

Nej _{NET}TV Uživatelský manuál IPTV od Nej.cz

v. 1.5.1



Vážení zákazníci,

jsme rádi, že jste si za svého poskytovatele televizních služeb zvolili právě naši společnost Nej.cz. Naše síť umožňuje přenos televizního signálu v té nejlepší kvalitě. Věříme, že s naší Nej NETTV, postavenou na platformě IPTV, budete spokojeni a služba naplní vaše očekávání. Při používání set-top-boxu postupujte, prosím, dle tohoto návodu. V případě jakýchkoli problémů se set-top-boxem kontaktujte naši technickou podporu, a to telefonicky na 488 999 488 nebo emailem na <u>zakaznicke.centrum@nej.cz</u> Než se na technickou podporu obrátíte, ujistěte se, prosím, že řešení vašeho problému v návodu skutečně není popsáno.

Přejeme vám příjemnou zábavu ve světě digitální IPTV televize.

Tým Nej.cz



Obsah

Obsah	2 -
Bezpečnostní pokyny	3 -
Popis set-top-boxu	4 -
Obsah balení	4 -
Čelní panel set-top-boxu	4 -
Zadní panel set-top-boxu	4 -
Boční panel set-top-boxu	4 -
Dálkový ovladač	5 -
Programování dálkového ovladače	6 -
Instalace set-top-boxu	8 -
Připojení k televiznímu přijímači HDMI konektorem	8 -
Připojení audio systému	9 -
Připojení k datové síti Nej.cz	9 -
– LAN kabelem	9 -
– WIFI USB adaptérem	9 -
Připojení napájení	9 -
Spuštění set-top-boxu	10 -
Připojení set-top-boxu pomocí wifi sítě	10 -
Aktivace set-top-boxu, párovací kód	11 -
Ovládání Nej _{NET} TV v Moje Nej	12 -
Ovládání set-top-boxu	12 -
Volba požadovaného kanálu	12 -
Informace o pořadu	13 -
Programový průvodce	13 -
Přehrání již odvysílaného pořadu	13 -
Nahrání pořadu	14 -
Zamknout / odemknout kanál	14 -
Hlavní menu	14 -
Nahrané pořady	15 -
Skupiny stanic	15 -
Základní nastavení	16 -
Aktivace dalších zařízení pro sledování TV	16 -
Časté problémy	17 -
Technické specifikace set-top-boxu Albis SceneGate 80733	18 -
Slovníček	18 -



Bezpečnostní pokyny

Důležitá upozornění pro Vaši bezpečnost. Přečtěte si tyto instrukce a dodržujte je. Dbejte všech varování.

- Umístěte přístroj v suchém prostředí.
- Přístroj čistěte jen suchou textilií.
- Neblokujte přístup vzduchu potřebného pro chlazení přístroje.
- Instalujte přístroj pouze v souladu s návodem nebo za asistence technika.
- Nepoužívejte přístroje v blízkosti zdrojů tepla, např. radiátory, vařiče, trouby či jakákoli jiná výkonná el. zařízení, jež vyzařují teplo.
- Baterie v ovladači nevystavujte horku, přímému slunečnímu záření, ohni apod.
- Používejte správnou el. přípojku. Nepokoušejte se o amatérské úpravy napájení.
- Chraňte napájecí kabel před mechanickým poškozením (zlomení, přiskřípnutí...).
- Používejte pouze zařízení a příslušenství doporučené výrobcem.
- Odpojujte přístroj od el. sítě během bouřek a nebo pokud je déle nepoužíváte.
- Přístroj nerozebírejte a neotevírejte. Servis svěřte autorizované opravně. Je-li Vám settop-box pronajat společností Nej.cz a pokud přístroj nefunguje nebo je jakkoliv poškozen (poškozený napájecí kabel, zásahem vody nebo malým předmětem, pádem na zem, atd.), kontaktujte naši zákaznickou linku. Takový přístroj odpojte ihned od el. sítě a nepoužívejte jej.
- Udržujte prostor napájecího zdroje volný, aby mu byla umožněna ventilace.
- Neumísťujte v blízkosti napájecího zdroje otevřený oheň (např. svíčky).
- Neumísťujte v blízkosti napájecího zdroje vodu (např. váza s květinami, akvárium). Pozor na vodu v případě zalévání květin apod.



Popis set-top-boxu Obsah balení

1 Set-top-box



3 Kabel Ethernet

- 4 Kabel HDMI
- 5 Dálkový ovladač



Set-top-box a jeho příslušenství zůstává majetkem společnosti Nej.cz. V případě ukončení služby jej musíte, včetně příslušenství, vrátit (vše čisté a nepoškozené).

Čelní panel set-top-boxu

1 Okénko přijímače dálkového ovládání

- 2 Červená a zelená LED
 - zelená LED: set-top-box je zapnutý
 - červená LED set-top-box je v pohotovostním režimu ("vypnutý")
 - blikající LED set-top-box komunikuje s dálkovým ovladačem

Zadní panel set-top-boxu

- 1 HDMI výstup pro připojení k televizi
- 2 S/PDIF optický výstup pro připojení audio přijímače
- 3 Mini DIN výstup pro připojení kabelu s redukcí SCART/RCA
- LAN vstup pro připojení Ethernet kabelu (připojení k internetu)
- **5** DC12V připojení napájecího adaptéru

Boční panel set-top-boxu

1 USB 2.0 – Servisní USB port



5.

7pps 8 tuy 9ws uns 0 ... Enter

albis

albis

5





Dálkový ovladač

Abyste mohli dálkový ovladač používat, musíte do něj vložit baterie. Baterie vložíte po odsunutí krytu ve směru šipky na spodní straně dálkového ovladače. Při vkládání baterií dodržte předepsanou polaritu (+ a -) tak, jak je znázorněna v prostoru pro baterie. Poté kryt opatrně uzavřete. Dodávané baterie není možné nabíjet. Po jejich vybití obě baterie nahraďte novými bateriemi velikosti AAA o napětí 1,5 V. Pokud dálkový ovladač nepoužíváte po delší dobu, vyjměte baterie z prostoru pro baterie.

V Balení můžete nalézt jeden ze dvou typů ovladačů.

Typ bez programovatelných tlačítek:

STB nápověda -			
Informace o pořadu	help	(d-	Zapnutí / Vypnutí STB
Zabájoním nahrávání			Ukončení nahrávání,
			návrat do živého vysílání
Pauza / Spuštění pořadu	(HI) (Posun pořadu vpřed
Posun pořadu zpět			Skok vořed
Skok zpět			SKOK VPreu
		0	Teletext
EPG - Elektronický			Předdefinované funkce
programovy pruvodce	GUIDE ^	INFO	STB / ovládání teletextu
Navigační tlačítka	К ОК		Informace o kanálu a programu
Zobrazit menu	MENU	EXIT	Potvrzení výběru
Zpět			Vystoupit z menu
Ovládání hlasitosti	+ Back VOL	+	Výběr kanálu / listování
	- (*	-	Ztlumení zvuku
Skok k Digitální TV	DTV Movie Radio	Media	Skok do programového průvodce
Skok k nahraným pořadům			Skok k rádiím
	1@!? Z abc	J def	
	4 ghi 5 jki	6 mno	Volič čísla kanálů
	7pqrs 8 tuv	9wxyz	
vyber jazyka videa	Lang. 0 _	Enter	Vstoupit
		5	



Typ s programovatelnými tlačítky:



Programování dálkového ovladače

Programovatelný dálkový ovladač může být naprogramován k ovládání čtyř hlavních funkcí Vašeho televizního přijímače – např. "zapnutí/vypnutí TV", ovládání hlasitosti na TV "VOL +, VOL – " a "ztlumení zvuku" nebo jiné funkce často používané na TV přijímači (např. volba vstupu).

Pokud nejsou tato čtyři tlačítka naprogramována, pak tlačítko pro "zapnutí/vypnutí TV" nemá žádnou funkci, tlačítko "VOL+/VOL –" a tlačítko "ztlumení zvuku" ovládají odpovídající funkce na set-top-boxu.

Tlačítko pro "zapnutí/vypnutí TV" obsahuje indikační LED diodu, která je aktivovaná během programování. Navíc tato indikační dioda blikne vždy, pokud je stisknuto naprogramované tlačítko.



Naprogramování dálkového ovladače

V první řadě je nutné umístit programovatelný dálkový ovladač a zdrojový ovladač, jehož funkce budete chtít naprogramovat na nový dálkový ovladač, na vodorovnou podložku horní stranou k sobě (vzdálenost infračervených diod obou ovladačů by měla být v rozmezí 3 – 8 cm)



Programovatelný dálkový ovladač

Zdrojový dálkový ovladač Vaší TV

Programování dálkového ovladače

- Stiskněte tlačítko OK a tlačítko 8 obě tlačítka držte do doby, než dvakrát blikne a poté se rozsvítí červená dioda pod tlačítkem "OK" (cca 3 sekundy)
- Krátce stiskněte na programovatelném dálkovém ovladači tlačítko, které chcete naprogramovat (jedno z tlačítek "zapnutí/vypnutí TV", ovládání hlasitosti na TV "VOL +/VOL - "nebo "ztlumení zvuku")
- 3. Na zdrojovém dálkovém ovladači stiskněte tlačítko, které má být naprogramováno na nový dálkový ovladač. Toto tlačítko držte tak dlouho, dokud indikační dioda pod tlačítkem zapnutí/vypnutí TV začne blikat
- 4. Pokud programování tlačítek proběhlo úspěšně, indikační dioda pod tlačítkem zapnutí/vypnutí TV blikne dvakrát a Vy můžete přejít k bodu 2 pro naprogramování dalších tlačítek
- Pokud programování tlačítek neproběhlo úspěšně, indikační dioda pod tlačítkem zapnutí/vypnutí TV blikne čtyřikrát. Přejděte tedy opět k bodu 2 pro zopakování programování tohoto tlačítka

Poznámky:

- V některých případech se může stát, že indikační dioda pod tlačítkem zapnutí/vypnutí TV blikne dvakrát, ale požadovaná funkce se přesto na TV přijímači neprojeví. V tomto případě zopakujte programovací proces znovu.
- 2. Pokud při programovacím procesu nestisknete do 15 sekund žádné tlačítko, programovací mód se automaticky ukončí.
- Reset programovatelného dálkového ovladače do základního (továrního) nastavení provedeme stisknutím tlačítek "OK" a "O". Obě tlačítka držte do doby, než dvakrát blikne indikační dioda pod tlačítkem "zapnutí/vypnutí TV".



Instalace set-top-boxu

Neumisťujte na set-top-box žádné předměty. Kolem set-top-boxu do vzdálenosti 10 cm udržujte volný prostor, který je nutný k zajištění správné ventilace a chlazení zařízení. Settop-box v žádném případě nepokrývejte textiliemi. Při používání dálkového ovladače miřte na čelo panelu přístroje a ujistěte se, že mezi ním a dálkovým ovladačem není žádná překážka. Ovládání set-top-boxu "z úhlu" může snížit či znemožnit příjem signálu. Pro lepší příjem signálu z dálkového ovladače set-top-box umístěte blízko přední hrany police.



Připojení k televiznímu přijímači HDMI konektorem

Pokud váš televizní přijímač podporuje zobrazení obrazu ve vysokém rozlišení (HD), což se týká většiny novějších televizorů, propojte kabelem HDMI zdířku set-top-boxu označenou HDMI se stejně označenou zdířkou na vašem televizním přijímači. Při propojení HDMI kabelem je do televize přenášen obrazový signál, ve vysokém rozlišení, i zvuk současně.



Připojení STB k televiznímu přijímači SCART konektorem:

Ke starším typům televizních přijímačů, které nemají digitální vstup, lze set-topbox připojit pomocí analogového miniDIN - SCART kabelu (není součástí balení) Vzhledem ke snížené obrazové kvalitě takto připojeného televizního přijímače, tento způsob připojení není doporučován.



Připojení audio systému

Pokud chcete zvuk přehrávat prostřednictvím externího zařízení, jako je například věž nebo systém domácího kina (AV systém), můžete použít připojení externího zvukového zařízení pomocí optického digitálního konektoru S/PIDF typu TOSLINK (není součástí dodávky). Propojte tedy konektor S/PDIF set-top-boxu s odpovídajícím konektorem zvukového systému.



Připojení k datové síti Nej.cz – LAN kabelem

Jeden konec přiloženého síťového kabelu připojte do konektoru LAN na zadním panelu settop-boxu, druhý zapojte do volného konektoru LAN na kabelovém modemu / routeru.

– WIFI USB adaptérem

Albis set-top-box lze připojit k domácí wifi síti i pomocí wifi USB adaptéru, který lze zakoupit v našich pobočkách. Wifi adaptér se jednoduše zapojí do USB portu set-top-boxu. Podrobnější postup zapojení je popsán níže v sekci Připojení set-top boxu pomocí wifi sítě.



Připojení napájení

Kabel přiloženého napájecího adaptéru zapojte do konektoru DC12V na set-top-boxu (na některých set-top-boxech může být konektor označen DC IN) a adaptér zapněte do elektrické sítě.





Spuštění set-top-boxu

Po připojení set-top-boxu k napájení probíhá jeho spuštění. První spuštění set-top-boxu, nebo spuštění po výpadku napájení, může trvat i několik minut. Nyní zapněte i váš televizní přijímač. Pokud ani po chvíli neuvidíte úvodní obraz, zkontrolujte, zda je na televizním přijímači zvolen správný vstup signálu z nového set-top-boxu - HDMI, případně zkontrolujte propojení mezi set-top-boxem a televizním přijímačem.

V průběhu spouštění se set-top-box připojuje k síti, stahuje si různá nastavení, instaluje a spouští software. Stav set-top-boxu je indikován pomocí LED diody na čelním panelu. Pokud dojde při spouštění k chybě, rozbliká se indikační dioda červeně. Při softwarovému updatu, kdy indikační dioda na čelním panelu svítí zeleně, neodpojujte set-top-box od napájení, neboť může dojít k jeho vážnému poškození. Jakmile je set-top-box zaktualizovaný, indikační dioda na čelním panelu zůstane svítit zeleně a na televizním přijímači uvidíte spuštěnou úvodní obrazovku.

Připojení set-top-boxu pomocí wifi sítě

Zakoupením wifi USB adaptéru na naší pobočce lze set-top-box připojit k síti Nej.cz pomocí domácí wifi sítě. Bohužel v některých případech může být frekvenční pásmo určené pro wifi sítě výrazně zarušeno. V takovém případě může docházet k výpadkům televizního signálu. Nejstabilnějšího televizního signálu dosáhnete připojením set-top-boxu k síti Nej.cz pomocí LAN kabelu.

Postup pro připojení set-top-boxu pomocí USB wifi adaptéru:

- Odpojte napájecí adaptér set-top-boxu od elektrické sítě, případně odpojte LAN kabel mezi set-top-boxem a kabelovým modemem / routerem, pokud byl takto dříve zapojen.
- Zkontrolujte propojení televizního přijímače a set-top-boxu pomocí HDMI nebo miniDIN-SCART kabelu
- Připojte wifi USB adaptér do USB portu na straně set-top-boxu
- Zapojte napájecí adaptér set-top-boxu do elektrické sítě
- Po chvíli se zobrazí tabulka s nalezenými wifi sítěmi ("Available Networks"), Obrázek 1, do které vstoupíte stiskem tlačítek "šipka nahoru" a následně "OK". Pozn.: Volbou scan nůžete znovu zkontrolovat dostupné wifi sítě.
- Jakmile v seznamu naleznete vaši domácí wifi síť, tlačítkem "šipka vpravo" zobrazíte možnost pro zadání hesla k wifi síti, Obrázek 2

albis technologies	
NeiTV2	
Internet	<u></u>
Danavia	
u UQ Arrowi Select Menu Left Arrowi Exit Menu Right Arrowi Etit Selected Network Oki Ghoose Select Network NOTE I Only networks with a password can be selected!	
Obrázek 1	

nfigure Net	Norik											
D)	NejTV	2										
sword		2										
toeols	WPA2			Up/Dov	vn Arro	ow: Sc	0	< Selec				
	2	3	4	5	6	7) 8	9	0	(\cdot)	=	DEL
SHIFT	(q)	w	e	r	t) [у) [u) [i	0	p		
SPACE	a	5	d	f	g) [h) [j) [k	1	;	•	
EXIT	$\left[\begin{array}{c} \cdot \\ \cdot \end{array} \right]$	z	x	C	V	b) [n	m				

Obrázek 2



- 7. Do políčka Password zadejte vaše platné heslo pro domácí wifi síť pomocí zobrazené klásnice, po které se pohybujete navigačními šipkami. Jednotlivá písmena nebo číslice hesla vybíráte tlačítkem "OK"
- 8. Zadání hesla ukončíte volbou zobrazené klávesnici a volbou která vám po chvíli opět zobrazí seznam wifi sítí
- Pokud zadání hesla proběhlo úspěšně, tak se u vámi zvolené wifi sítě zobrazí zelený znak označující připojení k požadované wifi síti

Pokud chcete změnit nastavení vaší wifi sítě v paměti STB, případně zvolit pro připojení STB jinou wifi síť, musíte po restartu (odpojení z napájení), ve chvíli, kdy začne blikat LED dioda na čelním panelu STB, zadat jednorázově na vašem dálkovém ovladači **kód 006**. Tím se dostanete do tabulky nalezených wifi sítí. Poté postupujete od bodu 5.

10. Volbou ______se navrátíte do procesu startu set-top-boxu

Aktivace set-top-boxu, párovací kód

Pro správné spuštění set-top-boxu je nutné vygenerovat párovací kód. Tento kód získáte po připojení k portálu MOJE NEJ ze stránek <u>www.nej.cz</u>. Pro přihlášení k portálu zadejte číslo smlouvy a PIN.

V hlavní nabídce portálu Moje Nej klikněte na odkaz Nej NET TV a zvolte možnost "Otevřít Nej NET TV a správu zařízení". Tím vstoupíte do sekce sloužící ke správě spárovaných zařízení.





V nabídce "Nastavení" najdete správu pro již spárované zařízení. Můžete zde také vygenerovat párovací kód pro nové zařízení, kdy zvolíte **Přidatnové zařízení** a v okně **Nové zařízení** zadáte pojmenování vašeho nového zařízení (set-topboxu - libovolně zvoleným názvem) a kliknete na tlačítko **Generovat párovací kód**





Takto vygenerovaný párovací kód pak zadejte pomocí dálkového ovladače do vašeho spuštěného set-top-boxu.



Ovládání Nej NETTV v Moje Nej

Pokud máte zakoupenou doplňkovou službu pro "Rozšíření nabídky programů", můžete správu všech programů provádět přes samoobsluhu Moje Nej. Po přihlášení do portálu Moje Nej zvolte v hlavní nabídce možnost Nej _{NET}TV., kde se vám zobrazí seznam všech dostupných programů, které si můžete přidat ke sledování.

Každý takovýto program, který není poskytován v základní nabídce, má přiřazen určitý počet kreditů. Můžete si tedy vybrat vlastní skladbu programů,

			P	Číslo smlouvy:
Nej NET TV				
V této sekci si nastavíte pro	gramovou skladbu služby Ne	NET TV.		
- Otevřít Nej NET TV a sprá	vu zařízení -			
Do 1.11.2015 se doplňuje následuje seznam progran Celkový počet kreditů: 25 NA STAVENÍ	obsah volitelné nabídky, všec ů, které bude po tomto obdol , zbývá kreditů: 20 LOGO	hny dosud dostupné programy jsou nyn bí možné vybírat a individualizovat sí na NÁZEV	í pro vás bezplatně aktivo bídku každý měsíc. KATEGORIE	vány. Níže KREDITY
neaktivní	амс	AMC	filmový	1
aktivní	auto missor.	AUTO MOTO SPORT	sportovní	1
aktivní	25.63	AXN	filmový	2
neaktivní	**	AXN B&W skupina programů (2x)	filmový	1
neaklivni	BRAZZERS	BRAZZERS TV EUROPE	erotický	2
aktivní	Cititedhama	CBS DRAMA	filmový	1
aktivni	casarraity	CBS REALITY	filmový	1
neaktivní	COM COM HOROR	CS FILM skupina programů (3x)	filmový, dětský	2

dokud nevyčerpáte zakoupený počet kreditů a to tak, že ve sloupci NASTAVENÍ provedete výběr volitelných programů kliknutím na posunovací tlačítko u požadovaného programu. Pokud máte program vybraný, změní se popisek u tohoto tlačítka na aktivní. Po potvrzení vaší volby programů, již nebude možné provést zrušení výběru aktivovaných programů až do dalšího období pro změnu programů. Datum změny aktivního programu je zobrazeno v popisku, který se objeví po přesunutí ukazatele myši do sloupce Nastavení na nápis aktivní.

Ovládání set-top-boxu

Volba požadovaného kanálu

Volbu požadovaného kanálu lze uskutečnit několika způsoby:

- Pokud znáte číselný kód stanice, můžete číslo stanice zadat přímo na dálkovém ovladači.
- Stanice je možné procházet pomocí šipek Stanice je možné procházet pomocí šipek



Informace o pořadu

Vždy při přepnutí stanice se ve spodní části obrazovky na několik sekund zobrazí kanál, který právě sledujete, základní informace o sledovaném pořadu, informace o následujícím pořadu a v pravém horním rohu aktuální datum a přesný čas. Tyto informační údaje můžete také kdykoliv zobrazit stisknutím tlačítka OK. Pokud se chcete vrátit zpět ke sledování pořadu bez zobrazených informací, musíte stisknout tlačítko Back nebo EXIT.

Dalším stisknutím tlačítka OK se dostanete do rozšířené nabídky - Informace o pořadu. Tyto rozšířené informace o pořadu lze také kdykoliv stisknutím tlačítka INFO. Kromě zobrazit detailního popisu programu najdete v pravé části obrazovky možnosti volby přehrání pořadu:

- Od začátku sledovat pořad od jeho začátku
- Pozastavit pozastavit přehrávání pořadu
- Sledovat sledovat pořad v aktuálním čase
- Uložit uložit pořad do "Nahraných pořadů" pro následné rychlé vyhledání
- Zamknout / Odemknout kanál defaultní PIN je 0123

Programový průvodce

Stisknutím tlačítka Guide na dálkovém ovladači se zobrazí "Elektronický programový průvodce" s informacemi o programu jednotlivých kanálů, ve kterém můžete navigačními šipkami listovat jak dopředu, tak nazpět. Pokud se chcete posunout o několik dní dopředu nebo dozadu, je možné pomocí tlačítek Skok zpět (CD), Media nebo Guide vstoupit do kalendáře umístěného v horním řádku obrazovky.



Přehrání již odvysílaného pořadu

Pokud máte zájem o přehrání některého pořadu, který byl již odvysílán, je nutné stisknutím tlačítka Guide vstoupit do programového průvodce a v něm požadovaný pořad vyhledat. Následným stisknutím tlačítka OK si zobrazíte "Informace o pořadu". V pravé části obrazovky vyberete možnost "Od začátku" z nabídky:

Od začátku – spuštění pořadu od jeho začátku

Zamknout / Odemknout kanál – defaultní PIN je 0123









Informace o pořadu

📾 📾 🚥 20:00 – 22:30. 150 mir

nŵva

Dnes neumírej

k 5. listopadu **21:3**4

I▶ Od začátku

II Pozastavi

-

Některé kanály nedovolují vysílat pořady zpětně nebo mají licenčně omezený rozsah.

V přehrávaných pořadech se lze posouvat pomocí tlačítek

Stiskem klávesy Exit ukončíte přehrávání pořadu

Nahrání pořadu

Pokud máte zájem o nahrání některého pořadu, který teprve bude odvysílán, je nutné stisknutím tlačítka **Guide** vstoupit do programového průvodce a v něm požadovaný pořad vyhledat. Následným stisknutím tlačítka **OK** si obrazíte Informace o pořadu. V pravé části obrazovky vyberete možnost "Uložit" z nabídky:

- Importance o pořadu
 sobra 8. istopadu 11115

 Importance o pořadu
 Importance o pořadu

 Importance o pořadu
 Importance o pořad
- Uložit uložit pořad do Nahraných pořadů pro následné rychlé vyhledání
- Zamknout / Odemknout kanál defaultní PIN je 0123

Zamknout / odemknout kanál

Pokud máte zájem o zamknutí celého kanálu tak, abyste tento kanál mohli sledovat pouze vy, je nutné stisknutím tlačítka **Guide** vstoupit do programového průvodce a v něm navigačními šipkami nahoru a dolů vyhledat požadovaný kanál. Stisknutím tlačítka **OK** na kterémkoliv pořadu, který je kanálem vysílán, si zobrazíte "Informace o pořadu". V pravé části obrazovky vyberete možnost "Zamknout kanál".

Odemknutí kanálu lze provést, vyhledáním zamknutého kanálu v programovém původci. Po stisknutí tlačítka **OK** na libovolném pořadu a následnou volbou "Odemknout kanál" jste vyzváni k zadání potvrzovacího PINu.

Defaultní PIN pro zamknutí a odemknutí kanálu je 0123. Tento PIN lze změnit v nabídce: Hlavní menu - Základní nastavení -Uživatel - Změnit potvrzovací PIN.

Hlavní menu



Tlačítkem **MENU** z dálkového ovladače vstoupíte do hlavní nabídky, kde můžete zvolit tři základní možnosti:

- Nahrané pořady
- Skupiny stanic
- Základní nastavení

Nahrané pořady

V nabídce "Nahrané pořady" najdete seznam vámi uložených pořadů. Navigačními šipkami a tlačítkem **OK** si vyberete pořad, který si přejete přehrát.

Stav nahraného pořadu je zobrazen v pravé části:

- Pořad bude smazán za x dny Pořad, který může být přehrán ještě po dobu x dní
- Pořad se právě ukládá Pořad, který se aktuálně vysílá a byl označen k uložení
- Pořad je připraven k nahrání pořad, který bude teprve odvysílán a byl označen k uložení

Skupiny stanic

V této nabídce lze vytvořit vlastní seznamy stanic, nebo upravit stávající seznamy (upravit pořadí programů, přidat nebo odebrat program ze seznamu).

Přidání nové skupiny stanic:

Zvolte možnost "Vytvořit novou skupinu". Poté se vám zobrazí klávesnice, ve které pomocí navigačních šipek a tlačítka **OK** zadáte název nové skupiny stanic.





Menu >	Nahrané pořady (12)	Vej .cz
travel	Letem světem	15. října, 20:45 90 min.	
	Příroda za polárním kruhem	16. října, 22.15 75 min.	Pořad bude smazán za 3 dny.
n⊗va	Avatar	dnes, 20:00 150 min.	Pořad se právě ukládá.
	Avatar před námi otevíná neuvěřtelný svěl za hranic civilizaci. Nové objevená vzdálená planeta Pandora souladu s divukrásnou vegetaci planety. Posádka v velmi cenný minerál, který by měl na Zemi nevyčáslit možný teprve po vytvoření jeho genetického dvojník	emi naši fantazie, svět střetu dvot je mirumilovné místo s obyvatelst vslaná ze Země na své průzkumni lelnou hodnotu. Pobyt na Pandoře sa, hybrida Avataru, který může by	i naprosto odlišných vem - Na'vi, žijcím v i misi objeví na Pandoře i je ovšem pro člověka vt ovládán psychikou
n⊗va	Ano, šéfe!	dnes, 22:30 80 mín.	Pořad je označen k nahrání.
2	Wild night 15	zitra, 22:00 60 min.	Pořad je označen k nahrání.
and the second sec			





Do nově vytvořené skupiny stanic si pomocí navigačních šipek a tlačítka **OK** přidáte požadované stanice.

Zároveň zde můžete pomocí navigačních šipek a tlačítka **OK** určit pořadí stanic ve skupině. Tlačítkem **EXIT** nebo **Back** a následným potvrzením dokončíte úpravy seznamu stanic.

Pokud chcete provést změny ve skupinách stanic nebo aktivovat skupinu, tlačítkem **OK** v příslušné skupině vyberete jednu z následujících možností:

- Zvolit vybrat / aktivovat skupinu stanic
- Upravit upravit pořadí, přidat nebo odebrat stanice ze skupiny
- Přejmenovat zadat nový název skupiny
- Odstranit vymazat skupinu ze seznamu stanic

Základní nastavení

Zde lze provést základní nastavení set-top-boxu. V této nabídce najdete nastavení Obraz, Uživatel a Zařízení.

- Obraz zde lze zadat nastavení:
 - ✓ Poměr stran: zvolit Auto, 16:9 nebo 4:3
 - Přizpůsobení obrazu
 - ✓ Režim HDMI výstupu
- Uživatel zde lze zadat nastavení:
 - ✓ Zpoždění změny stanic číselnými tlačítky rychlost přepnutí stanic
 - ✓ Změnit potvrzovací PIN: Změna defaultního potvrzovacího PINu 0123 na nový PIN
- Zařízení zde lze zadat nastavení:
 - ✓ Automatické vypnutí: volba automatického vypnutí po uplynutí nastavené doby
 - Informace o zařízení: Informace o nastavení zařízení
 - Restartovat zařízení: Restart set-top-boxu

Aktivace dalších zařízení pro sledování TV

Dle obchodních podmínek lze ke službě Nej NETTV kromě set-top-boxu aktivovat další 3 zařízení, na kterých lze sledovat televizní programy. Pro každé takovéto zařízení je nutné vygenerovat párovací kód stejně tak, jak tomu bylo při párování set-topboxu. Po připojení k portálu MOJE Nej na stránkách www.nej.cz, zvolte možnost "Otevřít Nej NET TV a správu zařízení". V nabídce "Nastavení" najdete správu spárované pro zařízení. Můžete zde také vygenerovat párovací kód pro nové zařízení, kdy zvolíte

Párovaná zařízení (volné ke spárování 5)					
Přidat nové zařízení					
Přidat nové zařízení	+				
Nové zařízení					
Autorizovat tento prohlížeč	Generovat párovací kód				
Pokud nyní používáte PC, kliknutím autorizujete tento prohlížeč. Pokud používáte prohlížeč na mobilním zařízení, doporučujeme použít a autorizovat aplikaci nej.tv.	Pokud chcete sledovat televizi na mobilním zařízení, nebo settopboxu, kliknutím získáte autorizační kód, kterým autorizujete aplikaci nej tv.				



Přidat nové zařízení a v okně Nové zařízení zadáte pojmenování vašeho nového zařízení. Zařízení se systémem iOS se páruje k účtu přímo přes staženou aplikaci

TV na webovém prohlížeči v PC: Po zadání názvu nového zařízení (alespoň 3 písmena) zvolíte možnost Autorizovat tento prohlížeč

TV v telefonu/ tabletu s OS Android nebo iOS: Nejprve z portálu Google play resp. Apple store nainstaluite aplikaci NejTV. Po spuštění této aplikace zadejte 10místné číslo smlouvy a PIN.

Časté problémy

Užívání set-top-boxu je velmi jednoduché. Než se na technickou podporu obrátíte, ujistěte se, prosím, že řešení vašeho problému v návodu skutečně není popsáno, zejména zkontrolujte sekci "Časté problémy". Pokud problémy přetrvávají, neváhejte kontaktovat zákaznické centrum společnosti Nej.cz na telefonním čísle 488 999 488 nebo emailem na zakaznicke.centrum@nej.cz

Indikační LED dioda na čelním panelu nesvítí

- ✓ Zkontrolujte, jestli je správně připojen síťový adaptér do zásuvky 230V (AC).
- ✓ Zkontrolujte, jestli je správně připojen napájecí kabel od síťového adaptéru do settop-boxu.

Na televizi není zobrazen žádný obraz

- Zkontrolujte, že set-top-box i televizní přijímač jsou zapnuté.
- ✓ Zkontrolujte, že set-top-box a televizní přijímač jsou propojeny HDMI kabelem a na televizním přijímači je vybrán k tomu odpovídající vstup.

Žádný nebo slabý zvuk

- ✓ Zkontrolujte všechna propojení set-top-boxu.
- ✓ Zkontrolujte nastavení hlasitosti na dálkovém ovladači set-top-boxu a tlačítko ztlumení zvuku 👞
- ✓ Zkontrolujte nastavení hlasitosti na dálkovém ovladači televizního přijímače.
- ✓ Ověřte, zda televizní přijímač podporuje zvuk přes HDMI.

STB nereaguje na povely zadávané přes dálkový ovladač

- ✓ Zkontrolujte, zda v cestě signálu vysílaného z dálkového ovladače a set-top-boxem není žádná překážka.
- Zkuste posunout dálkový ovladač blíže k set-top-boxu, miřte přesně na okénko příjímače signálu dálkového ovládání.
- Zkontrolujte, zda nejsou v ovladači vybité baterie, případně baterie vyměňte.
- ✓ Posuňte set-top-box blíže k okraji poličky, na které je umístěn.
- ✓ Některé televizní přijímače mohou vytvářet rušivá pole, která mohou ovlivňovat signál vysílaný z dálkového ovladače. Zkuste přemístit set-top-box dále od televizního přijímače.



Technické specifikace set-top-boxu Albis SceneGate 80733

řízení)

Slovníček

- IPTV neboli televize přes internetový protokol systém, kde jsou služby digitální televize šířeny prostřednictvím IP protokolu přes počítačovou síť. Použití technologií pro počítačové sítě je hlavní rozdíl IPTV od klasického vysílání.
- Služby nelineárního charakteru služby digitální televize, které jsou dostupné díky protokolu IP. Každý uživatel si do jisté míry sám rozhoduje o začátku, délce i obsahu pořadu, a to volbou času zahájení sledování a výběrem přehrávaného obsahu. Výsledkem je pak skutečně individuální datový obrazový stream, který je nutné přenést od zdroje až po koncového příjemce po datové síti. Nedochází zde tedy ke sdílení datových toků více uživateli. Do služeb nelineárního charakteru patří např. služba Catch-Up, PVR, Time-Shift,...
- Catch-Up služba nelineárního charakteru, která umožňuje zpřístupnění pořadu na vyžádání uživatele prostřednictvím set-top-boxu a to po stanovenou dobu po prvním odvysílání v televizi (obvykle v délce 7 dní).
- **nPVR** "network Personal Video Recorder" vám umožní nahrávat televizní pořady a filmy na úložiště u operátora. Stačí si na vašem STB nastavit automatické nahrávání určitého pořadu. Tento pořad bude nahrán na úložiště operátora a vy budete mít kdykoliv přístup k jeho opětovnému přehrání (zpravidla maximálně 3 měsíce).
- Time-Shift (Posun v čase) umožňuje uživateli pozastavení živého vysílání televizního programu (maximálně na dobu 30 minut) a následné pokračování ve sledování příslušného programu se zpožděním.

