

## Příloha k ceníku služeb Nej.cz

Kvalita služby připojení k síti internet v pevném místě je specifikována v **Provozním řádu pro poskytování služeb INTERNET** - čl. 3. Podle podmínek všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 Nej.cz garantuje u jednotlivých služeb níže uvedené rychlosti připojení:

### A) Připojení v pevném místě

Maximální/inzerovaná rychlost stahování (Mb/s)	Maximální/inzerovaná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Minimální rychlost stahování (Mb/s)	Minimální rychlost odesílání dat (Mb/s)
15	3	9	1,8	4,5	0,9
20	2	12	1,2	6	0,6
25	5	15	3	7,5	1,5
30	3	18	1,8	9	0,9
30	10	18	6	9	3
50	5	30	3	15	1,5
50	10	30	6	15	3
60	6	36	3,6	18	1,8
100	10	60	6	30	3
100	20	60	12	30	6
100	30	60	18	30	9
100	100	60	60	30	30
250	25	150	15	75	7,5
250	250	150	150	75	75
300	30	180	18	90	9
300	300	180	180	90	90
500	50	300	30	150	15
500	500	300	300	150	150
1000	100	600	60	300	30
1000	500	600	300	300	150

Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne (1 368 minut).

Výše uvedené rychlosti a jejich vzájemný vztah platí i pro případné kombinace s televizní nebo hlasovou službou.

Pro potřeby ověření parametrů služby a garantovaných rychlostí je nutno respektovat ustanovení čl. 3 odst. 7 Provozního řádu pro poskytování služeb INTERNET a měření provádět na výstupu přijímacího zařízení (modemu), nikoli na úrovni výstupu wifi routeru, který může kvalitu připojení negativně ovlivňovat.

### B) Mobilní internet

Kvalita služby připojení k síti Internet v mobilní síti je specifikována v **Provozním řádu Nej.cz pro poskytování služby Nej Mobil** - čl. 2.