



INTERNET | MOBIL | TELEVIZE | TELEFON

V Třinci, dne 30. 4. 2015

## Oznámení o plánovaných změnách

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali o **změnách v našich službách spojených s úpravou televizních analogových programových nabídek.**

Přestože vysílání analogového televizního signálu v pozemních sítích bylo ukončeno již téměř před pěti lety, naše společnost z důvodu velkého zájmu uživatelů vybavených starší generací přijímačů, se snaží prodloužit období jejich využitelnosti a alespoň v základní programové nabídce toto vysílání v našich sítích zajistit. Současně do analogového vysílání zařazujeme i nové programy, které se nyní standardně vysílají pouze v digitální podobě.

**Z tohoto důvodu a také především z důvodu navýšování poplatku autorským svazům, který ze zákona odvádíme, jsme nuceni navýšit tarif Vašeho analogového televizního balíčku o částku ve výši 20 Kč vč. příslušné DPH, a to s platností od 1. června 2015.**

Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky.

**Zjednodušením analogového programového schématu se nám od 1. června 2015 současně podařilo kompenzovat výše uvedené navýšení ceny Vašeho televizního balíčku zařazením nových televizních programů:**

**JOJ+, TV DAJTO, REGIONÁLNÍ TV, RETRO MUSIC TV, KINO SVĚT, POHODA RELAX a POHODA REBEL**

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické centrum Nej TV a.s. do 20. května 2015. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. června 2015.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu se zákonem o elektronických komunikacích jsme povinni komunikovat se zákazníkem způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (e-mailem ZDARMA, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich internetových stránkách [www.nej.cz](http://www.nej.cz). Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj e-mailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům e-mailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické centrum, tel. 488 999 488, e-mail: [zakaznicke.centrum@nejtv.cz](mailto:zakaznicke.centrum@nejtv.cz), kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedenou změnu ceny přijmete s porozuměním a současné rozšíření nabídky o nové programy přispěje k tomu, že budete i nadále s našimi službami spokojeni.

za Nej TV, a.s., Marius Marcolla  
Obchodní ředitel