz).

Těšíme se na úspěšnou spolupráci a věříme, že i nadále budete patřit mezi naše spokojené zákazníky.

V Lovosicích dne 15. 5. 2020

  
Marius Marcolla,  
obchodní ředitel