

Číslo zákaznické smlouvy

Vážený zákazníku,

dovolujeme si Vám poděkovat, že využíváte služby elektronických komunikací z naší obchodní nabídky a zároveň Vám touto formou oznamujeme změnu poskytovatele těchto služeb. Na základě smlouvy o pachtu závodu uzavřené mezi původním poskytovatelem – společností **CentroNet a.s.**, IČO: 26165473, se sídlem Křenická 2257/16, Strašnice, Praha 10, PSČ 100 00 a společností **Nej.cz s.r.o.** IČO: 03213595, se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, Praha 4, PSČ 148 00, patřící do stejné investiční skupiny KAPRAIN, **přebírá od 1. 5. 2021 společnost Nej.cz s.r.o.**, aktivity, spojené s provozem a distribucí služeb elektronických komunikací. Současně vstupuje do všech práv a povinností vyplývajících z uzavřených smluv s koncovými zákazníky. Veškeré výše uváděné skutečnosti budou doloženy ve Sbírce listin u příslušného rejstříkového soudu.

Z Vaší strany není potřeba provádět žádnou akci. O Vaši spokojenost se bude i nadále starat stejný tým pracovníků.

Od 1. 5. 2021 budete dostávat vyúčtování za služby již od firmy Nej.cz s.r.o. Současně také dojde ke změně interního informačního systému, s čímž je spojena změna vizuálního vzhledu faktur a vyúčtování a fakturační období plateb. Nově obdržíte pravidelné vyúčtování na běžný měsíc, nikoliv na měsíc následující, jako tomu bylo doposud.

Vyúčtování vystavené v měsíci březnu společností CentroNet, a.s. na období 1. 4. – 30. 4. 2021 Vás prosíme uhradit běžným způsobem nejpozději do 31. 3. 2021. Fakturu v měsíci dubnu od společnosti CentroNet, a.s. neobdržíte, protože vyúčtování za poskytnuté služby na období 1. 5. – 31. 5. 2021 Vám bude zasláno v průběhu května již od společnosti Nej.cz s.r.o.

Platby můžete nadále posílat na původní účet s původním variabilním symbolem, změnou poskytovatele se pro Vás nic nemění. Uvítáme však, pokud přejdete na platby na nové číslo účtu uvedené v novém vyúčtování. V tom případě ale prosíme, abyste používali výhradně nový variabilní symbol, aby došlo ke správnému přiřazení platby.

S účinností od 1. 5. 2021 **dojde také ke změně související smluvní dokumentace, a to v rozsahu obchodních podmínek, provozních řádů, ceníku zařízení a ceníku ostatních poplatků.** Veškeré uvedené dokumenty jsou dostupné na webových stránkách www.nej.cz. Jelikož se jedná o změnu náležitostí smlouvy, můžete využít svého zákonného práva ukončit smlouvu ke dni nabytí účinnosti změny, a to bez sankce.

Toto Vaše rozhodnutí nám, prosím, sdělte písemnou formou na adresu: **Zákaznické centrum Nej.cz s.r.o., Nám. Svobody 1142, Třinec, PSČ 739 61**, a to nejpozději do 20. 4. 2021.

Všechny Vaše požadavky můžete i nadále vyřizovat v klientském centru na adrese **Hybernská 1009/24, Praha 1, případně na telefonu +420 246 008 787, či elektronicky na emailové adrese: zakaznicke.centrum@nej.cz.**

Ti z vás, kteří využívají TV službu (tzv. IPTV) a ještě nepřešli na platformu NejTV společnosti Nej.cz s.r.o. čeká příjemná změna ve formě zásadní aktualizace. Stávající IPTV řešení, které nyní využíváte, bude nahrazeno platformou novou, která je nejen modernější, ale má navíc celou řadu chytrých funkcí. Mezi hlavní přednosti nového řešení patří:

- Možnost sestavit si svůj vlastní balíček programů na míru. Zvolené programy si můžete každý měsíc libovolně změnit. Nemusíte tak platit za programy, které nesledujete.
- Zpětný časový posun pro Vaše vybrané pořady až 7 dní.
- Kapacita pro uchování až 100 hodin Vašich oblíbených pořadů.
- Vysílání TV kanálů vždy v té nejvyšší dostupné kvalitě (nejčastěji HD).
- Možnost sledovat seriály, filmy nebo dokumenty i přes počítač a další chytrá zařízení.
- K vybraným filmovým kanálům jsou k dispozici také videotéky.
- Nabídka více než 210 kanálů, z toho více než 90 v HD kvalitě.

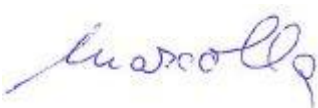
V současnosti poskytujeme služby **internetové televize, kabelové televize, internetu, pevných hlasových služeb a mobilního volání** ve více jak 100 městech a obcích v rámci celé České republiky, a to momentálně pro téměř 200 tisíc aktivních zákazníků.

Věříme, že se změnou poskytovatele a informačního systému Vás zároveň čekají jen pozitivní změny, jelikož budeme i nadále investovat do rozvoje nových technologií za účelem dalšího zkvalitňování služeb všem našim klientům.

Pro další informace sledujte web www.nej.cz.

Těšíme se na úspěšnou spolupráci s Vámi a věříme, že i nadále budete patřit mezi naše spokojené zákazníky.

V Praze dne 26. 3. 2021



Marius Marcolla,
obchodní ředitel