

Příloha k ceníku služeb Nej.cz (dříve Selfnet)

Kvalita služby připojení k síti internet v pevném místě je specifikována v **Provozním řádu pro poskytování služeb INTERNET** - čl. 3.
Podle podmínek všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 Nej.cz garantuje u jednotlivých služeb níže uvedené rychlosti připojení:

Připojení v pevném místě

Označení služby	Maximální /inzerovaná rychlost stahování (Mb/s)	Maximální /inzerovaná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Minimální rychlost stahování (Mb/s)	Minimální rychlost odesílání dat (Mb/s)
Kabel 1	60	6	42	4,2	30	3
Kabel 2	200	20	140	14	100	10
Kabel 3	400	30	280	21	200	15
Optik 1	60	30	48	24	36	18
Optik 2	200	100	160	80	120	60
Optik 3	400	200	320	160	240	120
Vzduchem 1	15	3	9	2,1	4,5	0,9
Vzduchem 2	30	6	18	4,2	9	1,8

Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne (1 368 minut).

Výše uvedené rychlosti a jejich vzájemný vztah platí i pro případné kombinace s televizní nebo hlasovou službou.

Pro potřeby ověření parametrů služby a garantovaných rychlostí je nutno respektovat ustanovení čl. 3 odst. 7 Provozního řádu pro poskytování služeb INTERNET a měření provádět na výstupu přijímacího zařízení (modemu), nikoli na úrovni výstupu wifi routeru, který může kvalitu připojení negativně ovlivňovat.