



# Ceník služeb Nej.cz

platný od 1. 10. 2018

Tel.: 488 999 488

www.nej.cz

Přerov

## NET TV

1	Moderní kombinace služeb TV + Internet + další funkce	Internetová rychlost	Cena při smlouvě na dobu určitou zahrnuje:	Cena měsíčně
	<b>NET TV XXL</b> min. 50 TV programů* + internet až 100 (120) Mb/s** + další moderní funkce	až 100 (120) Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>Zpětný časový posun - 30 h</li> <li>Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč</li> <li>INTERNET XXL až 100 (120) Mb/s** - cena internetu 509 Kč</li> <li>Kombinační slevu - 50 Kč</li> </ul>	729 Kč
	<b>NET TV XL</b> min. 50 TV programů* + internet až 60 Mb/s** + další moderní funkce	až 60 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>Zpětný časový posun - 30 h</li> <li>Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč</li> <li>INTERNET XL až 60 Mb/s** - cena internetu 409 Kč</li> <li>Kombinační slevu - 50 Kč</li> </ul>	629 Kč
	<b>NET TV Základ</b> min. 50 TV programů* + další moderní funkce	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>Zpětný časový posun - 30 h</li> <li>Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč; modemu standard 29 Kč</li> </ul>	299 Kč

\* Aktuální programové schéma NET Základ HD + přehled volitelných programů vč. kreditů naleznete v dokumentu: **Programové schéma NET TV na www.nej.cz**

\*\* Hodnoty rychlosti připojení k internetu jsou tzv. maximálními / inzerovanými rychlostmi stahování a odesílání dat dle aktuálního provozního řádu.

Doplňkové služby NET TV / rozšíření	Cena měsíčně
<b>Rozšíření o volitelné programy - 13 kreditů</b> (výběr z více jak 100 placených programů)	140 Kč
<b>Rozšíření o volitelné programy - 27 kreditů</b> (výběr z více jak 100 placených programů)	200 Kč
<b>Rozšíření individuálního nahrávání na 100 h s archivací 100 dní</b>	70 Kč
<b>Rozšíření zpětného časového posunu na 7 dní</b>	40 Kč
<b>Poplatek za dodávku služeb na druhém a dalším zařízení</b> (Android, IOS, PC a IP STB, max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě)	50 Kč
<b>Poplatek za správu IP set-top boxu v jedné domácnosti</b> (max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě, 2. zařízení zdarma, jinak poplatek násoben počtem zařízení)	80 Kč

## Kombinační balíčky 3v1

2	Výhodná kombinace služeb (TV + Internet pomocí modemu + Telefon)	Cena měsíčně
	<b>3v1 HD-XXL</b> Rychlost internetu až 120/12 Mb/s***   TV Nej Základ HD   Volání* v síti Nej.cz zdarma   Aktivační / Instalační poplatek**	680 Kč
	<b>3v1 HD-XL</b> Rychlost internetu až 60/6 Mb/s***   TV Nej Základ HD   Volání* v síti Nej.cz zdarma   Aktivační / Instalační poplatek**	580 Kč

Nedílnou součástí internetového připojení je modem, viz. bod 7.

\* Volitelná služba. \*\* Aktivační a Instalační poplatky se řídí podmínkami bodů 7.

\*\*\* Hodnoty rychlosti připojení k internetu jsou tzv. maximálními / inzerovanými rychlostmi stahování a odesílání dat dle aktuálního provozního řádu.

Výhodná kombinace služeb (TV + Internet přes optickou síť + Telefon)	Cena měsíčně
<b>3v1 HD-XXL up</b> Rychlost internetu až 100/50 Mb/s***   TV Nej Základ HD   Volání* v síti Nej.cz zdarma   Instalační poplatek**	680 Kč
<b>3v1 HD-XL</b> Rychlost internetu až 60/6 Mb/s***   TV Nej Základ HD   Volání* v síti Nej.cz zdarma   Instalační poplatek**	580 Kč

\* Volitelná služba. \*\* Instalační poplatky se řídí podmínkami bodů 7 a 8.

\*\*\* Hodnoty rychlosti připojení k internetu jsou tzv. maximálními / inzerovanými rychlostmi stahování a odesílání dat dle aktuálního provozního řádu.

## Internetové připojení

3	Internetové připojení pomocí kabelového modemu (pro zákazníky požadující internet samostatně / bez dalších služeb)	Cena měsíčně
	<b>XXL</b> Rychlost internetu až 120/12 Mb/s**   Aktivační / Instalační poplatek*	509 Kč
	<b>XL</b> Rychlost internetu až 60/6 Mb/s**   Aktivační / Instalační poplatek*	409 Kč

Nedílnou součástí internetového připojení je modem, viz. bod 7.

\* Aktivační a Instalační poplatky se řídí podmínkami bodů 7.

\*\* Hodnoty rychlosti připojení k internetu jsou tzv. maximálními / inzerovanými rychlostmi stahování a odesílání dat dle aktuálního provozního řádu.

Internetové připojení přes optickou síť (pro zákazníky požadující internet samostatně / bez dalších služeb)	Cena měsíčně
<b>XXL up</b> Rychlost internetu až 100/50 Mb/s**   Instalační poplatek*	509 Kč
<b>XL</b> Rychlost internetu až 60/6 Mb/s**   Instalační poplatek*	409 Kč

\* Instalační poplatky se řídí podmínkami bodu 8.

\*\* Hodnoty rychlosti připojení k internetu jsou tzv. maximálními / inzerovanými rychlostmi stahování a odesílání dat dle aktuálního provozního řádu.

## Digitální televize - základní programová nabídka

4 Pro zákazníky požadující televizní nabídku bez internetu		Cena měsíčně
<b>NEJ ZÁKLAD HD</b>	Základní TV nabídka s HD programy, ke které lze objednat <b>doplňkové a tematické programové balíčky</b> . <b>Více než 25 programů v HD kvalitě.</b> Automaticky obsažena v balíčku 3v1 HD. Digitální programy v HD / SD formátu. Aktuální schéma programů naleznete v dokumentu <b>Programové schéma digitální nabídky*</b> Součástí jsou také <b>analogové programy</b> .	<b>190 Kč</b>

Nedílnou součástí digitální TV je vhodné dekódovací zařízení, viz. bod 7.

\* Aktuální programové schéma jednotlivých balíčků je k dispozici na [www.nej.cz](http://www.nej.cz).

Vysílání lokální TV závisí na dostupnosti TV programu v dané lokalitě.

## Programové balíčky

5 Je možno objednat k nabídce NEJ ZÁKLAD HD nebo k jakémukoli balíčku 3v1		Kategorie	Cena měsíčně
<b>NEJ KOMFORT</b>	Ucelená nabídka TV programů vhodná i pro náročné diváky	Všeobecné	<b>270 Kč</b>
<b>NEJ VÝBĚR</b>	Nejsledovanější programy ze světa	Všeobecné	<b>179 Kč</b>
<b>NEJ RODINA</b>	Televizní pořady pro celou rodinu	Rodinné	<b>109 Kč</b>
<b>PLANETA ZEMĚ</b>	Výpravy do historie, dokumentární přírodovědné pořady	Dokumentární	<b>150 Kč</b>
<b>SPORT</b>	Sportovní události z Česka i ze světa: hokej, fotbal, tenis, cyklistika, zimní sporty, adrenalinové sporty a mnohem více	Sportovní	<b>180 Kč</b>
<b>NEJ FILM</b>	Televizní kanály pro fanoušky pestré filmové tvorby	Filmové	<b>129 Kč</b>
<b>VÁŠEŇ</b>	Televizní programy s erotickou tematikou	Erotické od 18 let	<b>96 Kč</b>
<b>RETRO</b>	Televizní kanály pro fanoušky pořadů z předchozích let	Nostalgie	<b>89 Kč</b>
<b>JUNIOR</b>	Televizní programy pro děti a mládež	Děti a mládež	<b>89 Kč</b>
<b>HBO</b>	Nejnovější filmy a seriály s hvězdným obsazením, koncerty, živé přenosy, filmové premiéry	Filmové	<b>250 Kč</b>
<b>NEJ KOMPLET</b>	Všechny aktuálně vysílané doplňkové TV programy (prostě všechno)		<b>939 Kč</b>

Aktuální programové schéma jednotlivých balíčků je k dispozici na [www.nej.cz](http://www.nej.cz)

## Telefon

6 Hlasové služby		Cena měsíčně
	Standardní cena hlasové služby samostatně	<b>250 Kč</b>
<b>Tarif BASIC</b>	Cena při kombinaci hlasových služeb a TV	<b>170 Kč</b>
	Cena při kombinaci hlasových služeb a internetu	<b>0 Kč</b>
<b>Tarif STANDARD</b>	Při použití 2 až 3 telefonních čísel	<b>+50 Kč</b>
<b>Tarif PROFI</b>	Při použití 4 až 6 telefonních čísel	<b>+100 Kč</b>

## Výběr zařízení

7 Typ zařízení	Smlouva na dobu určitou	Smlouva na dobu neurčitou
<b>STB SD nebo HD</b> (dle možnosti příjmu zákazníka, objednaného balíčku a dostupnosti)	<b>ZDARMA*</b>	<b>prodej 1390 Kč</b> <i>nebo</i> <b>pronájem 42 Kč / měsíčně</b>
<b>CA MODUL</b> (pro TV a HD TV s DVB-C tunerem)	<b>ZDARMA*</b>	<b>prodej 1049 Kč</b> <i>nebo</i> <b>pronájem 42 Kč / měsíčně</b>
<b>MODEM standard</b> (k internetovému připojení)	<b>50 Kč / měsíčně</b>	<b>80 Kč / měsíčně</b>
<b>MODEM s WiFi routerem</b> (k internetovému připojení - WiFi připojení až do 80 Mb/s.)	<b>80 Kč / měsíčně</b>	<b>110 Kč / měsíčně</b>
<b>MODEM standard k NET TV službě</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>nelze</b>
<b>MODEM standard v ceně služby NET TV Základ</b>	<b>29 Kč / měsíčně</b>	<b>nelze</b>
<b>MODEM s WiFi routerem k NET TV službě</b> (k internetovému připojení - WiFi připojení až do 80 Mb/s.)	<b>30 Kč / měsíčně</b>	<b>nelze</b>
<b>VOIP GW (hlasová brána)</b>	<b>50 Kč / měsíčně**</b>	<b>80 Kč / měsíčně**</b>
<b>USB WiFi Dongle adaptér 2,4 GHz k NET TV službě</b>	<b>359 Kč</b>	<b>nelze</b>
<b>Internetový router s Wifi 1000 Mb/s (2,4 &amp; 5 GHz)</b>	<b>1100 Kč / 50 Kč měsíčně</b>	<b>1,100 Kč</b>
<b>Internetový router s Wifi 100 Mb/s</b>	<b>600 Kč / 30 Kč měsíčně</b>	<b>600 Kč</b>
<b>TELEFONNÍ PŘÍSTROJ</b> (na pevnou linku)	<b>759 Kč</b>	<b>759 Kč</b>
<b>TELEFONNÍ PŘÍSTROJ k NET TV službě</b> (pro pevnou linku)	<b>759 Kč</b>	<b>nelze</b>
<b>Poplatek za aktivaci koncového zařízení</b>	<b>ZDARMA***</b>	<b>1,000 Kč</b>

\* Při službách od 250 Kč - jinak 42 Kč / měsíčně

\*\* Zařízení nutné pro telefonní služby u internetového připojení přes optiku.

\*\*\* Aktivace koncového zařízení bude poskytnuta zdarma pouze v případě dodržení sjednané délky smluvní doby, při porušení na straně Zákazníka bude v rámci smluvní pokuty účtován poplatek 1000 Kč.

Poplatek za pronájem zařízení se vždy připočítává k ceně služby.

## Další poplatky za služby Nej.cz

4a Poplatky za provoz Digitální TV u vícero TV přijímačů v jedné domácnosti	Cena / měsíčně
Poplatek za dodávku TV programové nabídky pro 2. a další zařízení - poplatek je násoben počtem zařízení (k tomuto poplatku může být doúčtován poplatek za zařízení, viz. bod 7)	<b>50 Kč</b>

6a Poplatky za telefonní spojení	Tarifkace*	Špička (Cena / 1 min.)***	Mimo špičku (Cena / 1 min.)***
<b>V rámci fixní sítě Nej.cz</b>	-	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Pevná linka</b>	Místní a Meziměstské	<b>30 / 30</b>	<b>0,88 Kč</b>
<b>Volání do mobilní sítě Nej</b>	Všichni operátoři v ČR	<b>30 / 30</b>	<b>0,50 Kč</b>
<b>Ostatní mobilní sítě</b>	Všichni operátoři v ČR	<b>30 / 30</b>	<b>1,60 Kč</b>
<b>Mezinárodní volání**</b>		<b>30 / 30</b>	<b>od 1,60 Kč</b>

\*\* Přesnou výši poplatků za spojení do všech států poskytujeme na vyžádání, a to na zákaznické lince 488 999 488 nebo na www.nej.cz

\*\*\* Špička 07:00-19:00, mimo špičku 19:00-07:00, SO, NE a státní svátky

\* Tarifkace prvních 30 sekund a poté po každých 30 sekundách

6b Instalační poplatky ke službě Telefon	Cena / jednorázově
Aktivace telefonního připojení pro zákazníky internetových služeb Nej.cz	<b>0 Kč</b>
Aktivace telefonního připojení pro zákazníky bez internetových služeb Nej.cz	<b>290 Kč</b>

8 Ostatní doplňkové poplatky Nej.cz	Cena
Instalační poplatek za zřízení koncového bodu sítě	dle skutečných nákladů
Poplatek za prodej baterie - cena za kus	<b>10 Kč</b>
Poplatek za vyhotovení a zaslání předtištěné složenky	<b>20 Kč</b>
Expediční náklady - zaslání daňového dokladu (faktury) v tištěné podobě	<b>20 Kč</b>
Poplatek za platbu v hotovosti na pobočce Nej.cz	<b>40 Kč</b>
Smluvní sankce za neuhrazení faktury ve splatnosti	<b>120 Kč</b>
Výměna dekodovací karty (poškození neoprávněnou manipulací, fyzicky jinak poškozená, ztráta karty)	<b>300 Kč</b>
Poplatek za veřejnou statickou IP adresu	<b>300 Kč</b>
Výměna set-top boxu za CA modul (pouze zapůjčená zařízení)	<b>0 Kč</b>
Servisní zásah za každých započatých 30 minut	<b>250 Kč</b>
Poplatek za opětovné připojení (po odpojení pro neplacení)	<b>500 Kč</b>
Přenos telefonního čísla od jiného operátora (1 tel. číslo)	<b>690 Kč</b>
Aktivací poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou (za každou službu) v sítích, kde není potřeba koncové zařízení	<b>1,000 Kč</b>
Vratná kauce na služby	<b>1,000 Kč</b>

POZNÁMKA:

### Doplňkové informace

Ceny platí pro všechny uživatele kabelové televize v místech, kam je přivedena

přípojka kabelové televize Nej.cz (Odběrné místo)

Počet a skladba programů se může měnit.

Všechny ceny jsou uvedeny vč. platného DPH.

### Poskytovatel

Nej.cz s.r.o. se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, Praha 4, PSČ 148 00

IČ: 03213595

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799

Bankovní spojení: Unicredit Bank CZ a. s. 9997776652/2700; Česká spořitelna, a. s. 9997776652/0800