

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali **o změnách v televizní programové nabídce, kterou od nás využíváte.**

Vzhledem ke změnám podmínek společnosti TV Nova s. r. o., která výrazným způsobem zdražuje poplatky za distribuci a také z důvodu navyšování poplatku autorským svazům, který ze zákona odvádíme, musíme přistoupit **k úpravě ceny základního televizního balíčku NEJ ZÁKLAD v SD rozlišení a kombinačního balíčku 3v1 v SD rozlišení o částku ve výši 10 Kč vč. příslušné DPH, a to s platností od 1. 6. 2018.**

Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky.

Současně se snažíme do televizní nabídky neustále **zařazovat nové kanály**, a proto jsme od dubna obohatili nabídku o nově vzniklé programy **PRIMA KRIMI HD**, hudební kanál **Šlágr 2** a dětský program **TUTY**.

Rovněž Vás chceme informovat, že v návaznosti na změnu zákona o elektronických komunikacích ze dne 2. 9. 2017, dále také na základě změn ve správním řízení ČTU a v neposlední řadě kvůli změnám v evropské směrnici o nakládání s elektronickými daty (GDPR), měníme s účinností od 1. 7. 2018 všeobecné obchodní podmínky (VOP), provozní řády služeb a ceníky. Podrobnosti o provedených změnách si můžete prohlédnout na našich webových stránkách, kde budou zveřejněny v průběhu měsíce května 2018. Všechny avizované změny jsou však ku prospěchu ochrany Vašich osobních dat a Vás, jakožto koncového spotřebitele.

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko do 20. května 2018. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. června 2018.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím **klientského účtu Moje Nej** na našich webových stránkách **www.nej.cz**. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 488 999 488, e-mail: zakaznicke.centrum@nej.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním, změnu ceny pochopíte a budete i nadále s našimi službami spokojeni.



za Nej.cz, s.r.o. Marius Marcolla
Obchodní ředitel, jednatel