



Ceník poplatků

Tel.: 488 999 488

platný od 1. 4. 2020

www.nej.cz

Doplňkové poplatky	Cena
Instalační poplatek za zřízení koncového bodu sítě	dle skutečných nákladů
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy bez závazku (za každou službu) v sítích, kde není potřeba přijímací zařízení	1990 Kč
Poplatek za aktivaci přijímacího zařízení při sjednání smlouvy bez závazku*	1990 Kč
Vratná kauce na služby	1000 Kč
Servisní zásah za každých započatých 30 minut	300 Kč
Stěhování, změna bytu v rámci provozovatele (bez prodloužení závazku)	1990 Kč
Poplatek za vyhotovení a zaslání předtištěné složenky	49 Kč
Expediční náklady - zaslání daňového dokladu (faktury) v tištěné podobě	49 Kč
Poplatek za opětovné dohledání platby	49 Kč
Poplatek za platbu v hotovosti na pobočce Nej.cz	49 Kč
Poplatek za vrácení peněz poštovní poukázkou	49 Kč
Poplatek za detailní tiskový výpis telefonních hovorů	100 Kč
Poplatek za zaslání upomínky/ sankce za neuhrazení faktury ve splatnosti	200 Kč
Odblokování služby po blokaci z důvodu dluhu	200 Kč
Poplatek za opětovné připojení (po odpojení z důvodu dluhu)	500 Kč
Výměna dekódovací karty (poškození neoprávněnou manipulací, fyzicky jinak poškozená, ztráta karty)	300 Kč
Výměna DVB-C Set-top boxu za CA modul (pouze zapůjčená zařízení, neplatí pro IP-Set-top box)	0 Kč
Poplatek za veřejnou statickou IP adresu	99 Kč měsíčně
Přenos telefonního čísla od jiného operátora (1 tel. číslo)	0 Kč
Poplatek za přenesení telefonního čísla - komplexní objednávka	0 Kč
Poplatek za čištění vráceného zařízení	200 Kč

* Aktivace přijímacího zařízení bude poskytnuta zdarma pouze v případě dodržení sjednané délky závazku, při porušení na straně Zákazníka bude v rámci smluvní pokuty účtován poplatek 1990 Kč.

Doplňkové informace

Ceny platí pro všechny uživatele služeb pevných sítí v místech, kam je přivedena přípojka Nej.cz.

Všechny ceny jsou uvedeny vč. platného DPH.

Poskytovatel

Nej.cz s.r.o. se sídlem Kaplanova 2252/8, 148 00, Praha 4 - Chodov
IČ:03213595

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799
Bankovní spojení: Unicredit Bank CZ a.s. 999776652/2700