



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/3)

verze: **SO06 - 01012022**

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

Nej.cz s.r.o.

Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799
bankovní spojení (číslo účtu): **9997776652/2700**

Smlouva: **401000017**

Typ smlouvy: **N 1**

Uzavřena dne: **1.5.2022**

PIN: **889122**

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **TEST**

Obec: - nezadáno -

Ulice:

Telefon (mobil):

E-mail:

Číslo popisné:

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **Vzorová Smlouva**

Obec: test

Zastupuje:

Ulice: test

IČO:

DIČ:

Číslo popisné:

Číslo účtu: _____

Banka: _____

Var. symbol: 401000017

Způsob zaslání vyúčtování:

prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz

v elektronické podobě na výše uvedený e-mail

v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
STBIP	NET TV set-top box - správa	24 měs. (1)	duben 2020	80,- /měs.
TN-100	NejTV + NejNET 100 INTERNET konfigurační: TN-100 - 100M/10M rychlost minimální 30/3 Mbps běžně dostupná 60/6 Mbps maximální (inzerovaná) 100/10 Mbps	24 měs. (1)	květen 2022	549,- /měs.
NVH	Nej TELEFON hovorné telefonní číslo: 228998999 OKU: 73338100702091	24 měs. (1)	květen 2022	dle usk. hovorů
NMH	Nej MOBIL vyúčtování telefonní číslo: 770700024 OKU: 8124800000464	24 měs. (1)	srpen 2022	dle usk. hovorů
NMF12	Nej FREEE 12 není nastaven zákaznický účet	24 měs. (1)	květen 2022	749,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu		duben 2020	0,-
STBIZ	NET TV set-top box - zápůjčka		duben 2020	0,-

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 14 měsících, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

<u>05/2022</u>	<u>06/2022</u>	<u>07/2022</u>	<u>08/2022</u>	<u>09/2022</u>	<u>10/2022</u>	<u>11/2022</u>	<u>12/2022</u>	<u>01/2023</u>	<u>02/2023</u>	<u>03/2023</u>	<u>04/2023</u>	<u>05/2023</u>	<u>06/2023</u>
1378,-	1378,-	1378,-	1378,-	1378,-	1378,-	1378,-	1378,-	1378,-	1378,-	1378,-	1378,-	1378,-	1378,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (2/3)

verze: SO06 - 01012022

(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

INFORMAČNÍ POVINNOST (§ 63 ZEK)

Informace obsažené v tomto dokumentu a ve Shrnutí smlouvy jsou poskytovány ve smyslu zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích (dále jen ZEK)

Před uzavřením Smlouvy/poskytnutím Služby Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka, které získal v souvislosti se zpracováním návrhu smlouvy, příp. v souvislosti s jeho doručením při použití prostředků na dálku, po jehož akceptaci má dojít k zahájení poskytování sjednané Služby (Služeb). Bližší informace jsou obsaženy v dokumentu Zásady zpracování osobních údajů zveřejněném na stránkách Poskytovatele <https://www.nej.cz/data/folders/328.pdf>

ČLÁNEK I

1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou touto Smlouvou, příp. vyúčtovanou dle platného Ceníku.
2. Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak. Smlouva je ukončena řádnou výpovědí, odstoupením, smrtí Zákazníka, přenesením Služby nebo zánikem jedné ze smluvních stran bez právního nástupce, příp. z jiných zákonných důvodů.
3. Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).
4. Před uzavřením Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Zákazníkovi Shrnutí smlouvy (dále jen Shrnutí). Pokud bylo Shrnutí Zákazníkovi poskytnuto teprve následně, je Smlouva účinná okamžikem doručení Shrnutí do dispozice Zákazníka.
5. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání, nebo při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník oprávněn využít zákonné lhůty pro odstoupení, pokud se toho svého práve projevem své vůle níže nevzdá (§ 1837 písm. a) Občanského zákoníku).
6. Zákazník respektuje, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ (čl. 1 VP) určeným (mimo jiné) k poskytování informací Zákazníkovi o čerpání či vyúčtování Služeb, důležitých sdělení Poskytovatele (např. přidělení ověřovací kód (OKU) pro přenesení čísla mobilní hlasové služby). Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá zákazník na <http://www.nej.cz/mojenej>.
7. **Hlavní znaky Služeb** sjednaných touto Smlouvou (např. parametry kvality připojení k internetu, definované konkrétními číselnými hodnotami rychlosti stahování dat: Maximální(inzerovaná)/Běžně dostupná/Minimální, Cena(y), apod.) jsou uvedeny v části „Specifikace služeb“ (dále jen Specifikace) této Smlouvy. Veškeré podrobnější informace k jednotlivým položkám Specifikace naleznete na stránkách www.nej.cz v souvisejících smluvních dokumentech tak, jak jsou uvedeny v čl. III. této Smlouvy. Případné odchylky (velká trvající/velká opakující se) ohlašuje Zákazník jako závadu Služby, příp. zakládají právo Zákazníka na uplatnění reklamace dle Reklamačního řádu (podrobně čl. 3, čl. 4 Provozního řádu INTERNET). V případě zjištění závady na straně Poskytovatele, tento je povinen závadný stav odstranit a přiměřeně snížit cenu Služby.
8. Služba připojení k síti internetu v pevném místě je poskytována bez časového omezení, bez datových limitů a ve sjednané kvalitě.

ČLÁNEK II

1. Zákazník tímto prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s obsahem smluvních dokumentů vyjmenovaných v čl. III. této Smlouvy, zejména s ujednáním, která směřují k možným omezením poskytování Služeb, uplatnění sankčních či jiných oprávněných nároků smluvních stran minimálně v rozsahu, jak jsou zdůrazněna níže, nebo v části Specifikace služeb, a to zejména
 - **právo Zákazníka na odstoupení** v zákonné lhůtě od Smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory (čl. 9 VP);
 - **na reklamaci** vadného poskytnutí či vyúčtování Služby,na paušální náhradu, případně vrácení zůstatku u předplacených služeb v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34, § 34a ZEK);
na vrácení zůstatku předplacených služeb (viz **PODMÍNKY** změny poskytovatele služby přístupu k internetu). Využívá-li Zákazník Službu jako součást Balíčku, použijí se ust. § 34 a 34a ZEK, je-li to technicky proveditelné, na všechny služby Balíčku. V opačném případě je možné, že služba z Balíčku bude pak poskytována např. za jinou cenu či za jiných podmínek (sjednaných smlouvou), případně přes požadavek Zákazníka o zachování služby z Balíčku, tato bude ukončena k datu změny poskytovatele Služby, např. jedná-li se o službu z Balíčku, jejíž poskytování není možné zachovat bez služby přístupu k internetu, ukončené dle §34a (tzv. nedělitelný Balíček).
 - **právo Poskytovatele** omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy či souvisejících smluvních dokumentů); **odstoupit** od Smlouvy v případě soustavného nedodržení lhůty splatnosti či neprovedení úhrady vyúčtování dle Smlouvy (čl. 9 VP); **právo na smluvní pokutu**: za nedodržení lhůty splatnosti daňového dokladu (upomínka) či odblokování pro dluh – **200,- Kč**, deaktivace odpojení pro dluh – **500,- Kč** (viz Ceník poplatků); za poškozené (nad rámec běžného opotřebení) či nevrácené zapůjčeného Zařízení (čl. 3 VP – dle Ceníku zařízení); za umožnění využití Služby třetí stranou a odepření součinnosti (čl. 4 VP) – **20.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení; finanční vypořádání za nedodržení Doby závazku. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody či jiné újmy..

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

verze: **SO06 - 01012022**

o poskytování služeb elektronických komunikací (3/3)

2. Byla-li Smlouva se Zákazníkem uzavřena na dobu neurčitou s časově určeným smluvním závazkem (**Doba závazku**), pak v případě ukončení Smlouvy před uplynutím tří (3) měsíců jejího trvání je Zákazník povinen a zavazuje se za nedodržení Doby závazku uhradit Poskytovateli **finanční vypořádání**, jehož výše je stanovena jako jedna dvacitina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce Doby závazku.

3. Spory mezi Zákazníkem a Poskytovatelem vzniklé při poskytování služeb elektronických komunikací budou primárně řešeny smírnou cestou. Spory ve věci povinností uložených ZEK, nebo na jeho základě, rozhoduje Český telekomunikační úřad.

ČLÁNEK III

1. **Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti:** (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých služeb, (IV) Ceníky (Ceník služeb, Ceník poplatků a Ceník zařízení) a (V) Reklamační řád (dále jen „Smluvní dokumenty“).

2. Poskyvatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit či doplňovat. O provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14 - 2.16 VP). Aktuální znění veškerých Smluvních dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, jakož i na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na adrese: <https://www.nej.cz/dokumenty/>.

3. Poskyvatel tímto Zákazníka **výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto Smlouvou, je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout** pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil na základě upozornění obsaženém ve Shrnutí smlouvy.

4. Zákazníci se zdravotním postižením mohou využít individuální přístup sjednáním osobní návštěvy obchodního zástupce, a to na konkrétní místo, den i čas za účelem poskytnutí veškerých informací k nabízeným službám příp. zpracování návrhu Smlouvy. Přímou na prodejné jsou zájemcům se sluchovým postižením poskytnuty informace písemnou formou, přepisem apod.

ČLÁNEK IV

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele. ANO NE

2. SOUHLAŠÍM s uveřejněním svých osobních (identifikačních) údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě ANO NE (viz. Čl. 3 Provozního řádu hlasových služeb)

Souhlas dle odst. 1 a 2. je Zákazník oprávněn kdykoliv písemně odvolat. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11 VP. ANO NE

4. Souhlasím se zahájením poskytování objednaných služeb, a to i služeb Smluvního partnera, ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), kdy v takovém případě **nemám právo na odstoupení od smlouvy**. ANO NE

5. **PROHLAŠUJI, že před přijetím návrhu a uzavřením Smlouvy mi byly poskytnuty úplné předmluvní informace, včetně dokumentu Shrnutí smlouvy** ANO NE

Doplňující informace:

OKU (Ověřovací Kód Účastníka pro přenesení telefonního čísla) pevné hlasové služby - je dostupný na webových stránkách www.nej.cz v sekci "mojenej" po přidělení telefonního čísla a je součástí smluvní dokumentace Zákazníka;

OKU (Ověřovací Kód Účastníka pro přenesení telefonního čísla) mobilní hlasové služby - je dostupný na webových stránkách www.nej.cz v sekci "mojenej" po přidělení telefonního čísla a je součástí smluvní dokumentace Zákazníka;

OKZP (Ověřovací Kód pro Změnu Poskytovatele služby přístupu k internetu) - je jedinečné, náhodně generované osobní číslo, uváděné na Smlouvě jako PIN.

Za Poskytovatele

Jaroslav Hanyk
jednatel společnosti

.....
zástupce Poskytovatele

.....
Zákazník