



Příloha k ceníku služeb Nej.cz

Kvalita služby připojení k síti internet v pevném místě je specifikována v **Provozním řádu pro poskytování služeb INTERNET** - čl. 3. Podle podmínek všeobecného oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9 Nej.cz garantuje u jednotlivých služeb níže uvedené rychlosti připojení:

A) Připojení v pevném místě

Maximální /inzerovaná rychlost stahování (Mb/s)	Maximální /inzerovaná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost odesílání dat (Mb/s)	Mimální rychlost stahování (Mb/s)	Mimální rychlost odesílání dat (Mb/s)
15	3	9	1,8	4,5	0,9
20	2	12	1,2	6	0,6
25	5	15	3	7,5	1,5
30	3	18	1,8	9	0,9
30	10	18	6	9	3
50	5	30	3	15	1,5
60	6	36	3,6	18	1,8
100	10	60	6	30	3
100	100	60	60	30	30
250	25	150	15	75	7,5
300	30	180	18	90	9
300	300	180	180	90	90
500	50	300	30	150	15
500	500	300	300	150	150
1000	100	600	60	300	30

Běžně dostupná rychlost stahování/odesílání dat je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne (1 368 minut).

Výše uvedené rychlosti a jejich vzájemný vztah platí i pro případné kombinace s televizní, nebo hlasovou službou.

Pro potřeby ověření parametrů služby a garantovaných rychlostí je nutno respektovat ustanovení čl. 3 odst. 7 Provozního řádu pro poskytování služeb INTERNET a měření provádět na výstupu příímacího zařízení (modemu), nikoli na úrovni výstupu wifi routeru, který může kvalitu připojení negativně ovlivňovat.

B) Mobilní internet

Kvalita služby připojení k síti Internet v mobilní síti je specifikována v **Provozním řádu Nej.cz pro poskytování služby Nej Mobil** - čl. 2.

Primárním poskytovatelem této mobilní služby je společnost T-Mobile Czech Republic a.s. a garantované parametry služby se uvádí v **Příloze č. 1 ceníku**

[Příloha č. 1](#)