

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali o změnách programových nabídek ve Vrchlabí. Na základě Vašich požadavků a připomínek pro Vás v současné době upravujeme programové schéma. Zařadili jsme nový program ČT:D /Art do analogového vysílání, v nejbližší době obohatíme základní nabídku o programy EUROSPORT a SPEKTRUM. Rozšířenou nabídku obohatíme o program FILM EUROPE. Pro fanoušky digitálních programů jsme taktéž doplnili oblíbené programy i v digitální kvalitě, které jsou umístěny na následujících kanálech.

- DVB-T 36.kanál: **ČT1, ČT2, ČT4, ČT24**
- DVB-T 37.kanál: **NOVA, PRIMA, BARRANDOV, PRIMA COOL, NOVA CINEMA**
- DVB-T 39.kanál: **ÓČKO, PRIMA LOVE, PRIMA ZOOM, ŠLÁGR TV, ÓČKO GOLD, ACTIVE**
- DVB-T 41.kanál: **TELKA, SMÍCHOV, FANDA**
- DVB-T 42.kanál: **JOJ, JOJ+, STV1, STV2, TV Markíza, Doma TV, TA3**

Přehled televizních stanic aktuální nejpozději od 1. února 2014 je zpracován v příložené tabulce. Programové schéma může být změněno na základě legislativních, obchodních nebo technických podmínek.

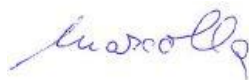
Nejen s ohledem na tyto programové změny, ale především z důvodu navyšování poplatku autorským svazům, který ze zákona odvádíme, jsme nuceni navýšit pravidelný měsíční poplatek o částku ve výši 10,-Kč vč. příslušné DPH, a to s platností od 1. 2. 2014. Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu.

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s takto změněnou programovou nabídkou, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko do 20 ledna 2013. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. 2. 2014.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emailem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich webových stránkách www.nej.cz. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Vaš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 800 944 800, e-mail: zakaznicke.centrum@nejtv.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním a rozšíření programových nabídek oceníte.



za Nej TV a.s., Marius Marcolla
obchodní ředitel

NejTV se stává mobilním operátorem. Nově nabízíme výhodný **mobilní tarif**, bez úvazku a skrytých poplatků, volání v síti NejTV je za **0,50 Kč**. Bližší informace jsou k dispozici na naší bezplatné zákaznické lince 800 944 300.

Jen jeden tarif může být Nej!