



Vážená klientko, vážený kliente,

rádi bychom Vám úvodem poděkovali, že využíváte naše služby. Sektor telekomunikací zaznamenává neustálý vývoj, mimo jiné rovněž v oblasti legislativního rámce. Je naší povinností Vás proto informovat o úpravě některých ujednání smluvních dokumentů, přímo související se změnou právních předpisů, která však **nezakládá právo zákazníka ukončit smlouvu**.

Nad rámec výše uvedeného Vám současně touto formou oznamujeme, že s platností od **1.1.2021** se z důvodu sjednocení dokumentace náš vzájemný smluvní vztah řídí níže uvedenými smluvními dokumenty, a to ujednáním:

- Všeobecných podmínek,
- Provozních řádů jednotlivých služeb,
- Reklamačního řádu
- Ceníku poplatků
(některé poplatky z Ceníku poplatků budou uplatněny až od 1.3.2021)

Tyto dokumenty jsou ve znění účinném od 1.1.2021 zveřejněny na našich stránkách www.nej.cz v sekci „Zákaznická sekce - Dokumenty“.

Ke dni 1.3. 2021 dojde rovněž ke změně informačního systému, čímž dojde ke změně formy vyúčtování, tedy vizuálního vzhledu faktur, které od nás budete dostávat.

Pro naplnění zákonných ustanovení dle § 63 odst. 6 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích Vás zároveň tímto informujeme o Vašem právu ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebudete akceptovat. Toto Vaše rozhodnutí, kterým bude vzájemný smluvní vztah ukončen v celém rozsahu ke dni 1. 1. 2021, sdělte, prosím, písemnou formou na adresu Zákaznického centra, Nám. Svobody 1142, Třinec, PSČ 739 61, a to nejpozději do 20. 12. 2020.

Věříme, že toto nebude potřeba, protože **cený za stávající služby internetu se pro Vás, stávající zákazníky, nemění. Není potřeba tedy provádět z Vaší strany žádnou akci. O Vaši spokojenost se bude i nadále starat stejný tým zaměstnanců.**

Vaše požadavky můžete nadále vyřizovat v klientských centrech v Příbrami na adresách:

OD Stavus
Žežická 597
261 01 Příbram V – Zdaboř

K Podlesí 627
261 01 Příbram
Tel.: 318 621 362

Kontakt na zákaznickou linku: 321 322 111



V současnosti poskytujeme služby internetové televize, kabelové televize, internetu, pevných hlasových služeb a mobilního volání ve více jak 100 městech a obcích v rámci celé České republiky, a to momentálně pro více než 130 tisíc aktivních zákazníků kabelové televize a internetu.

U těch z vás, kteří užíváte služeb televize přes internet (IPTV) dochází, příp. v nejbližší době dojde také ke změně platformy této služby. Pro Vás to bude znamenat výrazné rozšíření této služby a následující výhody:

- větší počet programů všech žánrů,
- více programů v HD kvalitě,
- platforma je připravena pro budoucí vysílání v rozlišení UHD neboli 4K,
- vlastní výběr programů do balíčků na bázi kreditového systému,
- možnost výměny jednotlivých programů každý měsíc, a to jednoduchým kliknutím,
- k programům HBO máte zdarma přístup k filmotéce HBO OD, která obsahuje více než 1100 filmů a téměř 400 seriálových titulů přímo na Vašem set-top boxu,
- k balíčku programů Filmbox Premium máte v ceně balíčku videotéku FBOD,
- dostupnost až na čtyřech zařízeních i pro Vaš mobil, tablet anebo počítač.

O konkrétní změně této služby u každého z Vás budete informováni jednotlivě a pracovníci pobočky Příbram Vám změny této služby ochotně vysvětlí.

Pro další informace sledujte web www.nej.cz

Těšíme se na úspěšnou spolupráci a věříme, že i nadále budete patřit mezi naše spokojené zákazníky.

V Příbrami 25.11. 2020

Marius Marcolla,
obchodní ředitel