



V Praze dne 8. 11. 2013

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali o změnách programových nabídek ve Volyni. Naší snahou je stále zkvalitňování služeb zákazníkům, a proto dle přání zákazníků doplníme 1. ledna 2014 nové zajímavé televizní kanály. Do základní nabídky zařadíme programy **EUROSPORT, SPEKTRUM, DOKU CS a KINO CS**. Rozšířenou nabídku obohatíme o programy **RETRO, FILM EUROPE a KINO SVĚT**. Pro fanoušky digitálních programů jsme taktéž doplnili oblíbené programy **TELKA, SMÍCHOV, FANDA, POHODA REBEL, POHODA RELAX a INZERT TV** v digitální kvalitě.

Přehled televizních stanic aktuální nejpozději od 1. ledna 2014 je zpracován v přiložené tabulce. Programové schéma může být změněno na základě legislativních, obchodních nebo technických podmínek.

Pro příjem nově přidaných analogových stanic bude nutné přeladit TV přijímač (některé stanice přesuneme na jinou pozici), pro příjem digitálního vysílání je nutné, abyste si přeladili Set-top-box případně televizor, který má zabudovaný DVB-T tuner. Nevlastníte-li Set-top-box ani televizor s digitálním tunerem, pro příjem Vám postačí jakýkoliv Set-top-box DVB-T zakoupený v prodejně elektro.

Nejen s ohledem na tyto změny, ale především z důvodu navyšování poplatku autorským svazům, který ze zákona odvádíme, jsme nuceni navýšit pravidelný měsíční poplatek o částku ve výši 10,-Kč vč. příslušné DPH, a to s platností od 1. 1. 2014. Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu.

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s takto změněnou programovou nabídkou, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko do 20. prosince. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. 1. 2014.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (email, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich webových stránkách [www.nej.cz](http://www.nej.cz). Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Vaš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 800 944 800, e-mail: [zakaznicke.centrum@nejtv.cz](mailto:zakaznicke.centrum@nejtv.cz), kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním a rozšíření programových nabídek oceníte.

Na závěr si Vás dovoluujeme informovat, že díky posílení naší internetové sítě ve Vaší lokalitě jsme nyní schopni nabízet **internetové připojení** nově s rychlostí až **30 Mb/s**. Navíc máte možnost prostřednictvím právě probíhající internetové akce využít po dobu prvních 4 měsíců speciální cenu internetu **79Kč /měsíc** a zároveň tím získat bonus při koupi dalších služeb.

Případné dotazy ohledně příjmu, programové skladby, naladění přijímačů Vám rádi zodpovíme telefonicky na tel.: **420 548 998 111**.

za Nej TV a.s., Marius Marcolla  
obchodní ředitel

**NejTV se stává mobilním operátorem.** Nově nabízíme výhodný **mobilní tarif**, bez úvazku a skrytých poplatků, volání v síti NejTV je za **0,50 Kč**. Bližší informace jsou k dispozici na naší bezplatné zákaznické lince 800 944 800.

**Jen jeden tarif může být Nej!**