

Vážená paní, vážený pane

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali o **nastávajících změnách**:

Z důvodu zvýšení nákladů na provoz a údržbu, ale zvláště z důvodu navýšení plateb autorským svazům, jsme nuceni od 1. ledna 2014 v Přerově a v okolních obcích zvýšit cenu **základní analogové** nabídky o 10 Kč (vč. DPH).

Cena základní programové nabídky se zvýší z 55 Kč na 65 Kč a z 85 Kč na 95 Kč.

Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si prosím pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky.

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko do 20. prosince 2013. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. 1. 2014.

Dále si Vám dovoluujeme představit zbrusu novou **analogovou** nabídku Najisto (od příštího roku Nej Základ), která obsahuje oproti Vaší stávající nabídce navíc tyto televizní stanice:

- **EUROSPORT, SPEKTRUM, ŠLÁGR TV, KINO SVĚT, RETRO MUSIC, MARKÍZA, TV JOJ, STV2, ČT:D – ČT:ART, NOVA CINEMA, BARRADOV TV, TV NOE, RAI UNO, FANDA, TELKA, ZDF a BBC WORLD**

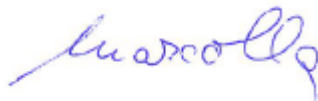
Měsíční poplatek za tuto programovou nabídku Najisto (od příštího roku Nej Základ) je 170 Kč vč. DPH, navíc nemusíte měnit stávající TV přijímač ani si pořizovat Set- top Box.

V případě zájmu o tuto novou analogovou nabídku navštivte naši zákaznickou kancelář, Šířava 17 v Přerově, nebo volejte: **800 944 800**. Pro příjem nově přidanych analogových stanic bude nutné přeladit TV přijímač.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zaslání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zaslání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich webových stránkách www.nej.cz. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zaslání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 800 944 800, e-mail: zakaznicke.centrum@nejtv.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním a možnost rozšíření programové nabídky oceníte.



za Nej TV, a.s., Marius Marcolla
Obchodní ředitel

NejTV se stává **mobilmím operátorem**. Nově nabízíme výhodný mobilní tarif, bez úvazku a skrytých poplatků, volání v síti NejTV je za 0,50 Kč. Bližší informace jsou k dispozici na naší bezplatné zákaznické lince 800 944 300.
Jen jeden tarif může být Nej!

Souhrn změn od 1. 1. 2014

Dne 1. ledna 2014 dochází ke změně programového schématu a zvýšení ceny poskytovaných služeb o 10 Kč vč. DPH viz níže.

Navýšení služeb o 10 Kč vč. DPH se týká pouze:

- základní **analogové nabídky**
- rozšířených analogových nabídek
- **kombinačních balíčků** služeb, kde je nabídka Najisto (od příštího roku Nej Základ) součástí balíčku
- základní **digitální nabídky** Najisto (Nej Základ)

NejTV se stává **mobilním operátorem**. Nově nabízíme výhodný mobilní tarif, bez úvazku a skrytých poplatků, volání v síti NejTV je za 0,50 Kč. Bližší informace jsou k dispozici na naší bezplatné zákaznické lince 800 944 300.

Jen jeden tarif může být Nej!