

V Praze dne 25. 5. 2018

Vážená paní, vážený pane,

dovolte nám prosím, abychom Vás tímto informovali o **změnách smluvních dokumentů**, které nastávají **s účinností od 1. 7. 2018**. Důvodem jsou legislativní změny, které proběhly v předchozím období. Konkrétně se jedná o novelizaci zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb. ze dne 2. 9. 2017, nařízení Evropského Parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (GDPR) a dále na základě změn ve správním rozhodnutí ČTÚ, které jsme obdrželi.

Všechny tyto změny přináší koncovým zákazníkům větší transparentnost při uzavírání a ukončování smluv a větší bezpečnost při nakládání s osobními údaji, tedy jsou to změny ku prospěchu ochrany Vašich osobních dat a Vás, jako koncového spotřebitele.

Konkrétně k 1. červenci 2018 měníme následující dokumenty:

- Všeobecné obchodní podmínky
- Provozní řád - Internet
- Provozní řád - Mobil
- *Nově zavádíme* Provozní řád - Kamera

Zároveň s tím jsme nuceni opravit jednotlivé Ceníky služeb a zařízení, kde doplňujeme další možnosti prodeje nebo pronájmu internetových routerů.

Všechny uvedené dokumenty naleznete v sekci Dokumenty a manuály na našich webových stránkách www.nej.cz/zakaznicka-sekce/dokumenty-a-manualy/.

Věříme, že uvedené změny pouze přispějí k Vaší větší spokojenosti.



za Nej.cz, s.r.o. Marius Marcolla
Obchodní ředitel, jednatel