

# Návod pro změnu programů v Moje Nej

## 1.krok

Přihlaste se na [www.nej.cz/mojenej](http://www.nej.cz/mojenej)

Zadejte přihlašovací údaje **číslo zákaznické smlouvy** a **PIN**, který naleznete na smlouvě vpravo nahoře případně v SMS nebo e-mailu a stiskněte tlačítko „**Přihlásit**“

(pokud jste přihlašovací údaje nedostali nebo ztratili nic se neděje, kontaktujte nás na zákaznické lince 488 999 488, rádi Vám s přihlášením pomůžeme).



The screenshot shows the login page of the Nej.cz website. At the top left is the Nej.cz logo. To its right is a location selection dropdown labeled 'vyberte lokalitu'. On the right side of the header, there is a customer service link 'Zákaznická linka: 488 999 488' and a shopping cart icon labeled 'Vaše objednávka'. Below the header is a navigation menu with categories: NEJ TV, 3V1, INTERNET, TELEVIZE, MOBIL, TELEFON, and a 'Moje nej / přihlášení' link. The main content area has a breadcrumb trail: 'Úvod > Moje Nej > Přihlášení do Moje Nej'. The title of the page is 'Přihlášení do Moje Nej'. The login form consists of two input fields: 'Číslo zákaznické smlouvy \*' and 'PIN \*'. Below these fields is a checkbox labeled 'Přihlašovat automaticky'. A blue button labeled 'Přihlásit' is positioned below the checkbox. To the right of the form is a red icon of a padlock and a key. At the bottom of the page, there is a disclaimer: '\*Povinné položky. Číslo zákaznické smlouvy a PIN naleznete na smlouvě v pravé horní části (netýká se smluv vytvořených ve starších informačních systémech). [Chci zjistit PIN.](#)'

# 2.krok

Po úspěšném přihlášení klikněte vlevo na sekci „**TV-Net TV**“

The screenshot shows the user interface of the Nej.cz website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Nej.cz' on the left and a shopping cart icon labeled 'Vaše objednávka' on the right. The main navigation menu includes links for 'NEJ TV', '3V1', 'INTERNET', 'TELEVIZE', 'MOBIL', 'TELEFON', 'Zákaznická sekce', 'Aktuálně', and 'Kontakty'. A red box highlights the 'Sledovat NET TV' button in the navigation menu. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Úvod > Moje Nej > Základní informace'. The main content area is titled 'Základní informace' and contains a sidebar on the left with a red box around the 'Základní informace' header. The sidebar lists several categories: 'Vyúčtování', 'Služby', 'TV - Net TV', 'TV - kabelová', 'Kamery', 'Důležitá oznámení', and 'Odhlášení'. The 'TV - Net TV' option is highlighted with a red box and an arrow pointing to it from a red callout box below. The main content area displays customer information: 'Klient: Novák Karel', 'Číslo smlouvy: 5015011234', and 'Fakturační adresa: Stupkova 1b, Olomouc, 779 00'. There are also fields for 'Fakturační e-mail', 'Telefon', and 'Telefon2', all marked as 'nevyplněno'. A blue 'UPRAVIT' button is located at the bottom right of the information section.

**Klikněte na TV- Net TV**

# 3.krok

V sekci TV – Net TV si můžete každých 30 dní měnit své programy nebo dokupovat další kredity. Pro změnu programů rolujte dolů na výběr programů.

**Moje nej**

**TV - Net TV**

Základní informace  
Vyúčtování  
Služby  
**TV - Net TV**  
TV - kabelová  
Kamery  
Důležitá oznámení  
Odhlášení

V této sekci máte možnost:

- Nastavit zařízení pro sledování NET TV -> klikněte na Sledovat NET TV v horní liště a pokračujte do Nastavení
- Doobjednat doplňkové služby
- Sestavit programovou nabídku dle vlastní volby

Vyberte si z níže nabízených variant a Vaši žádost zpracujeme během několika minut. Obratem si můžete vychutnávat výhod služby NET TV. Následně Vás do tří pracovních dnů vyrozumíme písemně. V případě potřeby Vás oslovíme telefonicky nebo emailem.

**Nej NET TV správa služeb další zařízení** Spárujte si až 4 zařízení v libovolné kombinaci (TV, notebook, tablet nebo chytrý telefon) **50 Kč** [Objednat](#)

**Nej NET TV plus 14 kreditů** Za kredity si zvolte TV programy dle svého výběru **140 Kč** [Aktivní](#)

**Nej NET TV plus 27 kreditů** Za kredity si zvolte TV programy dle svého výběru **200 Kč** [Objednat](#)

# 4.krok

V přehledu programů vidíte, kolik máte celkový počet kreditů a kolik kreditů můžete ještě použít pro výběr programů.










U každého programu je informace, kolik kreditů je nutné použít a zda máte program již **Aktivní** nebo si ho lze **Objednat**.

Stav **Aktivní** můžete jedním kliknutím myši změnit na stav **Zrušit** a stav **Objednat** lze změnit na stav **Aktivní**. Tímto způsobem si můžete změnit stav u více programů najednou. Důležité je na konci stránky stisknout tlačítko **ULOŽIT NASTAVENÍ**.

### Výběr programů

Seřadit podle: -- Vyberte --    Kategorie: vše    Kredity: vše    Stav: vše

**Celkový počet kreditů: 214, zbývá kreditů: 182**

Název	Logo	Kategorie	Kredity	Stav
1TV RUS			0	<input type="button" value="Objednat"/>
3SAT		všeobecný	0	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivní
AMC		filmový	1	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivní
ARENA SPORT skupina programů (2x)	 	sportovní	4	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivní
AUTO MOTO SPORT		sportovní	1	<input type="button" value="Objednat"/>
AXN		filmový	2	<input checked="" type="checkbox"/> Aktivní
AXN BLACK		filmový	1	<input type="button" value="Objednat"/>
<b>NOVÉ</b> BARRANDOV FAMILY		všeobecný	0	<input type="button" value="Objednat"/>

# Poslední krok













Pro uložení změn je nutné stisknout tlačítko **ULOŽIT NASTAVENÍ**.

Změna nastavení programů se ve Vaší TV projeví již za několik minut.

Změny jednotlivých programů můžete provádět vždy 1x za 30 dní.

Tlačítko ve stavu Aktivní nelze po tuto dobu deaktivovat (změnit), po najetí myši se zobrazí datum, kdy bude možné provést další změnu.

**Celkový počet kreditů: 214, zbývá kreditů: 182**

TVN		zpravodajský	0	<input type="button" value="Objednat"/>	
TVN7			0	<input type="button" value="Objednat"/>	
TVP HISTORIA		tématický	0	<input type="button" value="Objednat"/>	
TVP INFO		informační	0	<input type="button" value="Objednat"/>	
TVP KULTURA		tématický	0	<input type="button" value="Objednat"/>	
TV POLONIA		všeobecný	0	<input type="button" value="Objednat"/>	
TV TROUBKY		informační	0	<input type="button" value="Objednat"/>	
<b>NOVÉ</b>	UP		dokumentární	1	<input type="button" value="Objednat"/>
	VÝCHODOČESKÁ TV		informační	0	<input type="button" value="Objednat"/>
	VIASAT skupina programů (4x)		dokumentární	3	<input type="button" value="Objednat"/>
<b>NOVÉ</b>	WAR TV			1	<input type="button" value="Objednat"/>
	ZDF NEO HD		všeobecný	0	<input type="button" value="Objednat"/>

**ULOŽIT NASTAVENÍ**

Pro uložení změn klikněte na **ULOŽIT NASTAVENÍ**