

Provozní ŘÁD společnosti Nej.cz s. r. o.

pro poskytování kamerových služeb Nej KAMERA – služba kamerového záznamu

1/3

- Obsah:
1. Definice použitých pojmů
 2. Podmínky poskytované služby
 3. Charakteristika poskytované služby a cenové modely
 4. Zabezpečení provozu služby
 5. Práva a povinnosti
 6. Omezení, přerušení a ukončení poskytování služby Nej KAMERA
 7. Závěrečná ustanovení

1. Definice použitých pojmů

- 1.1. Provozní řád – provozní a technické podmínky pro poskytování služby Nej KAMERA (dále jen „Provozní řád“).
- 1.2. Všeobecné podmínky – podmínky společnosti Nej.cz s.r.o. pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb (dále jen „Všeobecné podmínky“).
- 1.3. Zákazník – konečný příjemce Služby (dále jen „Zákazník“).
- 1.4. Poskytovatel – společnost Nej.cz s.r.o. se sídlem Kaplanova 2252/8, Praha 4, Chodov, PSČ 148 00, IČ: 03213595, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799. Kontaktní adresa pro každou lokalitu, ve které je služba poskytována, je uvedena v seznamu Poboček (Obchodní místa) poskytovatele (dále jen „Poskytovatel“).
- 1.5. Služba Nej KAMERA – pořizování kamerového záznamu a jeho uchování (dále jen „Služba“).
- 1.6. Koncový bod sítě – je fyzický propojovací bod, na kterém Poskytovatel předává Službu Zákazníkovi (dále jen „Koncový bod“).
- 1.7. Koncové zařízení – technické zařízení Poskytovatele služby připojené k síti Poskytovatele, sloužící ke kamerovému záznamu (dále jen „Koncové zařízení - KZ“).
- 1.8. Nabídka – způsob připojení kamery do systému kamerového záznamu s definovanými parametry (dále jen „Nabídka“).
- 1.9. Změna Nabídky – změna parametrů Služby dle požadavku Zákazníka.
- 1.10. Instalační poplatek – jednorázový poplatek za instalaci Služby.
- 1.11. Poplatek za aktivaci zařízení – jednorázový poplatek za zprovoznění Koncového zařízení.
- 1.12. Objednávka Zákazníka – dokument v písemné či elektronické podobě, na základě kterého je Zákazníkovi provedena aktivace Služby dle Nabídky, případně změna nabídky (dále jen „Objednávka“).

Ostatní použité pojmy jsou definovány ve Všeobecných podmínkách Poskytovatele.

2. Podmínky poskytované služby

- 2.1. Služba je Zákazníkovi aktivována na základě Smlouvy a ostatních smluvních ujednání.
- 2.2. Služba bude Zákazníkovi předávána na Koncovém bodu Sítě Poskytovatele. Služba bude poskytována výhradně na adrese (adresách), která je (jsou) uvedena (uvedeny) ve Smlouvě na dodávku Služeb a odsouhlaseny odpovědnými zástupci objednatele.
- 2.3. Poskytovatel odpovídá za funkčnost služby, sítě, zařízení a technických prostředků pouze po Koncový bod Sítě, jež je definováno v tomto Provozním řádu, bod 1.10.

- 2.4. Poskytovatel zajišťuje odstranění případných poruch a závad jak na Síti, tak na zařízeních Zákazníka v majetku Poskytovatele.
- 2.5. Zákazník se zavazuje, že Koncové zařízení bude připojeno do funkční, provozuschopné a podmínky českých státních norem splňující síťové zásuvky 230V/50Hz po celou dobu trvání Smlouvy.
- 2.6. Náklady na provoz Modemu, routeru a kamery v místě instalace hradí Zákazník.
- 2.7. Zákazník není oprávněn k Síti připojovat vlastní Koncové zařízení, vyjma případů, které Poskytovatel písemně odsouhlasí.

3. Charakteristika poskytovaných služeb a cenové modely

- 3.1. Službou Nej KAMERA se rozumí připojení k systému kamerového záznamu s dohodnutými parametry prostřednictvím sítě internet.
- 3.2. Službu Nej KAMERA Poskytovatel zabezpečí pro Zákazníka pouze na základě smluvního vztahu s přihlédnutím k technickým možnostem Poskytovatele.

Poskytovatel garantuje, že použité záznamové prostředky nevyužívají žádné softwarové nástroje pracující na bázi biometrických charakteristik.

- 3.3. Služba Nej KAMERA je dostupná 24 hodin denně, po celý rok. Minimální úroveň kvality je dána dostupností služby stanovené na 95 % z celkového času za jeden kalendářní měsíc.
- 3.4. Omezení: V případě oprav či údržby sítě může dojít k omezení poskytování Služby. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
- 3.5. Instalační poplatek, případně poplatek za aktivaci zařízení uhradí Zákazník jednorázově po zřízení služby a zapojení zařízení. Vyúčtování Instalačního poplatku bude Zákazníkovi provedeno současně s platbou za první účtovací období za službu. Cena poplatku je uvedena v Ceníku služeb.
- 3.6. Poskytovatel garantuje zákazníkovi záznam obrazu alespoň 7 dní nebo maximální čas, který obdrží zákazník povolený ÚOOU.
- 3.7. Poskytovatel zajistí, aby přístup k záznamu byl zabezpečený a byl v souladu s podmínkami vydanými ÚOOU.
- 3.8. Poskytovatel zajistí zákazníkovi asistenci při vyhledávání událostí ze záznamu na základě podnětu Policie ČR.
- 3.9. Poskytovatel zajistí přístup na on-line obraz pro přístupová místa definovaná zákazníkem a využívající služby Nej KAMERA na daném odběrném místě a zajistí správu a evidenci povolených přístupových jmen a hesel.

Provozní ŘÁD společnosti Nej.cz s. r. o.

pro poskytování kamerových služeb Nej KAMERA – služba kamerového záznamu

2/3

4. Práva a povinnosti

- 4.1. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci Služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci Služby, není-li zákonem stanoveno jinak.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje chránit data Zákazníka, která jsou uložena na technických prostředcích Poskytovatele dostupnými technickými a organizačními prostředky.
- 4.3. Zákazník je povinen užívat Službu tak, aby nebyl porušován nebo obcházen zákon, nezpůsoboval škody třetím osobám, nebo aby užívání Služby nebylo v rozporu s dobrými mravy.
- 4.4. Zákazník odpovídá Poskytovateli nebo třetím stranám za veškeré škody, které způsobí tím, že při užití Služby poruší zákon, Všeobecné podmínky Poskytovatele nebo tento Provozní řád.
- 4.5. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služby na dobu nezbytné odstávky Sítě. Neposkytování Služby po dobu ohlášeného přerušení není poruchou.
- 4.6. Poskytovatel je mimo jiné oprávněn, v případě, že Zákazník neuhradí řádně vystavené vyúčtování, smazat veškerá data Zákazníka umístěná na technických prostředcích Poskytovatele
- 4.7. Poskytovatel je oprávněn měnit topologii Sítě, provádět její úpravy a konfigurace a měnit nastavení služby (IP čísla, frekvence, atd.) pokud budou dodrženy parametry Služby dle Smlouvy.
- 4.8. Poskytovatel je oprávněn měnit identifikační čísla Smlouvy, „Přihlašovací jméno“, „Heslo“, a to i bez souhlasu Zákazníka, má-li Poskytovatel důvodné podezření, že došlo nebo dochází k využívání Služeb v rozporu se Všeobecnými podmínkami nebo pokud je to nutné k zajištění řádného chodu Služby.
- 4.9. Zákazník nesmí narušovat bezpečnost systému nebo Sítě ve snaze získat neoprávněný přístup.
- 4.10. Zákazník nesmí využívat neoprávněně data, systémy a Sítě, nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo Sítí.
- 4.11. Zákazník nesmí porušovat bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo Sítě.
- 4.12. Zákazník nesmí zasahovat do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení, nebo zahlcení daty, pokusy přetížit systém a jinými zásahy). Nadměrné přetěžování Sítě lze považovat za zneužití Služby.
- 4.13. Zákazník je povinen učinit opatření zabraňující neoprávněnému užívání Služeb třetí osobou nebo osobami, pokud k tomu není Zákazník oprávněn příslušnou telekomunikační licencí, živnostenským oprávněním a písemným souhlasem Poskytovatele.
- 4.14. Zákazník je povinen učinit veškerá možná opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulovat se zařízeními Poskytovatele (které je součástí Sítě) umístěným na adrese Zákazníka, poškodit je, nebo je odcizit.

4.15. Zákazník i Poskytovatel se zavazují důsledně dodržovat při zpracování osobních dat platné právní předpisy, zejména zákon č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů. Zákazník zejména bere na vědomí, že se na něho vztahuje informační povinnost dle § 8 Zákona že je povinen prokazatelně upozorňovat fyzické osoby na snímání kamerou a seznámit je s účelem, dobou a podmínkami zpracování pořízeného obrazového záznamu.

4.16. Zákazník se zavazuje, že bude nakládat s osobními údaji jen způsobem povoleným zákonem.

4.17. Zákazník i Poskytovatel se zavazují, že každý z nich přijme taková opatření, aby u nich nemohlo dojít po dobu zpracování i po ukončení doby zpracování osobních údajů k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, dále ke změně, zničení, ztrátě nebo k neoprávněným přenosům osobních údajů či k jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

4.18. Zákazník je jedinou osobou, která má právo přístupu k obrazovým záznamům pořízených Koncovými zařízeními. Jakékoliv zneužití osobních údajů pořízených Koncovými zařízeními, pokud nebylo způsobeno porušením smluvních nebo zákonných povinností Poskytovatele, je výlučnou odpovědností Zákazníka.

4.19. Zákazník je povinen nejpozději do 10 dnů od ukončení platnosti smlouvy vrátit Poskytovateli nepoškozené a provozuschopné Koncové zařízení Poskytovatele včetně příslušenství. Koncové zařízení může vrátit osobně v kontaktním místě Poskytovatele, zasláním na adresu Kontaktního místa nebo na adresu Zákaznického centra. V případě, že tak Zákazník neučiní nebo je vrácené Koncové zařízení nebo jeho příslušenství poškozené, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi za nevrácené nebo poškozené Koncové zařízení nebo jeho příslušenství smluvní pokutu dle platného Ceníku zařízení Poskytovatele. Zákazník je povinen zajistit součinnost s Poskytovatelem při zřízení, změně, ukončení, dohledu či servisu Služby.

4.20. Zákazník je povinen umožnit na požádání Poskytovatelem pověřeným osobám přístup za účelem údržby, opravy nebo instalace technického zařízení Poskytovatele do prostor, ve kterých je, nebo má být umístěno zařízení Poskytovatele související s poskytovanou Službou, případně zajistit osobu pověřenou Zákazníkem k zajištění nutné součinnosti.

5. Omezení, přerušení a ukončení poskytování služby Nej KAMERA

5.1. V případě technických změn či rekonstrukce Sítě či Koncového bodu sítě, může být poskytování Služby dočasně omezeno nebo přerušeno. Poskytovatel nebude za toto období nedostupnosti Služby Zákazníkovi účtovat cenu za poskytnutí Služby v případě, že tato doba přesáhne hodnotu určující minimální kvalitu dle článku 3.4. Provozního řádu.

5.2. Při Změně typu Nabídky může dojít k dočasné nedostupnosti Služby s ohledem na dobu nutnou pro konfiguraci technických prostředků Poskytovatele.

Provozní ŘÁD společnosti Nej.cz s. r. o. pro poskytování kamerových služeb Nej KAMERA – služba kamerového záznamu

3/3

5.3. V případě, že Zákazník porušil své povinnosti vyplývající z tohoto Provozního řádu, je Poskytovatel oprávněn ukončit, nebo omezit poskytování Služby s okamžitou účinností poté, co takové porušení zjistil (viz článek 10 Všeobecných podmínek). O této změně v poskytování Služby nemusí Poskytovatel Zákazníka nijak informovat.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1.** Tento Provozní řád je nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek. Podpisem smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s ním důkladně seznámil a s jeho obsahem souhlasí.
- 6.2.** Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu Provozního řádu.
- 6.3.** Platný Provozní řád je k dispozici na vyžádání u Poskytovatele. Vydáním nového Provozního řádu s vyznačením počátku doby platnosti se stává starý Provozní řád neplatný.
- 6.4.** Tento Provozní řád nabývá platnosti 1. ledna 2019.