

**Všeobecné podmínky (pravidla) soutěží společnosti Nej.cz s.r.o.
majitele a provozovatele sítě Nej.cz**

1. Úvodní ustanovení

1.1. Předmětem těchto všeobecných soutěžních podmínek (pravidel) (dále jen „Soutěžní podmínky“) je stanovit závazná pravidla, na jejichž základě budou probíhat soutěže provozované na všech materiálech a internetových stránkách Pořadatele. .

1.2. Podmínky a pravidla konkrétní soutěže se řídí těmito Soutěžními podmínkami, nestanoví-li jinak konkrétní podmínky či pravidla soutěže nebo oznámení o vyhlášení soutěže pořádané Pořadatelem.

2. Definice použitých pojmů

2.1. **Pořadatelem** je společnost Nej.cz s.r.o, se sídlem Praha 4, Kaplanova 2252/8, PSČ 148 00, IČ 03213595, zapsána v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799.

2.2. **Server** je webový server pod adresou www.nej.cz a také facebookový profil Nej.cz nebo jiný facebookový profil zřízený Pořadatelem.

2.3. **Soutěží** je soutěž, anketa a jiná akce o ceny, pořádaná Pořadatelem.

2.4. **Uživatel** je každý zákazník Pořadatele s platnou smlouvou o poskytování služeb.

2.5. **Soutěžícím** je kdokoli účastníci se Soutěže vyhlášené Pořadatelem.

2.6. **Výhercem** je Soutěžící, který je Uživatel, který splnil podmínky Soutěže určené pro dosažení (získání) výhry a byl vylosován Pořadatelem. Výherce může být vyhlašován po skončení celé Soutěže, nebo po dílčích částech Soutěže.

2.7. **Pravidla** jsou podmínky a pravidla konkrétně upravující Soutěž.

2.8. **Vyhlášení** Soutěže je zveřejnění oznámení o konání Soutěže a Pravidel na Serveru.

2.9. **Začátek** Soutěže je údaj označený jako začátek soutěže v Pravidlech a není-li tento uveden, považuje se za něj den Vyhlášení Soutěže. Začátkem soutěže je Soutěž zahájena.

3.0. **Konec** Soutěže je den označený jako ukončení Soutěže v pravidlech Soutěže.

3. Obecná pravidla

- 3.1. Soutěže se mohou účastnit fyzické osoby starší 15 let s trvalým pobytem na území České republiky, které souhlasí s těmito Soutěžními podmínkami, Pravidly a Všeobecnými obchodními podmínkami, s výjimkou zaměstnanců a spolupracovníků Pořadatele a osob jim blízkých ve smyslu ustanovení § 22 zákona č. 89/2012 Sb. Účastí v Soutěži vyjadřuje Soutěžící souhlas s těmito Soutěžními podmínkami, Pravidly a Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 3.2. Účastník se do Soutěže zapojí odesláním svého hlasu nebo odpovědi na soutěžní otázku, případně jinou formou specifikovanou v rámci vyhlášení soutěže, když odesláním svého hlasu nebo odpovědi potvrzuje svůj souhlas s těmito Soutěžními podmínkami, Pravidly a Všeobecnými obchodními podmínkami a zpracováním svých osobních údajů..
- 3.3. Výherce je v případě výhry kontaktován Pořadatelem s tím, že pro prokázání splnění podmínek Soutěže je Výherce povinen sdělit číslo jeho smlouvy s Pořadatelem a příjmení, na které je smlouva uzavřena. V případě, že Výherce nesdělí tyto údaje do 3 dnů od oznámení o výhře, a nebo sdělí nesprávné údaje, je vylosován náhradní Výherce, u něhož se postupuje obdobně. K vylosování náhradního Výherce dochází maximálně 2 x krát s tím, že následně připadají výhry Pořadateli.
- 3.4. Výhra je zaslána Pořadatelem držitelem poštovní licence nejpozději do 30 dnů od určení Výherce na kontaktní adresu, dle smlouvy specifikované Výhercem v prokázání splnění podmínek Soutěže. Odesláním výhry je splněna povinnost předání výhry Výherci. V případě, že je výhra vrácena zpět Pořadateli, zaniká nárok Výherce na výhru.
- 3.5. Pořadatel neodpovídá za doručení výhry, a to ani za její jakékoli poškození v průběhu doručování.
- 3.6. Záruka na výhry není poskytována. Pořadatel neodpovídá ani za vady a poškození předmětu Výhry od okamžiku jeho předání Výherci. S tímto je Soutěžící srozuměn.
- 3.7. Výhru nelze vymáhat soudní cestou.

4. Práva a povinnosti soutěžícího

- 4.1. Soutěžící prohlašuje, že se účastní Soutěže dobrovolně.
- 4.2. Výhercem je povinen reagovat na zprávy od Pořadatele do 3 pracovních dnů. V opačném případě jeho nárok na výhru zaniká.
- 4.3. Komunikace ze strany Pořadatele proběhne buď telefonicky, v případě že soutěžící uvedl telefonický kontakt, nebo prostřednictvím elektronické pošty, tj. zasláním e-mailu nebo soukromé zprávy na facebooku.
- 4.4. Soutěžící je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k porušování platných právních předpisů České republiky a svým jednáním nezpůsobil Pořadatel, případně dalším Soutěžícím jakoukoli újmu.

5. Práva a povinnosti Pořadatele

- 5.1. Pořadatel je povinen informovat Výherce o skutečnosti, že se stal Výhercem do 10 dnů od ukončení Soutěže.
- 5.2. Pořadatel splní svou povinnost předat Výherci výhru jejím předáním držiteli poštovní licence k doručení na adresu uvedenou ve Výhercem uvedené smlouvě u Pořadatele.
- 5.3. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za škody, které může výhra Výherci způsobit, případně dalším osobám, které přijdou do styku s výhrou.
- 5.4. Pořadatel si vyhrazuje právo prodloužit, zkrátit, přerušit nebo zrušit Soutěž či změnit její pravidla stejně tak, jako nahradit výhry výhrami dle svého uvážení. Pořadatel je oprávněn s konečnou platností vyloučit jakéhokoli Soutěžícího, u něhož bude mít podezření, že dosáhl své výhry v soutěži podvodným jednáním nebo jednáním, které je v rozporu s dobrými mravy či pravidly Soutěže. Toto rozhodnutí Pořadatele je konečné, bez možnosti odvolání a soudního přezkumu. Vyloučený soutěžící nemá nárok na výhru.
- 5.5. Pořadatel nenese žádnou zodpovědnost za případné škody způsobené selháním systémů a programového vybavení, které nemají původ v úmyslném jednání Pořadatele. V takovém případě si Pořadatel vyhrazuje právo soutěž pozastavit, změnit, ukončit bez udání důvodů. Soutěžící nemá nárok na jakékoli odškodnění či vypořádání.
- 5.6. Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení o všech otázkách týkajících se Soutěže

6. Osobní údaje

- 6.1. Účastí v soutěži vyjadřuje soutěžící svůj bezplatný souhlas se zpracováním osobních údajů (příjmení Účastníka a číslo jeho smlouvy) poskytnutých v rámci soutěže Pořadatelem jakožto zpracovateli, který bude osobní údaje zpracovávat, za účelem odeslání výhry ze Soutěže. Tento souhlas je udělen na dobu 2 měsíců od účasti v Soutěži. Pořadatel tímto informuje, že: (i) osobní údaje Výherce údajů budou zpracovány na základě jeho svobodného souhlasu, a to za výše uvedených podmínek, (ii) důvodem poskytnutí osobních údajů Výherce je zájem Výherce na zaslání Výhry v Soutěži, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné, (iii) při zpracování osobních údajů Výherce nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování, (iv) Pořadatel nejmenoval/ jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil zpracováním osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu Nařízení, (v) Pořadatel nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám, (vi) Subjekt údajů má právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, právo požadovat od Pořadatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Pořadatel při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu s Nařízením.

7. Závěrečná ustanovení

- 7.1. Tyto Soutěžní podmínky jsou vytvořeny v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy České republiky.
- 7.2. Pořadatel si vyhrazuje právo na případnou jakoukoli změnu a doplnění těchto Soutěžních podmínek.
- 7.3. Tyto Soutěžní podmínky jsou platné ode dne 1. 4. 2019