

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám prosím, abychom Vám touto formou sdělili důležitou informaci o změnách programových nabídek v Chotěboři. Naší snahou je stále zkvalitňování služeb zákazníkům, a proto dle přání zákazníků doplníme 1. února 2014 nové zajímavé televizní kanály.

Tato nová programová nabídka Vám díky modernizaci, kterou jsme naší síti provedli, nabídne výrazně větší počet analogových kanálů a zároveň 5 českých a 1 slovenský multiplex obsahující televizní stanice v digitálním formátu DVB-T. Přehled televizních stanic aktuální nejpozději od 1. února 2014 je zpracován v přiložené tabulce. Programové schéma může být změněno na základě legislativních, obchodních nebo technických podmínek.

Pro příjem nově přidaných analogových stanic bude nutné přeladit TV přijímač (některé stanice přesuneme na jinou pozici), pro příjem digitálního vysílání je nutné, abyste si přeladili Set-top-box případně televizor, který má zabudovaný DVB-T tuner. Nevlastníte-li Set-top-box ani televizor s digitálním tunerem, pro příjem Vám postačí jakýkoliv Set-top-box DVB-T zakoupený v prodejně elektro.

Nejen s ohledem na technické změny, ale i z důvodu navyšování poplatku autorským svazům, který ze zákona odvádíme, jsme nuceni nadále nabízet novou programovou nabídku za částku 130,- Kč / měsíc vč. příslušné DPH, a to s platností od 1. 2. 2014. Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu.

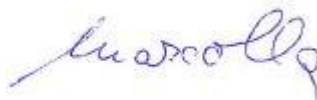
V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s takto změněnou programovou nabídkou, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko do konce prosince 2013. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. 2. 2014.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich webových stránkách [www.nej.cz](http://www.nej.cz). Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 800 944 800, e-mail: [zakaznicke.centrum@nejtv.cz](mailto:zakaznicke.centrum@nejtv.cz), kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním a rozšíření programových nabídek oceníte.

Případné dotazy ohledně příjmu, programové skladby, naladění přijímačů Vám rádi zodpovíme telefonicky na tel.: **568 998 111**.



za Nej TV a.s., Marius Marcolla  
obchodní ředitel

NejTV se stává **mobilním operátorem**. Nově nabízíme výhodný **mobilní tarif**, bez úvazku a skrytých poplatků, volání v síti NejTV je za **0,50 Kč**. Bližší informace jsou k dispozici na naší bezplatné zákaznické lince 800 944 800.

**Jen jeden tarif může být Nej!**