

Vážená klientko, vážený kliente,

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali o **změnách týkajících se Vaší televizní programové nabídky.**

Přestože vysílání analogového televizního signálu v pozemních sítích bylo ukončeno již téměř před osmi lety, naše společnost z důvodu velkého zájmu uživatelů vybavených starší generací přijímačů, se snaží prodloužit období jejich využitelnosti, a alespoň v základní programové nabídce toto vysílání v našich sítích zajistit.

Rostoucí náklady na toto umělé vytváření analogového signálu spolu se změnou distribučních podmínek společnosti TV Nova s.r.o., která výrazným způsobem zdražuje poplatky za distribuci a také stálé navyšování poplatků autorským svazům, které ze zákona odvádíme, nás donutily navýšit tarif základního televizního balíčku o částku ve výši 59 Kč vč. příslušné DPH, a to s platností od 1. května 2018. **Nová cena Vašeho televizního balíčku bude tedy od května činit 129 Kč.**

V rámci tohoto nového programového balíčku budete mít k dispozici mnohonásobně větší počet analogových kanálů a zároveň 5 českých multiplexů obsahující televizní stanice v digitálním formátu DVB-T.

Pro příjem nových analogových stanic bude nutné přeladit Váš televizní přijímač. Nové programy v digitálním vysílání pak získáte přeladěním set-top-boxu, případně televizoru, který má zabudovaný DVB-T tuner.

Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky.

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko **do 20. dubna 2018**. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. května 2018.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím klientského účtu Moje Nej na našich webových stránkách www.nej.cz. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 488 999 488, e-mail: zakaznicke.centrum@nej.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním, změnu ceny pochopíte a budete i nadále s našimi službami spokojeni.



za Nej.cz s.r.o., Marius Marcolla
Obchodní ředitel