

V Třinci dne 15. června 2015

**Oznámení o plánovaných změnách v TV nabídce**

Vážená paní, vážený pane,

dovolujeme si Vás informovat o plánovaných **změnách v programové nabídce**, kterou od nás v současné době využíváte. Hlavním důvodem vedoucím ke změně televizní nabídky jsou nutné technické úpravy sítě, které musíme v tomto roce dokončit pro další zkvalitnění provozovaných služeb. Naším cílem je zajistit všem klientům kvalitní, stabilní a perspektivní příjem televizních programů v digitálním formátu, a to včetně programů ve vysokém rozlišení, tzv. programů v HD kvalitě.

**S platností od 1. srpna 2015 proto ve vaší obci dochází ke změně rozsahu nabídky analogových programů ve prospěch digitálního vysílání a zároveň k překlopení na digitální formát vysílání. V průběhu následujícího měsíce budete po dohodě navštíveni technikem Nej TV, který Vám zapojí zařízení pro příjem digitálního signálu (Set-top-box nebo CA modul).**

Digitální signál Vám nabízí mnohem kvalitnější obraz i zvuk a zároveň širší programovou nabídku. Pro jednodušší orientaci, jsme pro Vás z naší nabídky vybrali dva balíčky, které jsou svým zaměřením nejpodobnější Vaší stávající nabídce, a naleznete je v příloze tohoto oznámení. Pokud nechcete čekat a máte zájem využít výhod digitálního vysílání hned, zavolejte nám na telefonní číslo **488 999 488** nebo **kontaktujte pobočku v Třinci na telefonním čísle 558 998 111**. Zařízení je možné získat také zdarma.

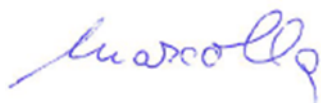
Jelikož stávající analogová nabídka nebude již v budoucnu z naší strany podporována a k výše uvedenému datu z ní budou vyřazeny některé kanály, doporučujeme Vám přechod na digitální vysílání i proto, že programové schéma analogové nabídky může být v budoucnu změněno také na základě legislativních, obchodních nebo technických podmínek. Pokud se přesto rozhodnete setrvat pouze u programů v analogovém formátu, nemusíte činit žádné další kroky, pouze své rozhodnutí sdělíte technikovi, pokud Vás osloví. Přehled aktuálních televizních stanic je zpracován rovněž v příložené tabulce.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (email - zdarma, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které **zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej** na našich webových stránkách [www.nej.cz](http://www.nej.cz). Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen (naleznete ho ve Vaší smlouvě), detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím, kontaktujte naše zákaznické středisko, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Případné dotazy ohledně příjmu, programové skladby, přijímačů potřebných pro digitální signál Vám rádi zodpovíme telefonicky na čísle 488 999 488 nebo emailem na adrese [zakaznicke.centrum@nejtv.cz](mailto:zakaznicke.centrum@nejtv.cz).

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním.



za Nej TV, a.s., Marius Marcolla  
Obchodní ředitel