

Vážená paní, vážený pane,

chtěli bychom Vás informovat o změně poskytovatele internetových, televizních a telefonních služeb pro Vaši domácnost. A zároveň Vám poděkovat za dosavadní využívání služeb **Selfnet** poskytovaných společností **itself s.r.o.**

V souvislosti s fúzí formou sloučením **zanikající společnosti itself s.r.o. s nástupnickou společností Nej.cz s.r.o.**, dojde s účinností k 1. 10. 2021 ke změně poskytovatele internetových, televizních a telefonních služeb. Společnost Nej.cz s.r.o. od tohoto data převezme aktivity spojené s provozem a distribucí všech služeb a současně vstupuje do práv a povinností vyplývajících z uzavřených smluv s koncovými zákazníky.

Pro Vás, jako naše koncové zákazníky, se služby a cena za stávající základní služby internetu a televize nemění a forma plateb zůstává stejná. Není tedy potřeba z Vaší strany provádět žádnou akci. O Vaši spokojenost se bude i nadále starat stejný tým zaměstnanců. V souvislosti s fúzí společností dojde od **1. 10. 2021** ke změně **vzhledu dokumentů a e-mailů**, které od nás budete dostávat.

Nadále můžete zasílat platby na služby za stejných podmínek jako doposud na původní účet s původním variabilním symbolem. Od října tohoto roku budete dostávat faktury s novým bankovním účtem a novým variabilním symbolem. **V případě, že se rozhodnete zasílat peníze na tento nový účet dle zasláné faktury, musíte vždy použít nový variabilní symbol, který bude na faktuře uveden. Pokud změníte bankovní údaje nyní, vyhnete se nutnosti provádět tuto změnu v budoucnu.** Platí tedy, že na původní bankovní účet posíláte peníze s původním variabilním symbolem, na nový účet s novým variabilním symbolem.

Od 1. 10. 2021 dojde také ke změně všeobecných obchodních podmínek, provozní řády jednotlivých služeb se změní pouze formálně (dojde ke změně názvu poskytovatele) a vejde v platnost *Ceník zařízení a Ceník poplatků*. Ceník základních služeb internetu a televize se nemění, pouze dojde k jeho grafické úpravě. **Stávající ceny služeb internetu a televize budou zachovány i nadále.** Všechny dokumenty budou k 31. 8. 2021 dostupné v sekci *Dokumenty* na webových stránkách www.nej.cz. V případě, že využíváte hlasové služby, dojde ke změně jejich tarifů podle nového ceníku, který bude také zveřejněn na výše uvedených webových stránkách. Nový ceník přináší pro většinu položek výrazné zlevnění volání.

Pro naplnění zákonných ustanovení o elektronických komunikacích Vás zároveň tímto informujeme o Vašem právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez sankce, jestliže nebudete s novými podmínkami souhlasit. Vaše rozhodnutí, kterým bude vzájemný smluvní vztah ke dni 1. 10. 2021 ukončen v celém rozsahu, nám prosím sdělte písemně. Vlastnoručně podepsanou výpověď nám zašlete na adresu itself s.r.o., Tovární 23/2, 664 91 Ivančice, anebo ji naskenujte a pošlete e-mailem na zakaznicke.centrum@selfnet.cz, a to **nejpozději do 20. 9. 2021**.

Veškeré požadavky budete moci i nadále vyřizovat prostřednictvím zákaznické linky na tel. 533 383 335 a **nově na e-mailu zakaznicke.centrum2@nej.cz**, stejně jako na stávajících pobočkách v Brně, Břeclavi, Ivančicích a Kyjově.

Těšíme se na spolupráci a věříme, že i nadále budete patřit mezi naše spokojené zákazníky.

V Brně 26. 8. 2021



Ing. Jaroslav Hanyk
Předseda Sboru jednatelů Nej.cz s.r.o.
Předseda Sboru jednatelů itself s.r.o.