

Oznámení o změně PLNÉ televizní nabídky ve městě Mimoň

Vážený zákazníku,

rádi bychom Vás seznámili se změnami, které probíhají ve Vašem městě. Abychom zvýšili stabilitu a spolehlivost televizních a internetových služeb, dokončili jsme pro Vás první fázi technologické modernizace sítě a zrealizovali druhou nezávislou přívodní linku pro Mimoň a zároveň jsme ji výrazně posílili.

Touto změnou jsme Vám schopni nabídnout výrazně větší variabilitu při výběru televizních kanálů - rozšíření nabídky výběrem z celé řady programových balíčků nebo možnost zvolit si službu Nej NET TV, kde můžete sledovat televizní kanály až 7 dní zpětně a navolit si libovolné programy sami dle Vašeho individuálního výběru.

V návaznosti na tyto technologické změny **měníme od 19. 6. 2018 Vaši stávající PLNOU nabídku na naši standardní základní nabídku NEJ ZÁKLAD (za 190 Kč) v kombinaci s tematickým balíčkem NEJ VÝBĚR (za 179 Kč)**, abychom se programově co nejvíce přiblížili Vaší stávající nabídce. Tato kombinace obsahuje daleko více televizních kanálů, většinu z nich navíc ve vysokém rozlišení (HD). **Cena Vaší nabídky tak bude nově činit 369 Kč/měsíčně a to s platností od 1. 8. 2018.**

V případě, že Vám tato nabídka z jakéhokoliv důvodu nebude vyhovovat, máte možnost si místo balíčku NEJ VÝBĚR zvolit jiný, kterým bude základní nabídka Nej Základ za 190 Kč/měsíčně doplněna. Z naší nabídky uvádíme např.:

- neveřejný balíček Nej Výběr+Film za 229 Kč/měs.
- sportovní balíček Nej Sport za 180 Kč/měs.
- dokumentární balíček Planeta země za 150 Kč/měs.
- filmový balíček Nej Film za 129 Kč/měs.
- balíček Rodina za 109 Kč/měs.

Kompletní programové schéma veškerých televizních nabídek pak naleznete na našich webových stránkách www.nej.cz.

K příjmu uvedených televizních kanálů budete nově potřebovat CA Modul nebo Set-top-box s dekódovací kartou, který od nás obdržíte pro uvedené kombinace služeb zcela zdarma. **Typ koncového zařízení je však nutné specifikovat na naší zákaznické lince 488 999 488** tak, abychom Vám jej mohli připravit k osobnímu vyzvednutí **na odběrném místě Mimoňské Komunální a.s.**

Instalaci CA Modulu nebo Set-top-boxu si provedete sami doma, v případě potíží s instalací nebo naladěním si můžete objednat technika, který vám s případnými problémy pomůže za jednorázový poplatek dle ceníku (250 Kč).

V uvedené věci, prosím, co nejdříve tedy kontaktujte naši **zákaznickou linku 488 999 488**, která je pro Vás k dispozici v pracovní dny od 8.00 do 17.00. Zde Vám rádi pomůžeme i s případnou změnou nabídky na internetovou televizi Nej NET TV s možností časového posunu či s výběrem jiného tematického balíčku.

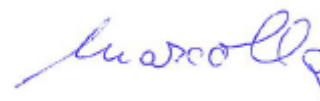
Rovněž Vás chceme informovat, že v návaznosti na změnu zákona o elektronických komunikacích ze dne 2. 9. 2017, dále také na základě změn ve správním řízení ČTU a v neposlední řadě kvůli změnám v evropské směrnici o nakládání s elektronickými daty (GDPR), měníme s účinností od 1. 7. 2018 všeobecné obchodní podmínky (VOP), provozní řády služeb a ceníky. Tyto dokumenty budou dostupné na našich webových stránkách od května 2018.

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat **do 20. června 2018** písemnou výpověď na adresu zákaznického centra Ne j.cz, nám. Svobody 526, 739 61 Třinec. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. července 2018.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníkem způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich webových stránkách www.nej.cz. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. **Doporučujeme Vám** v klientském účtu **uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt** sloužící pro Vás aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 488 999 488, e-mail: zakaznicke.centrum@nej.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s pochopením a oceníte jak lepší kvalitu, tak širší možnosti při sledování televizních programů a zachováte nám Vaši přízeň na této, či jiné nabídce.



za Nej.cz s. r. o. Marius Marcolla
Obchodní ředitel, jednatel