

Oznámení o plánovaných změnách v analogové TV nabídce

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám prosím, abychom Vám poděkovali za dlouhodobé využívání našich služeb. Zároveň Vás chceme informovat o změnách v technologicky nejvyšší „analogové“ televizní programové nabídce, kterou od nás dlouhodobě využíváte.

Přestože vysílání analogového televizního signálu v pozemních sítích bylo ukončeno již téměř před pěti lety, naše společnost z důvodu velkého zájmu uživatelů vybavených starší generací přijímačů, se snaží prodloužit období jejich využitelnosti a alespoň v základní programové nabídce prozatím toto vysílání v našich sítích zajistit.

Právě u této nabídky dojde od 1. července 2016 ke změně na Redukovanou nabídku, která Vám oproti původní analogové nabídce nabídne příjem ve všech třech vysílacích formátech, včetně odkódovaných stanic ve vysílacím formátu DVB-C. Detailní přehled naleznete v příloze tohoto oznámení. Co touto změnou získáváte?

1. Další kvalitní platformu pro příjem digitálního signálu (DVB-C).
2. Alternativu plynulého přechodu z pozemského vysílání DVB-T, bez nutnosti budoucí investice do zařízení, pro příjem nového formátu DVB-T2 a zařízení s novým kodekem HEVC.
3. Kanály, které byly doposud v analogovém vysílání (Eurosport, Spektrum, slovenské TV stanice aj.) budou i Vám nyní dostupné v digitálním formátu DVB-C.
4. Umožnění sledování kanálů ČT v kvalitě vysokého rozlišení HD.

Z tohoto důvodu a také především z důvodu navýšování poplatku autorským svazům, který ze zákona odvádíme, jsme nuceni navýšit tarif této nové TV nabídky o částku ve výši 10 Kč vč. příslušné DPH, a to s platností od 1. července 2016. Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky. Zároveň dochází k několika změnám ve všeobecném ceníku služeb platném pro Vaši lokalitu. Nový ceník je dostupný na našich webových stránkách nebo na zákaznických kancelářích naší společnosti.

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko do 20. června 2016. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. července 2016.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu se zákonem o elektronických komunikacích jsme povinni komunikovat se zákazníkem způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (e-mailem ZDARMA, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím **klientského účtu Moje Nej** na našich internetových stránkách **www.nej.cz**. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj e-mailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům e-mailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické centrum, tel. 488 999 488, e-mail: zakaznicke.centrum@nej.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedenou změnu ceny přijmete s porozuměním a současné rozšíření nabídky o nové programy přispěje k tomu, že budete i nadále s našimi službami spokojeni.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Marius Marcolla".

za Nej.cz s.r.o., Marius Marcolla
Obchodní ředitel, jednatel

Příloha: Aktuální minimální seznam stanic v Redukované nabídce platný od 1. 7. 2016



Redukovaná nabídka od 1. 7. 2016

Analogové TV stanice		Nekódované DVB-C		DVB-T stanice		DVB-T rádio		
1.	ČT1	1.	České	ČT1 SD+HD	1.	Nova	1.	CRo-D-dur
2.	ČT2	2.		ČT2 SD+HD	2.	Active	2.	CRo Dvojka
3.	ČT24	3.		ČT24 SD+HD	3.	TV Barrandov	3.	CRo Jazz
4.	ČT Sport	4.		ČT Sport SD+HD	4.	ČT1	4.	CRo Plus
5.	ČT D/Art	5.		ČT D/Art	5.	ČT2	5.	CRo Radio Junior
6.	Nova	6.		Nova	6.	ČT24	6.	Radio Wave
7.	Nova Cinema	7.		Prima	7.	ČT Sport	7.	Radiožurnál
8.	Prima	8.		Nej TV Infokanál	8.	Fanda	8.	Vltava
9.	Prima Love	9.		Telka	9.	Pohoda Rebel	9.	Proglas
10.	TV Barrandov	10.		TV Óčko	10.	Nova Cinema		
11.	Noe TV	11.		Noe	11.	Nova		
12.	Šlágr TV	12.		Šlágr TV	12.	TV Óčko		
13.	Městský INFOKANÁL	13.		Lokální a regionální kanály	13.	TV Óčko Gold		
14.	NEJ TV			14.	Pohoda RELAX			
15.	Euronews	14.	Slovenské	STV1	15.	Prima Cool		
16.	Eurosport	15.		STV 2	16.	Prima Family		
17.	Nickelodeon	16.		JoJ	17.	Prima Love		
18.	Spektrum	17.		JoJ +	18.	Prima Zoom		
		18.	TA3	19.	Šlágr TV			
		19.	Německé	ARD SD+HD	20.	Smíchov		
		20.		ARTE	21.	Telka		
		21.	Polské	TVP 1 SD+HD				
		22.		TVP 2 SD+HD				
		23.	Anglické	Euronews				
		24.	Prémiové	Eurosport				
		25.		Nickelodeon				
		26.		Spektrum				

A další kanály dle lokality

A další kanály dle lokality

Aktuální seznam stanic s číslem kanálu je možné získat na pobočkách Nej.cz.