



Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám, abychom Vám touto formou oznámili změnu poskytovatele služeb elektronických komunikací (internetu a kabelové televize) ve Vaší domácnosti. Na základě smlouvy uzavřené mezi zástupci společností Neurononline s. r. o, Axonline s. r. o a Nej.cz s. r. o. přebíráme od 1. 6. 2020 aktivity spojené s provozem a distribucí elektronických datových služeb, současně převezmeme práva a povinnosti vyplývající z uzavřených smluv s koncovými zákazníky.

**Ceny za stávající služby ani forma plateb se pro Vás, zákazníky, nemění. Není potřeba tedy provádět z Vaší strany žádnou akci. O Vaši spokojenost se bude i nadále starat stejný tým zaměstnanců.**

**Součástí dohody je i skutečnost, že společnost Neurononline s.r.o zahájí a dokončí pro společnost Nej.cz modernizaci stávající sítě a přepojení. Po přepojení, které bude probíhat během následujících několika měsíců, Vám budeme schopni nabídnout výrazně vyšší rychlosti připojení k internetu.**

Od 1. 6. 2020 obdržíte tedy fakturu za služby od firmy Nej.cz. V následujícím čase dojde ke změně interního informačního systému zákazníků, a s tím **bude spojena i změna vizuálního vzhledu faktur a vyúčtování**, které od nás budete dostávat.

Od 1. 8. 2020 **dojde i ke změně obchodních podmínek, provozních řádů, ceníku zařízení a ceníku ostatních poplatků (cena za Vaše stávající připojení zůstává stejná).** Kompletní ceník je pro Vás nově dostupný na webových stránkách [www.nej.cz](http://www.nej.cz). Pro naplnění zákonných ustanovení dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích Vás zároveň tímto informujeme o Vašem právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebudete akceptovat. Toto Vaše rozhodnutí, kterým bude vzájemný smluvní vztah ukončen v celém rozsahu ke dni 1. 7. 2020, nám případně sdělte písemnou formou na adresu Zákaznického centra, Nám. Svobody 1142, Třinec, PSČ 739 61, a to nejpozději do 20. 6. 2020.

V současnosti poskytujeme služby **internetové televize, kabelové televize, internetu, pevných hlasových služeb a mobilního volání** ve více jak 90 městech a obcích v rámci celé České republiky, a to momentálně pro více než 130 tisíc aktivních zákazníků kabelové televize a internetu.



Věříme, že se změnou informačního systému Vás čekají jen pozitivní změny, jelikož budeme i nadále investovat do rozvoje nových technologií za účelem dalšího zkvalitňování služeb svým zákazníkům. Aktuálně se jedná o novou **nabídku IPTV televize NejTV**, kde nová platforma Nej.cz nabízí následující:

- ✓ více jak 200 TV programů všech žánrů, z toho více jak 90 v HD kvalitě,
- ✓ vlastní výběr TV programů přes internet na bázi kreditového systému (bez balíčků),
- ✓ dostupnost až na čtyřech zařízeních klasické TV, počítači, mobilu a tabletu (připravujeme SmartTV),
- ✓ k programům HBO je zdarma přístup k filmotéce HBO OD, která obsahuje více než 11 000 filmů a téměř 400 seriálových titulů přímo na Vaší televizi,
- ✓ připravujeme pro Vás zařazení také filmotéky Filmboxu v ceně prémiového balíčku TV Filmbox.

Pro další informace sledujte web [www.nej.cz](http://www.nej.cz) a [www.297.cz](http://www.297.cz). Vaše požadavky můžete i nadále vyřizovat v kanceláři na adrese V Hůrkách 2144/3, Praha 13, tak jako na telefonu 602 499 400, případně na emailové adrese [info@297.cz](mailto:info@297.cz).

Těšíme se na úspěšnou spolupráci a věříme, že i nadále budete patřit mezi naše spokojené zákazníky.

V Praze dne 11. 6. 2020

za Nej.cz s.r.o.  
Marius Marcolla, jednatel

Josef Kolařík, jednatel



Neuron online, s.r.o.  
IČO: 27595170 s.z. C117715 v Praze  
Za Hládkovem 680, 169 00 Praha 6  
[www.297.cz](http://www.297.cz) (4)

za Axonline s.r.o.  
Mgr. Tomáš Urban, jednatel