



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/3)

verze: **SO06 - 01012022**

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

Smlouva: **4010000017**

Nej.cz s.r.o.

Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799
bankovní spojení (číslo účtu): **9997776652/2700**

Typ smlouvy: **N 1**

Uzavřena dne: **3.1.2022**

PIN:

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **TEST**

Obec: - nezadáno -

Ulice:

Telefon (mobil):

E-mail:

Číslo popisné:

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **Vzorová Smlouva**

Obec: test

Zastupuje:

Ulice: test

IČO:

DIČ:

Číslo popisné:

Číslo účtu: _____

Banka: _____

Var. symbol: 4010000017

Způsob zaslání vyúčtování:

prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz

v elektronické podobě na výše uvedený e-mail

v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

kód	název	doba závazku *	zahájení služby v/od	částka
TN-ip	NejTV správa software	12 měs. (1)	leden 2022	40,- /měs.
TN-300	NejTV + NejNET 300 INTERNET konfigurace: TN-300 - 300M/20M	12 měs. (1)	leden 2022	679,- /měs.
NMH	Nej MOBIL vyúčtování nejsou přiřazena žádná tel. čísla	12 měs. (1)	leden 2022	dle usk. hovorů
NMM500	Nej MOBIL 500 není nastaven zákaznický účet	12 měs. (1)	leden 2022	389,- /měs.
NMAS	Aktivace SIM karty <input type="text"/>		leden 2022	0,-
ZaOM	Zápůjčka optického modemu <input type="text"/>		leden 2022	0,-
STBIZ	NET TV set-top box - zápůjčka <input type="text"/>		leden 2022	0,-

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 14 měsíců, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

<u>01/2022</u>	<u>02/2022</u>	<u>03/2022</u>	<u>04/2022</u>	<u>05/2022</u>	<u>06/2022</u>	<u>07/2022</u>	<u>08/2022</u>	<u>09/2022</u>	<u>10/2022</u>	<u>11/2022</u>	<u>12/2022</u>	<u>01/2023</u>	<u>02/2023</u>
1108,-	1108,-	1108,-	1108,-	1108,-	1108,-	1108,-	1108,-	1108,-	1108,-	1108,-	1108,-	1108,-	1108,-

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (2/3)

verze: SO06 - 01012022

(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

ČLÁNEK I

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou touto Smlouvou, příp. vyúčtovanou dle platného Ceníku.

ČLÁNEK II

1. Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak.
2. Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).
3. V případě, kdy Zákazník nežadá o zahájení poskytování služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), je Smlouva, příp. její změna uzavřená mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku považována za akceptovanou bez výhrad uplynutím lhůty pro odstoupení.
4. Zákazník bere na vědomí, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ ve smyslu ujednání odst. 1.19 Všeobecných podmínek, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi doručována veškerá **důležitá sdělení Poskytovatele a informace určené Zákazníkovi** a prostřednictvím které je Zákazníkovi zároveň k dispozici vyúčtování služeb. **Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá Zákazník na www.nej.cz/mojenej.**

ČLÁNEK III

Zákazník tímto prohlašuje, že se před platným uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s ujednáním Všeobecných podmínek (dále jen „VP“), která definují jeho povinnosti, zejména ujednání o zabezpečení identifikačních nástrojů právního jednání Zákazníka (odst. 1.9. VP, odst. 1.17 Provozní řád-Internet), příp. směřují k možným omezením poskytování Služeb, uplatnění sankčních či jiných oprávněných nároků smluvních stran minimálně v rozsahu, jak jsou zdůrazněna níže, nebo v části Specifikace služeb, a to zejména

- právo Zákazníka na odstoupení v zákonné lhůtě od Smlouvy uzavřené distančním způsobem či mimo obchodní prostory (odst. 9.7 VP)
- právo Zákazníka na paušální náhradu v případě, že v souvislosti s přenesením čísla či změnou poskytovatele služby přístupu k internetu dojde ke zpoždění, zneužití změny či porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby (§ 34 odst. 11, § 34a odst. 11 ZEK)
- oprávnění Poskytovatele omezit, event. zastavit poskytování Služeb v případech vymezených čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy či souvisejících smluvních dokumentů)
- právo Poskytovatele odstoupit od Smlouvy v případě soustavného nedodržení lhůty splatnosti či neprovedení úhrady vyúčtování dle Smlouvy (odst. 9.9 VP)
- právo Poskytovatele na smluvní pokutu
 - za nedodržení lhůty splatnosti daňového dokladu – **200,- Kč**
 - za poškození (nad rámec běžného opotřebení) či nevrácení zapůjčeného Zařízení (odst. 3.13 VP – dle Ceníku zařízení)
 - umožnění využití Služby třetí stranou a odepření součinnosti (odst. 4.8 VP) – **20.000,- Kč** za každé jednotlivé porušení
 - za nedodržení Doby závazku (viz čl. IV. odst. 3 této Smlouvy)

ČLÁNEK IV

1. Poskytovatelem na základě této Smlouvy může být umožněno Zákazníkovi užívání zařízení Poskytovatele.
2. V případě ukončení této Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli veškerá zařízení, která mu byla na základě této Smlouvy poskytnuta k užívání, a to do deseti (10) dnů ode dne ukončení této Smlouvy, vše na svůj náklad a nebezpečí. Zákazník je pro demontáž a odvoz Zařízení dle tohoto ujednání oprávněn požadovat služby servisní organizace Poskytovatele, přičemž náklady spojené s těmito službami jdou plně k tíži Zákazníka, který je povinen a zavazuje se k jejich úhradě. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu za každé nevrácené nebo poškozené Zařízení ve výši, uvedené dle jednotlivých typů v Ceníku zařízení**. Právo na náhradu škody či další újmy není ujednáním o smluvní pokutě jakkoli dotčeno.
3. Bude-li Smlouva, kterou bylo mezi smluvními stranami sjednáno užívání Služby po dobu neurčitou s jednoznačně časově určeným smluvním závazkem, tzv. **Doba závazku**, ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí Zákazníka (který je spotřebitelem či fyzickou osobou podnikatelem) v průběhu prvních tří měsíců od uzavření Smlouvy, nebo její aktualizace se sjednáním Doby závazku, je Zákazník povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli **finanční vypořádání**. Výše finančního vypořádání je stanovena jako jedna dvacitina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce Doby závazku.

ČLÁNEK V

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele. ANO NE
2. Souhlasím s uveřejněním svých osobních, resp. identifikačních údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě ANO NE dle **odst. 3.7 Provozního řádu hlasových služeb**.
3. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11.2 VP. ANO NE
4. Souhlasím se zahájením poskytování objednaných služeb, a to i služeb Smluvního partnera, ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), kdy v takovém případě **nemám právo na odstoupení od smlouvy**. ANO NE

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

verze: **SO06 - 01012022**

o poskytování služeb elektronických komunikací (3/3)

5. Prohlašuji, že před uzavřením Smlouvy mi byly poskytnuty úplné informace v rozsahu **Shrnutí smlouvy**.

ANO NE

ČLÁNEK VI

1. **Smluvní vztah založený touto Smlouvou se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti:** (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých služeb, (IV) Ceníky (Ceník služeb, Ceník poplatků a Ceník zařízení) a (V) Reklamační řád (dále jen „Smluvní dokumenty“).

2. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit či doplňovat. O provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14 - 2.16 VP). Aktuální znění veškerých Smluvních dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, jakož i na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na adrese: <https://www.nej.cz/dokumenty/>.

3. Poskytovatel tímto Zákazníka **výslovně upozorňuje, že veškeré smluvní dokumenty související s touto Smlouvou, je důležité si na výše uvedeném odkaze stáhnout** pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě, pokud tak již neučinil na základě upozornění obsaženém ve Shrnutí smlouvy.

Jiná ujednání:

OKU (Ověřovací Kód Účastníka) pro mobilní hlasovou službu – je dostupný na webových stránkách www.nej.cz v sekci „mojenej“ po přidělení tel.čísla a je součástí smluvní dokumentace Zákazníka.

Za Poskytovatele

Jaroslav Hanyk
jednatel společnosti

.....
zástupce Poskytovatele

.....
Zákazník