

Vážená paní, vážený pane

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali o **změnách v televizních programových nabídkách**. Na základě Vašich požadavků a připomínek jsme pro Vás připravili nové programové schéma. Od 1. ledna 2014 pro Vás zařadíme nové programy do televizních nabídek, a to v níže uvedeném složení.

Do základní digitální nabídky Najisto (nově od příštího roku Nej Základ) zařadíme nové programy:

- **EUROSPORT, SPEKTRUM, KINO SVĚT, RETRO MUSIC**

Rozšířenou digitální nabídku Namístě (nově od příštího roku Nej Komfort) obohatíme o programy:

- **KINO CS, MUZIKA CS, DOKU CS, EUROPE FILM (SD/HD), HORROR FILM, FILMBOX PLUS, DISCOVERY CHANNEL, TLC, VIASAT HD, NATIONAL GEOGRAPHIC WILD CHANNEL, AUTO MOTO SPORT**

Taktéž dle technických možností doplňujeme i lokální analogové základní a rozšířené nabídky. Pro příjem nově přidaných analogových stanic bude nutné přeladit TV přijímač (některé stanice budou přesunuty na jinou pozici). Programové schéma může být změněno na základě změny legislativních, obchodních nebo technických podmínek.

Nejen s ohledem na tyto programové změny, ale především z důvodu navýšování poplatku autorským svazům, který ze zákona odvádíme, jsme nuceni navýšit tarif základního televizního balíčku o částku ve výši 10 Kč vč. příslušné DPH, a to s platností od 1. 1. 2014. Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky.

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko do 20. prosince 2013. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. 1. 2014.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich webových stránkách www.nej.cz. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Vaš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 800 944 800, e-mail: zakaznicke.centrum@nejtv.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním a rozšíření programových nabídek oceníte.



za Nej TV, a.s., Marius Marcolla
Obchodní ředitel

NejTV se stává **mobilmím operátorem**. Nově nabízíme výhodný **mobilmní tarif**, bez úvazku a skrytých poplatků, volání v síti NejTV je za **0,50 Kč**. Bližší informace jsou k dispozici na naší **bezplatné zákaznické lince 800 944 300**.
Jen jeden tarif může být Nej!

Souhrn změn od 1. 1. 2014

Dne 1. ledna 2014 dochází ke změně programového schématu a zvýšení ceny poskytovaných služeb o 10 Kč vč. DPH viz níže.

Navýšení služeb o 10 Kč vč. DPH se týká pouze:

- základní **digitální nabídky** NAJISTO (Nej Základ)
- **kombinačních balíčků** služeb, kde je nabídka Najisto (Nej Základ) součástí balíčku
- základní **analogové nabídky**
- rozšířených analogových nabídek

NejTV se stává **mobilním operátorem**. Nově nabízíme výhodný mobilní tarif, bez úvazku a skrytých poplatků, volání v síti NejTV je za 0,50 Kč. Bližší informace jsou k dispozici na naší bezplatné zákaznické lince 800 944 300.

Jen jeden tarif může být Nej!