

Vážení uživatelé filmového balíčku HBO MAX,

dovolujeme si Vás informovat, že s platností **od 1. října 2016 rušíme balíček HBO MAX**. Jako adekvátní náhradu si Vám dovolujeme doporučit přechod na TV nabídku, která Vám poskytne více filmových kanálů, navíc v HD kvalitě.

Tato změna pro Vás znamená **snížení měsíčního poplatku o 20 Kč**. Chceme Vás proto požádat o úpravu plateb o tuto částku k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu nic řešit nemusíte, změnu provedeme automaticky.

**Nové programové schéma Vaší nabídky:**

- HBO COMEDY HD
- HBO HD
- HBO 2 HD
- FILMBOX
- FILMBOX PLUS
- FILMBOX EXTRA SD/HD
- JOJ CINEMA SD/HD
- FILM EUROPE CHANNEL SHD/HD
- KINO CS

V případě, že nemáte zájem využít možnosti sledovat nově zařazenou skupinu kanálů, máte možnost v souladu s obchodními podmínkami změnit si tematický balíček za jiný či zaslat písemnou výpověď tohoto balíčku na zákaznické středisko do 20. září 2016. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. října 2016.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zaslání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zaslání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím **klientského účtu Moje Nej** na našich webových stránkách **www.nej.cz**. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zaslání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 488 999 488, e-mail: [zakaznicke.centrum@nej.cz](mailto:zakaznicke.centrum@nej.cz), kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedenou změnu přijmete s pochopením a rozšíření o nové programy oceníte.



za Nej.cz, s.r.o. Marius Marcolla  
Obchodní ředitel, jednatel