

Oznámení

Vážení klienti,

v návaznosti na novelu zákona ze dne 20. června 2013, kterým se mění zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích ve znění pozdějších předpisů, došlo k úpravě všeobecných obchodních podmínek, provozních řádů jednotlivých služeb a ostatních smluvních dokumentů Nej TV.

Provedené změny vstoupí v platnost dne 20. října 2013. Nové aktuální verze výše zmíněných dokumentů naleznete na webových stránkách www.nej.cz, případně se s nimi můžete seznámit na našich obchodních místech, kde jsou zveřejněné na vývěsních tabulích.

Dovolujeme si Vás také seznámit s tím, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 48 Kč), dovolili jsme si Vám ho navrhnout prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich webových stránkách www.nej.cz. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen (případně si jej můžete vyžádat), detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb.

Pokud Vám námi navržený způsob nevyhovuje, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 800 944 800, e-mail: zakaznicke.centrum@nejtv.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Dále bychom Vás rádi informovali o příznivých změnách, jež se nám podařily v nedávné době realizovat.

- ✓ Zvýšili jsme rychlosti kabelového internetového připojení v dalších 13 lokalitách.
- ✓ V naší internetové nabídce pro většinu lokalit můžete nově využít rychlost připojení až 120Mb/s.
- ✓ Do základní digitální programové nabídky DVB-C jsme nově zařadili program ČT:D/ČT ART.

Nadále pokračujeme ve zkvalitňování a rozšiřování našich jednotlivých služeb spolu s péčí o zákazníky. Chystáme se pro Vás do naší nabídky zařadit v nejbližší době novou službu v podobě výhodného mobilního tarifu. Na přelomu tohoto roku připravujeme také změnu programové struktury nabízených televizních služeb, o čemž Vás budeme v dostatečném předstihu informovat.

Věřím, že uvedené změny přispějí k Vaší spokojenosti se společností Nej TV a jejími službami.

S přátelským pozdravem



Nicolas Boissin
Předseda představenstva