

Kvalita služeb připojení k síti internet zřízených společnostmi SporkNet s.r.o.

S účinností od **1.3.2021** je kvalita služby připojení k síti internet v pevném místě specifikována v **čl. 3. Provozního řádu pro poskytování služeb INTERNET** společnosti **Nej.cz s.r.o.** (pachtýř závodu)

Podle podmínek všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 je u jednotlivých služeb garance níže uvedené rychlosti připojení:

Připojení v pevném místě

Označení služby	Maximální /inzerovaná rychlost stahování (Mb/s)	Maximální /inzerovaná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Minimální rychlost stahování (Mb/s)	Minimální rychlost odesílání dat (Mb/s)
Fiber S	100	100	60	60	30	30
Fiber M	250	100	150	60	75	30
Fiber L	450	100	270	60	135	30
Fiber XL	1000	100	600	60	300	30

WIFI S	5	1	3	0,6	1,5	0,3
WIFI M	15	2	9	1,2	4,5	0,6
WIFI L	25	5	15	3	7,5	1,5
WIFI XL	50	20	30	12	15	6

Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne (1 368 minut).

Výše uvedené rychlosti a jejich vzájemný vztah platí i pro případné kombinace s televizní nebo hlasovou službou.

Pro potřeby ověření parametrů služby a garantovaných rychlostí je nutno respektovat ustanovení čl. 3. odst. 7. Provozního řádu pro poskytování služeb INTERNET a měření provádět na výstupu přijímacího zařízení (modemu), nikoli na úrovni výstupu wifi routeru, který může kvalitu připojení negativně ovlivňovat.