

# CENÍK SLUŽEB SELFNET – INTERNET

Ceník je platný pro smlouvy uzavřené do 30. 9. 2021

Verze: 8.0.3  
Strana 1/4  
Platnost: 18. 2. 2022

U služeb INTERNET a BALÍČKY si můžete vybrat ze dvou cenových úrovní – **základní** a **věrnostní**.

Věrnostní cenu získáte při uzavření smlouvy na dobu určitou, a to od počátku užívání služeb (od aktivace/installace služby). Po uplynutí doby určité smlouva přechází na dobu neurčitou a současně je zachováno účtování věrnostní ceny po celou dobu dalšího trvání smlouvy.

## Internet Kabel

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
<b>Kabel 1</b>	<b>60/6 Mbps</b>	1:1	<b>389 Kč</b>	<b>349 Kč</b>	<b>40 Kč</b>
<b>Kabel 2</b>	<b>200/20 Mbps</b>	1:1	<b>539 Kč</b>	<b>449 Kč</b>	<b>90 Kč</b>
<b>Kabel 3</b>	<b>400/30 Mbps</b>	1:1	<b>739 Kč</b>	<b>649 Kč</b>	<b>90 Kč</b>

Služba dostupná pouze na metalické síti.

## Internet Optik

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
<b>Optik 1</b>	<b>60/30 Mbps</b>	1:1	<b>389 Kč</b>	<b>349 Kč</b>	<b>40 Kč</b>
<b>Optik 2</b>	<b>200/100 Mbps</b>	1:1	<b>539 Kč</b>	<b>449 Kč</b>	<b>90 Kč</b>
<b>Optik 3</b>	<b>400/200 Mbps</b>	1:1	<b>739 Kč</b>	<b>649 Kč</b>	<b>90 Kč</b>

Služba dostupná pouze na optické síti.

## Internet Vzduchem

	Rychlost připojení	Agregace	Základní cena (měsíčně) Při smlouvě na dobu neurčitou.	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
<b>Vzduchem 1</b>	<b>15/3 Mbps</b>	dle lokality	<b>389 Kč</b>	<b>349 Kč</b>	<b>40 Kč</b>
<b>Vzduchem 2</b>	<b>30/6 Mbps</b>	dle lokality	<b>539 Kč</b>	<b>449 Kč</b>	<b>90 Kč</b>

Bezdrátové připojení je dostupné pouze v lokalitách Břeclav, Valtice, Lanžhot.

U tarifů Vzduchem negarantujeme rychlost připojení vzhledem k agregaci, která je závislá na lokalitě konkrétního účastníka.

## Doplňkové služby a poplatky – Internet

### Instalační/aktivační poplatek

Zásuvka v první obytné místnosti (maximální délka kabelu 10 m), nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.

500 Kč

### Wi-Fi router TP LINK EC230-G1 AC1350

Zařízení pro šíření bezdrátového internetu v domácnosti - nízká míra rušení, vysoká rychlost, oddělené Wi-Fi sítě + základní nastavení (WAN, SSID, šifrování).

1 500 Kč

### Powerline sada TP LINK TL-PA8010P KIT

Zařízení pro vytvoření domácí sítě.

2 500 Kč

### Aktivace funkce Wi-Fi u gateway ZTE F660 / ZTE F670L / ZTE F680

Funkce gateway dostupná pro službu Internet Optik, pouze ve vybraných lokalitách.

500 Kč

### Aktivace funkce Wi-Fi u modemu Arris TG2492 / Arris TG2482

Funkce modemu dostupná pro službu Internet Kabel.

500 Kč

### Veřejná IP adresa

Ke každému tarifu lze objednat jednu veřejnou IP adresu.

45 Kč/měsíc

### Administrativní poplatek za odebrání služby

Poplatek za odebrání jedné služby (*Internet* nebo *Televize*) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou).

500 Kč

## Doplňkové informace – Internet

**Metalická síť:** Rozvody pomocí koaxiálních kabelů.

**Optická síť:** Rozvody skleněných vláken, ve kterých se šíří signál pomocí světelného paprsku.

**Bezdrátová síť:** Internetové připojení pomocí bezdrátové komunikace, nejčastěji elektromagnetických vln.

**Agregace 1:1:** O rychlost internetu se s nikým nedělíte.

**Rychlost připojení:** Rychlost stahování (download)/rychlost odesílání (upload).

## Kontaktujte nás!

Nej.cz s.r.o.  
Kaplanova 2252/8, Chodov, 148 00 Praha 4  
Spisová značka: C 228799 vedená u Městského soudu v Praze  
IČ: 03213595, DIČ: CZ03213595

Zákaznické centrum Nej.cz  
tel.: 533 383 335  
e-mail: zakaznicke.centrum2@nej.cz  
www.nej.cz

# CENÍK SLUŽEB SELFNET – TELEVIZE

Ceník je platný pro smlouvy uzavřené do 30. 9. 2021

Verze: 8.0.3  
Strana 2/4  
Platnost: 18. 2. 2022

## Selfnet TV

Interaktivní televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> , funkci <i>Interaktivita</i> a možnost sledovat vysílání i na dalších 4 zařízeních (mobilní telefon, tablet, internetový prohlížeč, Android TV, Apple TV, Samsung TV (OS Tizen) a LG TV (webOS)).	<b>Cena/měsíc</b> Při smlouvě na dobu určitou <b>250 Kč</b>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p> <b>Pauza</b> Pozastavení sledovaného pořadu až na 180 minut</p> <p> <b>TV Archiv</b> Sledování pořadů až 7 dní zpětně</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p> <b>Dívat se od začátku</b> Spuštění právě vysílaného pořadu od začátku</p> <p> <b>Nahrát</b> 100 hodin záznamu, uchování 30 dnů</p> </div> </div>	<b>Cena/měsíc</b> Při smlouvě na dobu neurčitou <b>250 Kč</b>
<b>Arris VIP4205</b>	<b>2 000 Kč</b>
IPTV set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	
<b>Pronájem IPTV set-top-boxu</b>	<b>50 Kč měsíčně</b>
Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	
<b>Další přijímací zařízení v domácnosti</b>	<b>50 Kč měsíčně</b>
Poplatek za stejnou programovou nabídku na třetím a dalším zařízení (IPTV set-top-boxu, CA modulu, DVB-C set-top-boxu). Maximální počet zařízení - 4 ks na smlouvu/účet.	
<b>Dálkové ovládání</b>	<b>400 Kč</b>
K nabízeným IPTV set-top-boxům Motorola a Arris.	

## Digitální televize

Klasická kabelová televize. Zahrnuje programovou nabídku <i>Pro začátek</i> .	<b>Cena/měsíc</b> Při smlouvě na dobu určitou <b>150 Kč</b>
	<b>Cena/měsíc</b> Při smlouvě na dobu neurčitou <b>150 Kč</b>
<b>CA Modul</b>	<b>1 300 Kč</b>
Ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení. Je určen pro digitální televizory s DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.	
<b>TechniStar K4 ISIO</b>	<b>3 000 Kč</b>
Set-top-box ke sledování digitálních stanic v SD a HD rozlišení (MPEG2/MPEG4). Digitální výstup HDMI a SCART.	
<b>Pronájem CA modulu</b>	<b>49 Kč měsíčně</b>
<b>Pronájem HD set-top-boxu</b>	<b>69 Kč měsíčně</b>
<b>Další přijímací zařízení v domácnosti</b>	<b>50 Kč měsíčně</b>
Poplatek za stejnou programovou nabídku na druhém a dalším dekódovacím zařízení. Maximální počet dekódovacích zařízení - 4 ks na smlouvu/účet.	
<b>Dálkové ovládání</b>	<b>600 Kč</b>
TechniStar K4 ISIO	

## Doplňkové služby a poplatky – Televize

<b>Instalační/aktivační poplatek</b>	<b>500 Kč</b>
Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), služby v rámci zprovoznění přípojky (zprovoznění set-top-boxu/CAM, naladění 1. set-top-boxu/TV). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	
<b>Administrativní poplatek za odebrání služby</b>	<b>500 Kč</b>
Poplatek za odebrání jedné služby ( <i>Internet</i> nebo <i>Televize</i> ) ze smlouvy na více služeb (pouze u smluv na dobu určitou).	

## Doplňkové informace – Televize

**Selfnet TV:** Interaktivní televize dostupná na optické i metalické síti v kombinaci s internetovým připojením Selfnet. Samostatně dostupná pouze na optické síti. Zobrazení v HD kvalitě závisí na vlastnostech televizoru. U kanálů skupiny Óčko nejsou dostupné interaktivní funkce.

**Selfnet TV - nedostupné kanály:** Lokální infokanály a kanály skupiny Óčko nejsou dostupné v mobilních aplikacích ani v internetovém prohlížeči. Erotické kanály nejsou dostupné v mobilních aplikacích, na Apple TV a Android TV.

**Selfnet TV - rozlišení:** Pokud je v programové nabídce kanál k dispozici v SD i HD rozlišení, automaticky bude stanice přijímána v HD kvalitě. Kanály Spektrum a DTX jsou v Selfnet TV pouze v HD kvalitě.

**Digitální televize:** Služba dostupná pouze na metalické síti. Pro příjem digitálních stanic je nutné použít digitální přijímací zařízení. Součástí zařízení pro příjem Digitální televize je zákaznická dekódovací karta, která je po dobu užívání služeb zapůjčena. Pro příjem některých kanálů je nutné použít přijímací zařízení s dekódovací kartou. Pro příjem stanic v HD rozlišení je nutné použít set-top-box s HD tunerem nebo televizor s vestavěným DVB-C tunerem (MPEG4) a CI slotem.

**Zařízení:** Na zařízení v naší nabídce se vztahuje záruka 24 měsíců. Pronajatá zařízení je třeba po ukončení užívání služeb vrátit. Poplatky za nevrácení zařízení viz Servisní ceník.

# CENÍK SLUŽEB SELFNET – PROGRAMOVÁ NABÍDKA

Ceník je platný pro smlouvy uzavřené do 30. 9. 2021

Verze: 8.0.3

Strana 3/4

Platnost: 18. 2. 2022

Pro začátek	
v rámci ceny služby Televize (viz str. 2)	
Arena Sport 2	HD
Barrandov Krimi (SD,HD)	HD
CNN Prima News	HD
Comedy House	HD
CS Mystery	HD
ČT1	HD
ČT1 JM	HD
ČT2 (SD, HD)	HD
ČT24 (SD, HD)	HD
ČT3 (SD, HD)	HD
ČT :D/ČT art (SD,HD)	HD
ČT sport (SD,HD)	HD
Deutsche Welle	HD
Fashion TV	HD
FilmBox	HD
France 24	HD
JOJ Family	HD
Kino Barrandov (SD,HD)	HD
Lokální infokanál	HD
Mňam TV	HD
NASA TV	HD
Noe TV	HD
Nova (SD, HD)	HD
Nova Action (SD,HD)	HD
Nova Cinema (SD,HD)	HD
Nova Fun (SD,HD)	HD
Nova Gold (SD,HD)	HD

DVB-T	
Arena Sport 2	Nova Gold
Barrandov Krimi	Óčko
CS Mystery	Óčko Star
ČT :D/ČT art	Paramount Network
ČT sport	Prima
ČT1 JM	Prima COOL
ČT2	Prima MAX
ČT3	Prima KRIMI
ČT24	Prima LOVE
FilmBox	Prima ZOOM
JOJ Family	REBEL
Kino Barrandov	RELAX
Lokální infokanál	RETRO
Mňam TV	STV1 (Jednotka)
Noe TV	STV2 (Dvojka)
Nova	Šláger Originál
Nova Action	Šláger Muzika
Nova Cinema	TV Barrandov
Nova Fun	

Tematické nabídky		270 Kč	
Rodina	110 Kč	Volný čas	
Cartoon Network	HD	AMC	HD
CBS Reality		AXN	
E!	HD	CS Film / CS Horror	HD
JimJam		Film Europe Channel	HD
Minimax		Film+	HD
MTV		FilmBox Stars HD	HD
MTV 80s		Fishing&Hunting	
MTV 00s		History	
Nickelodeon		National Geographic	HD
Nickelodeon Junior		National Geographic Wild	HD
Spektrum	HD	Viasat Explore	HD
TV Paprika			
Viasat History	HD		
Viasat Nature	HD		

Mých 5 / Mých 10 / Mých 15	120 Kč / 220 Kč / 300 Kč	HBO	200 Kč
AMC	HD	HBO	HD
AMS	HD	HBO 2	HD
Animal Planet HD	HD	HBO 3	HD
Discovery Channel HD	HD		
Discovery Science HD	HD		
DTX HD	HD		
ID HD	HD		
Arena Sport 1	HD		
AXN			
AXN Black			
AXN White			
Boomerang			
Brazzers*	HD		
Cartoon Network	HD		
CBS Reality			
CINEMAX	HD		
CINEMAX 2	HD		
club MTV			
CNN International			
Crime and Investigation			
CS Film / CS Horror	HD		
Discovery Science	HD		
DTX	HD		
Animal Planet	HD		
Duck TV			
E!	HD		
English Club TV	HD		
Eurosport 1	HD		
Eurosport 2	HD		
Extasy*	HD		
Extreme Sports			
Film+	HD		
FilmBox Extra	HD		
FilmBox Family			
FilmBox Premium	HD		

CINEMAX	50 Kč
CINEMAX	HD
CINEMAX 2	HD

HBO GO	50 Kč
Online videotéka HBO.	
Dostupná s jakýmkoli internetovým připojením, vhodná pro PC, iOS i Android. Pouze s nabídkou HBO nebo Komplet.	

Komplet	849 Kč
Všechny kanály nad rámec základní nabídky Pro začátek.	

Rádia
Více než 20 digitálních rádií.

HD Stanice vysílané ve vysokém rozlišení

\* Stanice pro dospělé

(SD,HD) Kanál je vysílán ve standardním i vysokém rozlišení

## Doplňkové informace – Programová nabídka

Ceny uvedené u nabídek jsou platby za jeden měsíc a připočítávají se k měsíční platbě za službu Televize - Selfnet TV nebo Digitální televize.

**Tematické nabídky:** Lze je objednat každou zvlášť (Rodina, Volný čas, Sport a zábava) nebo dohromady za zvýhodněnou cenu 270 Kč měsíčně.

**Mých 5, 10, 15:** Zvýrazněné kanály jsou mezi sebou vázány, je nutné je aktivovat současně.

**DVB-T:** Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Pro všechny televizory s DVB-T tunerem v domácnosti. Programová nabídka se může lišit v závislosti na lokalitě.

**Rádia:** Doplnková služba ke službě Televize na metalické síti. Nabídka rádií se může lišit v závislosti na lokalitě a na typu televizoru nebo dekódovacího zařízení.

# CENÍK SLUŽEB SELFNET – BALÍČKY, TELEFON

Ceník je platný pro smlouvy uzavřené do 30. 9. 2021

Verze: 8.0.3  
Strana 4/4  
Platnost: 18. 2. 2022

## Internet + Televize

	Internet	Televize	Věrnostní cena (měsíčně)	Výše věrnostní slevy (měsíčně)
<b>Balíček 1</b>	Optik 1/Kabel 1	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	500 Kč	139 Kč
<b>Balíček 2</b>	Optik 2/Kabel 2	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	600 Kč	189 Kč
<b>Balíček 3</b>	Optik 3/Kabel 3	Selfnet TV <i>Pro začátek + Interaktivita</i>	800 Kč	189 Kč

Balíčky s tímto zvýhodněním jsou dostupné při uzavření smlouvy na dobu určitou.

### Doplňkové služby a poplatky – Balíčky

<b>Arris VIP4205</b>	2 000 Kč
IPTV set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	
<b>Pronájem IPTV set-top-boxu</b>	50 Kč měsíčně
Set-top-box pro příjem Interaktivní televize, příjem v SD i HD kvalitě	
<b>Instalační/aktivační poplatek</b>	500 Kč
Zásuvka v první obytné místnosti (max. délka kabelu 10 m), nastavení/zprovoznění set-top-boxu, nastavení Wi-Fi routeru zakoupeného od poskytovatele pro zprovoznění služby (WAN, SSID, šifrování). Doba práce max. 60 minut. Nad tuto dobu je práce zpoplatněna dle Servisního ceníku.	

Ostatní služby a poplatky – viz. Doplnkové služby a poplatky služeb *Internet* a *Televize*.

### Doplňkové informace – Balíčky

**Balíčky služeb:** Jsou dostupné na metalické i optické síti.

## Telefon

Cena měsíčně

<b>Tarif BASIC</b>	• cena při kombinaci hlasových služeb a internetu	0 Kč
	• cena při kombinaci hlasových služeb a TV	170 Kč
	• standardní cena - hlasové služby samostatně	250 Kč
<b>Tarif STANDARD</b>	• při použití 2 až 3 telefonních čísel	+50 Kč
<b>Tarif PROFI</b>	• při použití 4 až 6 telefonních čísel	+100 Kč

### Doplňkové služby a poplatky - Telefon

		Tarifkace *	Špička (Cena / 1 min.)***	Mimo špičku (Cena / 1 min.)***
<b>V rámci fixní sítě Nej.cz</b>		-	ZDARMA	ZDARMA
<b>Pevná linka</b>	Místní a meziměstské	30/30	0,30 Kč	0,30 Kč
<b>Volání do mobilní sítě Nej</b>		30/30	0,50 Kč	0,50 Kč
<b>Ostatní mobilní sítě</b>	Všichni operátoři v ČR	30/30	1,30 Kč	1,30 Kč
<b>Mezinárodní volání**</b>		30/30	od 1,60 Kč	od 1,60 Kč

### Doplňkové informace – Telefon

\* Tarifkace prvních 30 sekund a poté po každých 30 sekundách.

\*\* Přesnou výši poplatků za spojení do všech států naleznete na [www.nej.cz](http://www.nej.cz) nebo Vám sdělí na zákaznické lince 488 999 488.

\*\*\* Špička 07:00-19:00, Mimo špičku 19:00-07:00, SO, NE a státní svátky.

### Doplňkové služby a poplatky – Selfnet

<b>Opětovná aktivace služby/služeb</b>	500 Kč
Při porušení Všeobecných podmínek (VP) nebo Provozního řádu Selfnet (PŘ)	
<b>Zaslání dokladu v tištěné podobě prostřednictvím České pošty</b>	48 Kč
Daňový doklad, upomínka, vrácení přeplatku	
<b>Doplňkové servisní služby</b>	viz Ceník poplatků
Např. ladění TV, zapojení dalších zařízení, oprava konfiguračních údajů	

Všechny ceny jsou uvedeny včetně 21% DPH.