



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (1/3)

verze: **SO05 - 01122018**

Uzavřen(á) mezi POSKYTOVATELEM:

Smlouva: **4010000017**

Nej.cz s.r.o.

Kaplanova 2252/8, Chodov, 14800 Praha 4, IČ 03213595, DIČ CZ03213595
zapsáno u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 228799
bankovní spojení (číslo účtu): **9997776652/0800** nebo **9997776652/2700**

Typ smlouvy: **N 2**

Uzavřena dne: **30.11.2018**

PIN: **345056**

a ZÁKAZNÍKEM (odběrné místo):

Jméno/název: **TEST sml 2**

Obec: **Třinec**

Ulice:

Telefon (mobil):

E-mail:

Číslo popisné:

PLÁTCE (fakturační údaje):

Celé jméno: **TEST sml**

Obec: **Třinec**

Způsob platby: **bankovní převod**

Ulice: **Jablunkovská**

Rodné číslo:

SIPO:

Číslo popisné: **383**

Číslo účtu: _____

Banka: _____

Var. symbol: **4010000017**

Způsob zasilání vyúčtování:

prostřednictvím zákaznické zóny moje.nej.cz

v elektronické podobě na výše uvedený e-mail

v listinné podobě (zpoplatněno)

Specifikace služeb:

kód	název	dobu závazku *	zahájení služby v/od	částka
STBIP	NET TV set-top box - správa	24 měs. (2)	prosinec 2018	80,- /měs.
TN-XX	Nej NET TV XXL NET TV zařízení: SceneGate 8073 ev. číslo: 4613 INTERNET konfigurace: 100062 - DS2 - X120 - Nej INTERNET 120M/12M	24 měs. (2)	prosinec 2018	649,- /měs.
ZaKM	Zápůjčka kabelového modemu typ: Technicolor TC7200 sériové číslo (MAC adresa): (EEEEDDDC) ev. číslo: 10062		prosinec 2018	0,-
STBIZ	NET TV set-top box - zápůjčka typ: SceneGate 8073 sériové číslo (MAC adresa): (00AABCCDDEE) ev. číslo: 4613		prosinec 2018	0,-

PŘEHLED MĚSÍČNÍCH PLATEB: (pro prvních 12 měsících, doporučujeme uhradit vyúčtování k 20. dni v měsíci)

12/2018	01/2019	02/2019	03/2019	04/2019	05/2019	06/2019	07/2019	08/2019	09/2019	10/2019	11/2019
729,-	1198,-	1198,-	1198,-	1198,-	1198,-	1198,-	1198,-	1198,-	1198,-	1198,-	1198,-

(*) sjednaný závazek dle aktuální či jedné z předchozích smluv (v závorce je pořadové číslo smlouvy/dodatku)

ČLÁNEK I

Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Zákazníkovi dohodnuté služby elektronických komunikací, multimediální služby, či činnosti (dále jen „Služby“) a závazek Zákazníka za tyto Služby řádně a včas platit cenu sjednanou smluvními stranami v této Smlouvě.

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

o poskytování služeb elektronických komunikací (2/3)

verze: SO05 - 01122018

ČLÁNEK II

1. Smlouva je uzavírána na dobu **neurčitou**, pokud není ve Specifikaci služeb uvedeno jinak.
2. Smlouva, příp. její změna je platně uzavřena dnem podpisu písemné formy Smlouvy oběma smluvními stranami, nebo vzájemným odsouhlasením a akceptací náležitostí Smlouvy prostředky na dálku, či zaplacením ceny sjednané Služby ve smyslu ujednání článku 2 Všeobecných podmínek (dále jen „VP“).
3. V případě, kdy Zákazník nežádá o zahájení poskytování služeb ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), je Smlouva, příp. její změna uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání nebo při použití prostředků komunikace na dálku považována za akceptovanou bez výhrad uplynutím lhůty pro odstoupení.
4. Zákazník bere na vědomí, že **hlavním komunikačním kanálem** mezi Poskytovatelem a Zákazníkem je zákaznická zóna „MOJE NEJ“ ve smyslu ujednání odst. 1.19 Všeobecných podmínek, prostřednictvím které jsou Zákazníkovi doručována veškerá **důležitá sdělení Poskytovatele a informace určené Zákazníkovi** a prostřednictvím které je Zákazníkovi zároveň k dispozici vyúčtování služeb. **Autorizovaný přístup do zákaznické zóny získá Zákazník na www.nej.cz/mojenej.**

ČLÁNEK III

Zákazník tímto prohlašuje, že se před platným uzavřením Smlouvy dostatečně určitě seznámil, mimo jiné, s ujednáními Všeobecných podmínek (dále jen „VP“), směřujícími k možným omezením poskytování Služeb, či uplatnění sankčních nároků Poskytovatele v případě porušení smluvních ujednání ze strany Zákazníka, jak jsou zdůrazněna níže, či ve Specifikaci služeb, zejména

- způsobem a **povinností Zákazníka využívat zákaznickou zónu „MOJE NEJ“** pro sjednaný účel (odst. 1.19 VP);
 - **oprávněním Poskytovatele omezit, event. zastavit poskytování Služeb** v případech vymezených ujednáním čl. 8 VP (např. Zákazník poruší ustanovení Smlouvy, či souvisejících smluvních dokumentů, nebo v případě neprovedení úhrady, apod.);
 - **smluvní pokoutou** v případě, že Zákazník vrátí Poskytovateli Zařízení poškozené jinak, než běžným užíváním nebo ho nevrátí vůbec (odst. 3.13 VP – dle Ceníku zařízení); nebo umožní využití Služby třetí stranou a odepře Poskytovateli součinnost dle ujednání odst. 4.8 VP (**smluvní pokuta 20.000,- Kč za každé jednotlivé porušení**);
 - **oprávněním Poskytovatele odstoupit** od smlouvy (odst. 9.9 VP)
 - **právem na odstoupení** od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory (odst. 9.7 VP)
 - smluvní pokoutou v případě, že faktura nebude uhrazena ve splatnosti ve výši 200,- Kč
- a jejich obsahu rozumí.

ČLÁNEK IV

1. Poskytovatelem na základě této Smlouvy může být umožněno Zákazníkovi užívání zařízení Poskytovatele.
2. V případě ukončení této Smlouvy je Zákazník povinen vrátit Poskytovateli veškerá zařízení, která mu byla na základě této Smlouvy poskytnuta k užívání, a to do deseti (10) dnů ode dne ukončení této Smlouvy, vše na svůj náklad a nebezpečí. Zákazník je pro demontáž a odvoz Zařízení dle tohoto ujednání oprávněn požadovat služby servisní organizace Poskytovatele, přičemž náklady spojené s těmito službami jdou plně k tíži Zákazníka, který je povinen a zavazuje se k jejich úhradě. V případě, že Zákazník vrátí Zařízení poškozené, nebo ho nevrátí vůbec, je povinen uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu za každé nevrácené nebo poškozené Zařízení ve výši, uvedené dle jednotlivých typů v Ceníku zařízení**. Právo na náhradu škody či další újmy není ujednáním o smluvní pokutě jakkoli dotčeno.
3. Bylo-li ve smluvním dokumentu smluvními stranami sjednáno užívání Služby po dobu definovanou jednoznačně určitým časovým úsekem, tzv. **Doba závazku**, je Zákazník (ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění) povinen v souladu s ust. § 63 odst. 1 písm. p) zákona o elektronických komunikacích v případě **nedodržení tohoto závazku uhradit Poskytovateli finanční vypořádání, kdy výše úhrady je stanovena jednou pětinou (1/5) součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané Doby závazku, nebo jednou pětinou součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby závazku**, a výše úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Zákazníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek. Omezení výše finančního vypořádání dle odstavce 9.3. Všeobecných podmínek se nevztahuje na Zákazníka, který není spotřebitelem, tento je povinen a zavazuje se uhradit Poskytovateli finanční vypořádání ve výši, rovnající se součtu měsíčních paušálů, nebo součtu sjednaného měsíčního minimálního plnění, zbývajících do konce trvání sjednané doby Smlouvy, resp. sjednané Doby závazku. K této částce budou přičtena veškerá cenová zvýhodnění, která Zákazník čerpal po dobu trvání Smlouvy, související se zřízením Služby a cenovým zvýhodněním pronájmu Přijímacího zařízení, či jiné technologie. Tímto ujednáním není dotčen nárok na jiná finanční vypořádání mezi stranami Smlouvy. Vyúčtování finančního vypořádání bude provedeno samostatným daňovým dokladem. Tímto ujednáním není dotčeno právo na ostatní finanční a jiná vypořádání, sjednaná mezi stranami smluvními dokumenty.

ČLÁNEK V

1. Souhlasím s využitím telefonního čísla a elektronické adresy k šíření obchodních a marketingových sdělení Poskytovatele. ANO NE
2. Souhlasím s uveřejněním svých osobních, resp. identifikačních údajů ve veřejném telefonním seznamu a informační službě ANO NE dle **odst. 3.7 Provozního řádu hlasových služeb**.
3. Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu odst. 11.2 VP. ANO NE
4. Souhlasím se zahájením poskytování objednaných služeb, a to i služeb Smluvního partnera, ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení ve smyslu ust. § 1837 písm. a) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“), kdy v takovém případě **nemám právo na odstoupení od smlouvy**. ANO NE

Smlouva pokračuje na další straně >>>



SMLOUVA

verze: **SO05 - 01122018**

o poskytování služeb elektronických komunikací (3/3)

ČLÁNEK VI

1. Smluvní vztah označených smluvních stran se řídí platným právním řádem ČR a ujednáním těchto smluvních dokumentů v uvedeném pořadí závaznosti: (I) Smlouva včetně Specifikace služeb, (II) Všeobecné podmínky společnosti, (III) Provozní řády jednotlivých Služeb a (IV) Reklamační řád. Aktuální znění veškerých uvedených dokumentů je k dispozici v listinné podobě v sídle Poskytovatele, na adrese Zákaznického centra, na všech Kontaktních místech Poskytovatele a dálkovým přístupem na <https://www.nej.cz/zakaznicka-sekce/dokumenty-a-manualy/>. Poskytovatel je oprávněn ujednání smluvních dokumentů jednostranně měnit, či doplňovat, o provedených změnách je však povinen zákonným způsobem Zákazníka informovat (odst. 2.14, 2.15, 2.16 VP).

2. **Zákazník tímto prohlašuje, že se s veškerými výše uvedenými dokumenty, ve znění platném ke dni uzavření této Smlouvy řádně seznámil, obsahu jejich ujednání rozumí a tyto současně se stejnopisem Smlouvy se Specifikací služeb přebírá, což stvrzuje svým níže připojeným podpisem.**

Za Poskytovatele

Jaroslav Hanyk
jednatel společnosti

.....
zástupce Poskytovatele

.....
Zákazník