

Práce s e-mailovými schránkami v síti Selfnet

Obsah návodu

Základní informace k nastavení schránky selfnet.cz	2
Doporučené parametry nastavení e-mailového klienta	2
Základní informace k nastavení e-mailové schránky od jiného provozovatele	3
Nastavení aplikace Windows Live Mail	4
Nastavení aplikace Mozilla Thunderbird	6
Rady pro bezpečnější práci s e-maily	.8

Návod shrnuje základní nastavení, přijímání a odesílání elektronické pošty (tzv. e-mailů) v rámci sítě Selfnet. Dozvíte se základní termíny a postupy jak nastavit schránku selfnet.cz v nejčastěji používaným e-mailových klientech.

Kromě nastavení schránky selfnet.cz najdete doporučení a omezení při nastavování e-mailových schránek jiných poskytovatelů v rámci sítě Selfnet.

Nakonec se dozvíte i několik rad, jak zvýšit Vaši bezpečnost při práci s e-maily.



Základní informace k nastavení schránky selfnet.cz

E-mailová schránka selfnet.cz je služba pro Selfnet zákazníky, kteří využívají některý z nabízených tarifů připojení k Internetu. Tato služba je nabízena zdarma. Parametry schránky, jako je velikost, se řídí aktuálními obchodními podmínkami. Zřízení lze objednat telefonicky na lince Zákaznického centra Selfnet 533 383 335.

Pro přístup k vaší e-mailové schránce selfnet.cz lze použít **webové rozhraní na adrese https://mail.selfnet.cz**. Stačí zadat tuto adresu do webového prohlížeče a přihlásit se pomocí údajů (e-mailová adresa a heslo), které jste od nás obdrželi při založení schránky.

Pro čtení a posílání elektronické pošty můžete také využít některou z velkého množství aplikací, tzv. e-mailových klientů, které nabízejí veškeré pohodlí a schopnosti práce s emailovými schránkami. Podrobný návod s ilustracemi pro nastavení 2 oblíbených aplikací zdarma (Thunderbird a Windows Live Mail) najdete na konci návodu.

Protokol	Adresa serveru	Port	Autorizace	Šifrováni
POP3	mail.itself.cz	995	Ano – celý e-mail	SSL
IMAP	mail.itself.cz	993	Ano – celý e-mail	SSL
SMTP	smtp.itself.cz	465	Bez autorizace	SSL

Doporučené parametry nastavení e-mailového klienta

Omezení

- 1. Popsané nastavení SMTP serveru funguje, pokud jste připojeni v síti Selfnet.
- 2. Můžete použít i variantu bez šifrování a standardní porty protokolů, ale kvůli bezpečnosti tento přístup nedoporučujeme.

Nápověda a vysvětlení termínů

Pro příchozí a odchozí poštu se používají různé servery a různé protokoly:

POP3 – Příchozí pošta

POP3 je internetový protokol, který se používá pro stahování emailových zpráv ze vzdáleného serveru do e-mailového klienta. Jedná se o starší protokol, který není vhodný použít, pokud přistupujete ke schránce z více zařízení nebo aplikací.



IMAP – Příchozí pošta

IMAP je protokol pro vzdáleny přístup k elektronické poště. Protokol IMAP umožňuje trvalé připojení k e-mailové schránce. Díky tomu je možné s celou poštovní schránkou plně pracovat z libovolného místa a více zařízení

SMTP – Odesílání pošty

SMTP je protokol pro přenos zpráv elektronické pošty mezi stanicemi. Protokol zajišťuje doručení pošty pomocí spojení mezi odesílatelem a adresátem. Zpráva je doručena do tzv. poštovní schránky adresáta, ke které potom může uživatel kdykoli přistupovat pomocí protokolů POP3 nebo IMAP.

Základní informace k nastavení e-mailové schránky od jiného provozovatele

Pokud potřebujete využívat e-mailovou schránku od jiného provozovatele, je potřeba při nastavování e-mailového klienta postupovat dle jeho informací a doporučení pro nastavení.

Je však nutné brát ohled na následující omezení: Pokud patříte mezi zákazníky s tzv. neveřejnou IP adresou, **nemůžete pro odesílání využít cizí SMTP server s komunikací na portu 25**. Důvodem je omezení častého zneužívání portu 25 pro šíření spam zpráv ze zavirovaných PC.

Při použití komunikace na portu 465 nebo 587, bude vše v pořádku fungovat.





Nastavení aplikace Windows Live Mail

1. Spusťte aplikaci Windows Live Mail a vlevo nahoře v záložce "Účty" vyberte možnost E-mail (nový účet).



2. Vyplňte základní údaje o vašem emailovém účtu:

Do pole "E-mailová" adresa vepište svou celou e-mailovou adresu.

Do pole "Heslo" vepište heslo které jste obdrželi při založení schránky.

Do políčka "Zobrazované jméno v odeslaných zprávách" vložte Vaše jméno a přímení nebo třeba přezdívku.

Zaškrtnete možnost "Ručně konfigurovat nastavení serveru".

Stiskněte "Další".

	¥1.0.
Pridani e-mallových ud	ctu
Mate-li účet Windows Live ID, přihlaste se. F Přihlásit ke službě Windows Live	okud účet nemáte, můžete ho vytvořit později.
	174, 47 - 1 - 4 - 1 - 4 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1
E-mailova adresa:	Většina e-mailových účtů se službou Windows Live Ma spolupracuje. Jedná se například o účtv služby
nova@selfnet.cz	Hotmail
Ziskat e-mailovou adresu Windows Live	Gmail
Heslo:	a mnoha dalších.
•••••	
Zapamatovat heslo	
Zobrazované jméno v odeslaných zprávách:	
Jan Novák	
Ručně konfigurovat nastavení serveru	



Kontigurace nastaven Neznáte-li nastavení e-mailového serveru, o	I Serve	Erü 1a poskytovatele internetových služeb či správ 1	/ce sítě.
Informace o příchozím serveru		Informace o odchozím serveru	
Typ serveru:		Adresa serveru:	Port:
IMAP	~	smtp.selfnet.cz	465
Adresa serveru:	Port:	 Vyžaduje zabezpečené připojení (SSL) Vyžaduje ověření 	
mail.selfnet.cz	993		
Vyžaduje zabezpečené připojení (SSL) Ověřit pomocí:			
Jednoduché ověřování	~		
Přihlašovací uživatelské jméno:			
novak@selfnet.cz			
2	2		

Stiskněte "Další".

3. Zadejte údaje nutné pro komunikaci se serverem:

Pro příchozí server nastavte: Typ serveru: IMAP Adresa serveru: mail.itself.cz Port: 993 a zaškrtněte možnost "Vyžaduje zabezpečení připojení (SSL)".

Do pole "Přihlašovací uživatelské jméno" vepište Vaši e-mailovou adresu.

Pro odchozí server nastavte: Adresa serveru: **smtp.itself.cz** Port: **465**

a zaškrtněte možnost "Vyžaduje zabezpečení připojení (SSL)". Volbu "Vyžaduje ověření" nechte prázdnou.

4. Nastavení e-mailového klienta bylo dokončeno. Počkejte, až aplikace dokončí synchronizaci se serverem. V závislosti na počtu zpráv může operace trvat několik minut.





Nastavení aplikace Mozilla Thunderbird

1. Spusťte poštovního klienta Mozilla Thunderbird.

Vyberte z lišty na levé straně možnost "Místní složky" poté klikněte na "E-mail" v sekci Vytvořit nový účet.



Vaše jméno nebo přezdívka	Hledat
ve spolupráci s řadou poskytovatelů vám Thunderbir pole výše vložte prosím vaše křesní jméno a příjmeni	d umožní založit si vlastní poštovní účet. D nebo jakékoliv jiné slovo, které se vám líb
Zadané výrazy jsou odesílány na servery Mozilly (<u>Zás</u> pošty za účelem nelezení dostupných adres.	ady ochrany soukromí) a poskytovatelům

2. V dalším kroku vyberte možnost "Přeskočit průvodce a použít existující e-mail".



Vyplňte 3. základní údaje vašem 0 e-mailovém účtu: Do pole "E-mailová" adresa vepište svou celou e-mailovou adresu.

Do pole "Heslo" vepište heslo které jste obdrželi při založení schránky.

Stiskneme "Pokračovat".

	Jan Novak	Vaše jméno tak, jak se bude zobrazovat ostatním.
E-mai <u>l</u> :	novak@selfnet.cz	
Heslo:	•••••	
	✓ Pamatovat si hesl	0

Založení poštovního účtu Vaše jméno tak, jak se bude zobrazovat ostatním. Vaše iméno: Jan Novák E-mail: novak@selfnet.cz Heslo: ✓ Pamatovat si heslo <u>P</u>okračovat <u>Z</u>rušit Získat <u>n</u>ový účet

4. Zaškrtnete možnost "IMAP (vzdálené položky)" a zvolte "Ruční nastavení".

5. Zadejte údaje nutné	Založení poštovního účtu
pro komunikaci se serverem:	Vaše jméno: Jan Novák Vaše jméno tak, jak se bude zobrazovat ostatním.
Pro příchozí server nastavte:	E-mail: novak@selfnet.cz Heslo:
Typ serveru: IMAP	☑ Pamatovat si heslo
Název serveru: mail.itself.cz	Testováním obvyklých jmen serverů bylo nalezeno následující nastavení
Port: 993	
SSL: SSL/TLS	Název serveru Port SSL Autentizace Příchozí IMAP v mail.selfnet.cz 993 v SSL/TLS v Autodetekce v
Autentizace: Autodetekce	Odchozí SMTP smtp.selfnet.cz v 465 v SSL/TLS v Bez autentizace v
	Uživatelské jméno Příchozí novak@selfnet.cz
Pro odchozí server nastavte:	
Název serveru: smtp.itself.cz	Získat nový účet Rozšířené nastavení Znovu otestovat Hotovo Zrušit
Port: 465	
SSL: SSL/TLS	

Uživatelské jméno: vaše e-mailová adresa

Autentizace: Bez autentizace

Zvolte "Znovu otestovat" a po potvrzení úspěšného přihlášení vyberte "Hotovo".



Rady pro bezpečnější práci s e-maily

Pokud dodržíte níže uvedené pravidla, zvýšíte zabezpečení svého počítače před viry a malwarem.

Rada č. 1: Nepoužívejte Outlook Express a Windows XP

Operačnímu systému Micrososft Windows XP skončila platnost a společnost Microsoft už dále nevydává aktualizace. Pokud útočníci objeví zranitelnost v systému, nevyjde už žádná záplata, která by problém řešila. To stejné platí o Outlooku Express.

Pokud z nějakého důvodu nechcete nebo nemůžete Windows XP nahradit novějším operačním systémem, nahraďte aspoň programy Outlook Express třeba za Thunderbird a prohlížeč Internet Explorer za Firefox nebo Google Chrome. Nahradíte tak nejčastěji zneužívané aplikace pro napadení počítače.

Rada č. 2: Neotevírejte přílohy v pochybných e-mailech

Pokud u doručeného e-mailu neznáte odesílatele nebo je e-mail jiným způsobem podezřelý (lámaná čeština, výzva k operaci, o kterou daná instituce většinou nežádá apod.), v žádném případě neotevírejte přiložené soubory. I příloha, která se tváří jako PDF nebo obrázek může obsahovat vir.

Rada č. 3: Neklikejte na odkazy v pochybných e-mailech

Pokud u doručeného e-mailu neznáte odesílatele nebo je e-mail jiným způsobem podezřelý (lámaná čeština, výzva k operaci, o kterou daná instituce většinou nežádá apod.), v žádném případě neklikejte na uvedené odkazy. Pravděpodobně vedou na stránky, které obsahují škodlivý kód, který může zneužít neopravené chyby v prohlížeči a zavirovat Váš počítač.