



Ceník služeb Nej.cz

platný od 1. 10. 2018

1 NET TV

Moderní kombinace služeb TV + Internet + další funkce	Internetová rychlost	Cena při smlouvě na dobu určitou zahrnuje	Cena měsíčně
NET TV XXL UP min. 50 TV programů* + internet až 100 Mb/s** + další moderní funkce	až 100 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč Zpětný časový posun pořadů - 30 h Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč INTERNET XXL UP až 100 Mb/s** - cena internetu 349 Kč Kombinační slevu - 50 Kč 	569 Kč
NET TV XL UP min. 50 TV programů* + internet až 60 Mb/s** + další moderní funkce	až 60 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč Zpětný časový posun pořadů - 30 h Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč INTERNET XL UP až 60 Mb/s** - cena internetu 299 Kč Kombinační slevu - 50 Kč 	519 Kč

* Aktuální programové schéma NET Základ HD + přehled volitelných programů vč. kreditů naleznete v dokumentu: **Programové schéma NET TV na www.nej.cz**

** Hodnoty rychlosti připojení k internetu jsou tzv. maximálními / inzerovanými rychlostmi stahování a odesílání dat dle aktuálního provozního řádu.

Doplňkové služby NET TV / rozšíření	Cena měsíčně
Rozšíření o volitelné programy - 13 kreditů (výběr z více jak 100 placených programů)	140 Kč
Rozšíření o volitelné programy - 27 kreditů (výběr z více jak 100 placených programů)	200 Kč
Rozšíření individuálního nahrávání na 100 h s archivací 100 dní	70 Kč
Rozšíření zpětného časového posunu na 7 dní	40 Kč
Poplatek za dodávku služeb na druhém a dalším zařízení (Android, IOS, PC a IP STB, max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě)	50 Kč
Poplatek za správu IP set-top boxu v jedné domácnosti (max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě, 2. zařízení zdarma, jinak poplatek násoben počtem zařízení)	80 Kč

2 Internetové připojení

Pro zákazníky požadující internet samostatně (bez dalších služeb)	Cena měsíčně
Internet XXL UP Rychlost internetu až 100/50 Mb/s** Aktivační / Instalační poplatek* Datový limit: NE Digitální TV: NE	349 Kč
Internet XL UP Rychlost internetu až 60/30 Mb/s** Aktivační / Instalační poplatek* Datový limit: NE Digitální TV: NE	299 Kč

* Aktivační a Instalační poplatky se řídí podmínkami bodu 4.

** Hodnoty rychlosti připojení k internetu jsou tzv. maximálními / inzerovanými rychlostmi stahování a odesílání dat dle aktuálního provozního řádu.

3 Telefon

Instalační poplatky	Cena jednorázově
Aktivace telefonního připojení pro zákazníky internetových služeb Nej.cz	0 Kč
Aktivace telefonního připojení pro zákazníky bez internetových služeb Nej.cz	nelze
Hlasové služby	Cena měsíčně
Standardní cena - hlasové služby samostatně	250 Kč
Tarif BASIC Cena při kombinaci hlasových služeb a TV	170 Kč
Cena při kombinaci hlasových služeb a internetu	0 Kč

Tarif STANDARD	Při použití 2 až 3 telefonních čísel	+50 Kč
Tarif PROFI	Při použití 4 až 6 telefonních čísel	+100 Kč

3a Poplatky za telefonní spojení	Tarifikace *	Špička (Cena / 1 min.)***	Mimo špičku (Cena / 1 min.)***
V rámci fixní sítě Nej.cz	-	ZDARMA	ZDARMA
Pevná linka	Místní a Meziměstské	30 / 30	0,88 Kč
Volání do mobilní sítě Nej	Všichni operátoři v ČR	30 / 30	0,50 Kč
Ostatní mobilní sítě	Všichni operátoři v ČR	30 / 30	1,60 Kč
Mezinárodní volání**		30 / 30	od 1,60 Kč

**Přesnou výši poplatků za spojení do všech států naleznete na www.nej.cz nebo Vám sdělí na zákaznické lince 488 999 888.

***Špička 07:00-19:00, Mimo špičku 19:00-07:00, SO, NE a státní svátky

* Tarifikace prvních 30 sekund a poté po každých 30 sekundách

4 Zařízení		
Typ Zařízení	Smlouva na dobu určitou - ZVÝHODNĚNÍ	Smlouva na dobu neurčitou
Internetový router s Wifi 1000 Mb/s	1100 Kč / 50 Kč měsíčně	1,100 Kč
Internetový router s Wifi 100 Mb/s	600 Kč / 30 Kč měsíčně	600 Kč
Telefonní přístroj (na pevnou linku)	759 Kč	759 Kč
Poplatek za aktivaci služby	ZDARMA*	1,000 Kč

Poplatek za pronájem zařízení se vždy připočítává k ceně služby.

Veškerá zapůjčená zařízení určená k poskytování Služeb jsou Zákazníkovi poskytována dle CENÍKU SLUŽEB Nej.cz a jsou ve vlastnictví Poskytovatele.

Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od ukončení platnosti smlouvy, vrátit nepoškozené a úplné zařízení určené k poskytování služeb Poskytovateli.

*Aktivace koncového zařízení bude poskytnuta zdarma pouze v případě dodržení sjednané délky smluvní doby, při porušení na straně Zákazníka bude v rámci smluvní pokuty účtován poplatek 1000 Kč.

5 Doplnkové poplatky	Cena
Instalační poplatek za zřízení koncového bodu sítě	dle skutečných nákladů
Poplatek za vyhotovení a zaslání předtištěné složenky	20 Kč
Expediční náklady - zaslání daňového dokladu (faktury) v tištěné podobě	20 Kč
Poplatek za platbu v hotovosti na pobočce Nej.cz	40 Kč
Smluvní sankce za neuhrazení faktury ve splatnosti	120 Kč
Výměna dekódovací karty (poškození neoprávněnou manipulací, fyzicky jinak poškozená, ztráta karty)	300 Kč
Poplatek za veřejnou statickou IP adresu	300 Kč
Výměna set-top boxu za CA modul (pouze zapůjčená zařízení)	0 Kč
Servisní zásah za každých započatých 30 minut	250 Kč
Poplatek za opětovné připojení (po odpojení pro neplacení)	500 Kč
Přenos telefonního čísla od jiného operátora (1 tel. číslo)	690 Kč
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou (za každou službu) v sítích, kde není potřeba koncové zařízení	1,000 Kč
Vratná kauce na služby	1,000 Kč

POZNÁMKA:

Doplňkové informace

Ceny platí pro všechny uživatele služeb v místech, kam je přivedena přípojka sítě Nej.cz. (odběrné místo)
Počet a skladba programů se může měnit.
Všechny ceny jsou uvedeny vč. platného DPH.

Poskytovatel

Nej.cz s.r.o. se sídlem Kaplanova 2252/8, Chodov, Praha 4, PSČ 148 00

IČ:03213595

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799

Bankovní spojení: Unicredit Bank CZ a. s. 9997776652/2700; Česká spořitelna, a. s. 9997776652/0800