

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali o **změnách v televizní programové nabídce, kterou užíváte**. Na základě Vašich požadavků a připomínek jsme pro Vás připravili nové programové schéma. Od 1. července 2016 pro Vás zařadíme do Vaší základní digitální nabídky ve standardním rozlišení tři nové programy, a to ve složení:

- **PRIMA COMEDY CENTRAL SD**
- **PRIMA MAX SD**
- **BARRANDOV PLUS SD**

Pro příjem nově přidaných digitálních stanic bude nutné přeladit Váš set top box, případně TV přijímač, pokud tak nebude provedeno automatickou aktualizací.

Nejen s ohledem na tyto programové změny, ale především z důvodu navyšování poplatku autorským svazům, který ze zákona odvádíme, jsme nuceni navýšit tarif základního televizního balíčku NEJ ZÁKLAD a kombinačního balíčku 3v1 v SD rozlišení o částku ve výši 10 Kč vč. příslušné DPH, a to s platností od 1. července 2016. Chceme Vás proto požádat o upravení Vašich plateb o tuto částku k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky. Zároveň s tím měníme aktuální ceník pro Vaši lokalitu, kde dochází ke změně v několika drobných položkách.

V souladu s obchodními podmínkami máte možnost, v případě nesouhlasu s těmito změnami, zaslat písemnou výpověď na zákaznické středisko do 20. června 2016. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. července 2016.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (emilem, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím **klientského účtu Moje Nej** na našich webových stránkách **www.nej.cz**. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 488 999 488, e-mail: zakaznicke.centrum@nej.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedené změny přijmete s porozuměním a rozšíření programových nabídek oceníte.



za Nej.cz, s.r.o. Marius Marcolla
Obchodní ředitel, jednatel