

V Třinci dne 15. 6. 2015

Oznámení o plánovaných změnách

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali o **změnách v našich službách spojených s úpravou televizních analogových programových nabídek**.

Přestože vysílání analogového televizního signálu v pozemních sítích bylo ukončeno již téměř před pěti lety, naše společnost z důvodu velkého zájmu uživatelů vybavených starší generací přijímačů, se snaží prodloužit období jejich využitelnosti a alespoň v základní programové nabídce toto vysílání v našich sítích zajistit. Současně do analogového vysílání zařazujeme i nové programy, které se nyní standardně vysílají pouze v digitální podobě.

Z tohoto důvodu a také především z důvodu navýšování poplatků autorským svazům, který ze zákona odvádíme, jsme nuceni navýšit tarif Vašeho analogového televizního balíčku o částku ve výši 20 Kč vč. příslušné DPH, a to s platností od 1. srpna 2015.

Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky.

Zjednodušením analogového programového schématu se nám od 1. srpna 2015 současně podařilo kompenzovat výše uvedené navýšení ceny Vašeho televizního balíčku zařazením nových televizních programů:

ŠLÁGR, MŇAM TV, SPORT 5, REGIONÁLNÍ TV, POHODA RELAX

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické centrum Nej TV a.s. do 20. července 2015. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. srpna 2015.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu se zákonem o elektronických komunikacích jsme povinni komunikovat se zákazníkem způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (e-mailem ZDARMA, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), **zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej** na našich internetových stránkách www.nej.cz. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj e-mailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům e-mailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické centrum, tel. 488 999 488, e-mail: zakaznicke.centrum@nejtv.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedenou změnu ceny přijmete s porozuměním a současné rozšíření nabídky o nové programy přispěje k tomu, že budete i nadále s našimi službami spokojeni.



za Nej TV, a.s., Marius Marcolla
Obchodní ředitel