

Vážení zákazníci,

na konci roku 2012 došlo ke schválení několika legislativních změn, které mají bezprostřední vliv na poskytování služeb Vám, našim zákazníkům. Předně se jedná o schválení zákona o audiovizí a z něj vyplývajících odvodů do státního fondu kinematografie. Druhým zásadním bodem je zvýšení sazeb DPH. Další takovou změnou je pro nás zvýšení plateb autorským svazům.

Tyto okolnosti, spolu s některými dalšími dílčími faktory (jako např. zvýšení cen elektrické energie) nás donutily upravit na přelomu roku tarify některých služeb.

Avízo o těchto změnách jste již obdrželi v našem dopise zveřejněném na webových stránkách dne 29. 11. 2012.

I přes to že se Vás uvedená změna tarifů nepříznivě dotýká, věříme, že oceníte i v roce 2013 především to, že jsme:

- Přidali nové televizní programy FANDA, TV PĚTKA, TV SMÍCHOV, MUSIQ 1 a další.
- Uvedli jsme nové zajímavé programové nabídky Mini Výběr, Nej Výběr a další.
- Digitalizovali jsme další lokální sítě, což přineslo zákazníkům v těchto lokalitách výrazné zlepšení kvality služeb, zejména lepší kvalitu obrazu a zvuku u televizního vysílání a spolehlivost u kabelového internetu.
- U kabelového internetového připojení zvyšujeme rychlosti, všem zákazníkům jsme v roce 2012 umožnili využívat minimálně rychlost 10 Mbps, v některých lokalitách pak nabízíme rychlost až 100 Mbps.

V letošním roce budeme pokračovat ve zkvalitnění služeb a péče o naše zákazníky. Připravujeme zvýšení rychlosti připojení k internetu na 50 Mbps v několika dalších městech. Do dalších nedigitalizovaných lokalit plánujeme přivést spolehlivý kabelový internet. Dále budeme i v letošním roce doplňovat televizní nabídky o další zajímavé televizní kanály.

Věřím, že uvedené skutečnosti přispějí k Vaší spokojenosti se společností Nej TV a jejími službami.

S přáním všeho dobrého za Nej TV a.s.

V Praze dne 2. 1. 2013



Nicolas Boissin
předseda představenstva

Souhrn změn od 1. 1. 2013

Dne 1. ledna 2013 došlo ke zvýšení ceny poskytovaných služeb o 10 Kč vč. DPH za každou jednotlivou službu.

Navýšení služeb o 10 Kč vč. DPH se týká:

- samostatných **analogových** TV nabídek
- základní **digitální nabídky** (*NAJISTO*)
- všech **internetových tarifů**
- **kombinačních balíčků** služeb

Navýšení se netýká:

- *služby telefon (VOIP)*
- *doplňkových tematických balíčků (HBO, Dětský sen, Kuul Box, Retro, Vášeň, Filmbox, Sport, Planeta Země, HBO, Namístě, HBO MAX)*
- *rozšířené digitální programové nabídky (Nej Výběr/+Film, Mini Výběr, All Inclusive)*
- *prodeje a pronájmu zařízení (set-top box, CA Modul, modem, router, tel. přístroj)*
- *ostatních doplňkových poplatků*