



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/3)

verze: **SO05 - 01122018**

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

Smlouva: **4010000017**

Nej.cz s.r.o.

Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799
bankovní spojení (číslo účtu): **9997776652/2700**

Typ smlouvy: **N 1**

Uzavřena dne: **1.4.2020**

PIN:

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **TEST**

Obec: - nezádáno -

Ulice:

Telefon (mobil):

E-mail:

Číslo popisné:

PLÁTCE (fakturační údaje):

Obchodní jm.: **Vzorová Smlouva**

Obec: test

Zastupuje:

Ulice: test

IČO:

DIČ:

Číslo popisné:

Číslo účtu: _____

Banka: _____

Var. symbol: 4010000017

Způsob zaslání vyúčtování:

prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz

v elektronické podobě na výše uvedený e-mail

v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
STBIP	NET TV set-top box - správa	24 měs. (1)	duben 2020	80,- /měs.
TN-tv	Nej NET TV ZÁKLAD	24 měs. (1)	duben 2020	219,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu		duben 2020	0,-
STBIZ	NET TV set-top box - zápůjčka		duben 2020	0,-

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 12 měsících, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

04/2020	05/2020	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020	12/2020	01/2021	02/2021	03/2021
299,-	299,-	299,-	299,-	299,-	299,-	299,-	299,-	299,-	299,-	299,-	299,-

(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

ČLÁNEK I

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou smluvními stranami v této Smlouvě.

ČLÁNEK II

1. Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (2/3)

verze: SO05 - 01122018

2. Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).

3. V případě, kdy Zákazník nežádá o zahájení poskytování služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), je Smlouva, příp. její změna uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku považována za akceptovanou bez výhrad uplynutím lhůty pro odstoupení.

4. Zákazník bere na vědomí, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ ve smyslu ujednání odst. 1.19 Všeobecných podmínek, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi doručována veškerá **důležitá sdělení Poskytovatele a informace určené Zákazníkovi** a prostřednictvím které je Zákazníkovi zároveň k dispozici vyúčtování služeb. **Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá Zákazník na www.nej.cz/mojenej.**

ČLÁNEK III

Zákazník tímto prohlašuje, že se před platným uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s ujednáními Všeobecných podmínek (dále jen „VP“), směřujícími k možným omezením poskytování Služeb, či uplatnění sankčních nároků Poskytovatele v případě porušení smluvních ujednání ze strany Zákazníka, jak jsou zdůrazněna níže, či ve Specifikaci služeb, zejména

- způsobem a **povinností Zákazníka využívat zákaznickou zónu „MOJE NEJ“** pro sjednaný účel (odst. 1.19 VP);
 - **oprávněním Poskytovatele omezit, event. zastavit poskytování Služeb** v případech vymezených ujednáním čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy, či souvisejících smluvních dokumentů, nebo v případě neprovedení úhrady, apod.);
 - **smluvní pokoutou** v případě, že Zákazník vrátí Poskytovateli Zařízení poškozené jinak, než běžným užíváním nebo ho nevrátí vůbec (odst. 3.13 VP – dle Ceníku zařízení); nebo umožní využití Služby třetí stranou a odepre Poskytovateli součinnost dle ujednání odst. 4.8 VP (**smluvní pokuta 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení**);
 - **oprávněním Poskytovatele odstoupit** od smlouvy (odst. 9.9 VP)
 - **právem na odstoupení** od smlouvy uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory (odst. 9.7 VP)
 - **smluvní pokoutou** v případě, že faktura nebude uhrazena ve splatnosti ve výši 200,- Kč
- a jejich obsahu rozumí.

ČLÁNEK IV

1. Poskytovatelem na základě této Smlouvy může být umožněno Zákazníkovi užívání zařízení Poskytovatele.
2. V případě ukončení této Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli veškerá zařízení, která mu byla na základě této Smlouvy poskytnuta k užívání, a to do deseti (10) dnů ode dne ukončení této Smlouvy, vše na svůj náklad a nebezpečí. Zákazník je pro demontáž a odvoz Zařízení dle tohoto ujednání oprávněn požadovat služby servisní organizace Poskytovatele, přičemž náklady spojené s těmito službami jdou plně k tíži Zákazníka, který je povinen a zavazuje se k jejich úhradě. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu za každé nevrácené nebo poškozené Zařízení ve výši, uvedené dle jednotlivých typů v Ceníku zařízení**. Právo na náhradu škody či další újmy není ujednáním o smluvní pokutě jakkoli dotčeno.
3. Bude-li Smlouva, kterou bylo mezi smluvními stranami sjednáno užívání Služby po dobu neurčitou s jednoznačně časově určeným smluvním závazkem, tzv. **Doba závazku**, ukončena písemnou dohodou smluvních stran, nebo písemnou výpovědí Zákazníka (který je spotřebitelem či fyzickou osobou podnikatelem) v průběhu prvních tří měsíců od uzavření Smlouvy, nebo její aktualizace se sjednáním Doby závazku, je Zákazník povinen a zavazuje se ve smyslu ustanovení § 63 odst. 1 písm. p) Zákona o elektronických komunikacích uhradit Poskytovateli finanční vypořádání. Výše úhrady je stanovena jako jedna dvacitina (1/20) součtu měsíčních paušálů, nebo minimálních sjednaných měsíčních plnění, zbývajících do konce sjednané Doby závazku. V případě ukončení smluvního vztahu kdykoliv v průběhu trvání Doby závazku je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi veškerá cenová zvýhodnění, která Zákazník čerpal po dobu plnění Smlouvy, související se zřízením Služby a zvýhodněným pronájmem Přijímacího zařízení či jiné technologie. Tímto ujednáním není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy. Vyúčtování finančního vypořádání bude provedeno samostatným daňovým dokladem. Tímto ujednáním není dotčen o právo na ostatní finanční a jiná vypořádání, sjednaná mezi smluvními stranami.

ČLÁNEK V

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele. ANO NE
2. Souhlasím s uveřejněním svých osobních, resp. identifikačních údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě ANO NE dle **odst. 3.7 Provozního řádu hlasových služeb**.
3. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11.2 VP. ANO NE
4. Souhlasím se zahájením poskytování objednaných služeb, a to i služeb Smluvního partnera, ještě před uplynutím lhůty pro ANO NE odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), kdy v takovém případě **nemám právo na odstoupení od smlouvy**.

ČLÁNEK VI

1. Smluvní vztah označených smluvních stran se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním těchto smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých Služeb a (IV) Reklamační řád. Aktuální znění veškerých uvedených dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na <https://www.nej.cz/zakaznicka-sekce/dokumenty-a-manualy/>. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit, či doplňovat, o provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14, 2.15, 2.16 VP).

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

verze: **SO05 - 01122018**

o poskytování služeb elektronických komunikací (3/3)

2. Zákazník tímto prohlašuje, že se s veškerými výše uvedenými dokumenty, ve znění platném ke dni uzavření této Smlouvy řádně seznámil, obsahu jejich ujednání rozumí a tyto současně se stejnopisem Smlouvy se Specifikací služeb přebírá, což stvrzuje svým níže připojeným podpisem.

Za Poskytovatele

Jaroslav Hanyk
jednatel společnosti

.....
zástupce Poskytovatele

.....
Zákazník