

V Třinci dne 27. 5. 2015

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali o **změnách týkajících se Vaší televizní programové nabídky.**

Televizní analogové vysílání je rok od roku obtížnější udržet, a to zvláště z důvodu ukončení tohoto typu vysílání formou pozemního šíření, které proběhlo již přibližně před pěti lety. Nyní se televizní analogový signál vyrábí uměle z digitálního vysílání a jeho udržení je rok od roku náročnější.

Z tohoto důvodu a také především z důvodu navyšování poplatku autorským svazům, který ze zákona odvádíme, jsme nuceni navýšit tarif Vašeho televizního balíčku o částku ve výši 10 Kč vč. příslušné DPH, a to s platností **od 1. července 2015.**

Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb na aktuální částku 365 Kč k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky.

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko do 20. června 2015. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. července 2015.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem - zdarma, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich webových stránkách www.nej.cz.

Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Vás aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko tel. 488 999 488, e-mail zakaznicke.centrum@nejtv.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním.



za Nej TV, a. s., Marius Marcolla
Obchodní ředitel