

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali **o změnách týkajících se doplňkového televizního balíčku Sport, který od nás využíváte.**

**Vzhledem ke změnám podmínek společnosti TV Nova s. r. o., která výrazným způsobem zdražuje poplatky za distribuci svých kanálů, což ve Vašem případě znamená u programů Nova Sport 1 HD a Nova Sport 2 HD a také z důvodu navyšování poplatku autorským svazům, který ze zákona odvádíme, jsme nuceni od 1. 6. 2018 mírně navýšit cenu televizního balíčku Sport, konkrétně o 10 Kč.**

Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky.

Současně došlo také před nedávnem k úpravě Základní programové nabídky, do které jsme od dubna přidali nově vzniklé programy **PRIMA KRIMI HD**, hudební kanál **Šlágr 2** a dětský program **TUTY**. Snažíme se neustále televizní nabídku pro Vás rozšiřovat a obohacovat o aktuální nové programy.

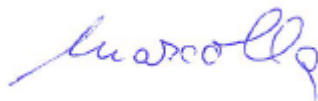
V případě, že preferujete pouze určité televizní kanály doplňkového balíčku Sport, máte možnost přejít na nabídku internetové televize Nej NET TV, kde si do výběrového balíčku můžete programy navolit sami a to dle Vašeho individuálního výběru. Navíc Vám tato nabídka umožňuje sledovat většinu pořadů až 7 dní zpětně.

Rovněž Vás chceme informovat, že v návaznosti na změnu zákona o elektronických komunikacích ze dne 2. 9. 2017, dále také na základě změn ve správním řízení ČTU a v neposlední řadě kvůli změnám v evropské směrnici o nakládání s elektronickými daty (GDPR), měníme s účinností od 1. 7. 2018 všeobecné obchodní podmínky (VOP), provozní řády služeb a ceníky. Podrobnosti o provedených změnách si můžete prohlédnout na našich webových stránkách, kde budou zveřejněny v průběhu měsíce května 2018. Všechny avizované změny jsou však ku prospěchu ochrany Vašich osobních dat a Vás, jakožto koncového spotřebitele.

V souladu s obchodními podmínkami máte také možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko do 20. května 2018. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. června 2018.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím **klientského účtu Moje Nej** na našich webových stránkách **www.nej.cz**. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy. Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 488 999 488, e-mail: [zakaznicke.centrum@nej.cz](mailto:zakaznicke.centrum@nej.cz), kde si můžete sjednat jiný způsob.

**Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním a úprava ceny bude pro Vás přijatelnější variantou, než odebrání některého z výše uvedených televizních kanálů z programové nabídky. Děkujeme za projevenou důvěru a věříme, že i nadále budete s našimi službami spokojeni.**



za Nej.cz, s.r.o. Marius Marcolla  
Obchodní ředitel, jednatel