

## NET TV

1	Moderní kombinace služeb TV + Internet + další funkce	Internetová rychlost	Cena při smlouvě na dobu určitou zahrnuje:	Cena měsíčně
	<b>NET TV XXL</b> min. 50 TV programů* + internet až 120 Mb/s + další moderní funkce	až 120 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>Zpětný časový posun - 30 h</li> <li>Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč</li> <li>INTERNET XXL až 120 Mb/s - cena internetu 509 Kč</li> <li>Kombinační slevu - 50 Kč</li> </ul>	<b>729 Kč</b>
	<b>NET TV XL</b> min. 50 TV programů* + internet až 60 Mb/s + další moderní funkce	až 60 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>Zpětný časový posun - 30 h</li> <li>Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč</li> <li>INTERNET XXL až 60 Mb/s - cena internetu 409 Kč</li> <li>Kombinační slevu - 50 Kč</li> </ul>	<b>629 Kč</b>
	<b>NET TV L</b> min. 50 TV programů* + internet až 30 Mb/s + další moderní funkce	až 30 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>Zpětný časový posun - 30 h</li> <li>Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč</li> <li>INTERNET XXL až 30 Mb/s - cena internetu 309 Kč</li> <li>Kombinační slevu - 50 Kč</li> </ul>	<b>529 Kč</b>
	<b>NET TV Základ</b> min. 50 TV programů* + další moderní funkce	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>Zpětný časový posun - 30 h</li> <li>Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč; modemu standard 29 Kč</li> </ul>	<b>299 Kč</b>

\* Aktuální programové schéma NET Základ HD + přehled volitelných programů vč. kreditů naleznete v dokumentu: **Programové schéma NET TV na [www.nej.cz](http://www.nej.cz)**

Doplňkové služby NET TV / rozšíření	Cena měsíčně
<b>Rozšíření o volitelné programy - 13 kreditů</b> (výběr z více jak 100 placených programů)	<b>140 Kč</b>
<b>Rozšíření o volitelné programy - 27 kreditů</b> (výběr z více jak 100 placených programů)	<b>200 Kč</b>
<b>Rozšíření individuálního nahrávání na 100 h s archivací 100 dní</b>	<b>70 Kč</b>
<b>Rozšíření zpětného časového posunu na 7 dní</b>	<b>40 Kč</b>
<b>Poplatek za dodávku služeb na druhém a dalším zařízení</b> (Android, IOS, PC a IP STB, max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě)	<b>50 Kč</b>
<b>Poplatek za správu IP set-top boxu v jedné domácnosti</b> (max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě, 2. zařízení zdarma, jinak poplatek násoben počtem zařízení)	<b>80 Kč</b>

## Kombinační balíčky 3v1

2	Výhodná kombinace služeb (TV + Internet + Telefon)	Cena měsíčně
	<b>3v1 HD-XL</b> Rychlost internetu až 60/6 Mb/s   TV Nej Základ HD   Volání* v síti Nej.cz zdarma   Aktivační / Instalační poplatek**	<b>529 Kč</b>
	<b>3v1 HD-L</b> Rychlost internetu až 30/3 Mb/s   TV Nej Základ HD   Volání* v síti Nej.cz zdarma   Aktivační / Instalační poplatek**	<b>429 Kč</b>
	<b>3v1 HD-S</b> Rychlost internetu až 10/1 Mb/s   TV Nej Základ HD   Volání* v síti Nej.cz zdarma   Aktivační / Instalační poplatek**	<b>329 Kč</b>

Nedílnou součástí internetového připojení je modem, viz. bod 7.

\* Volitelná služba. \*\* Aktivační a Instalační poplatky se řídí podmínkami bodů 7 a 8.

## Internetové připojení

3	Pro zákazníky požadující internet samostatně (bez dalších služeb)	Cena měsíčně
	<b>XL</b> Rychlost internetu až 60/6 Mb/s   Aktivační / Instalační poplatek*	<b>399 Kč</b>
	<b>L</b> Rychlost internetu až 30/3 Mb/s   Aktivační / Instalační poplatek*	<b>299 Kč</b>
	<b>S</b> Rychlost internetu až 10/1 Mb/s   Aktivační / Instalační poplatek*	<b>199 Kč</b>

Nedílnou součástí internetového připojení je modem, viz. bod 7.

\* Aktivační a Instalační poplatky se řídí podmínkami bodů 7 a 8.

## Digitální televize - základní programová nabídka

4	Pro zákazníky požadující televizní nabídku bez internetu		Cena měsíčně
	<b>NEJ ZÁKLAD HD</b>	Základní TV nabídka s HD programy, ke které lze objednat <b>doplňkové a tematické programové balíčky. Více než 25 programů v HD kvalitě.</b> Automaticky obsažena v balíčku 3v1 HD. Digitální programy v HD / SD formátu. Aktuální schéma programů naleznete v dokumentu <b>Programové schéma digitální nabídky*</b> Součástí jsou také <b>analogové programy.</b>	190 Kč

Nedílnou součástí digitální TV je vhodné dekódovací zařízení, viz. bod 7.

\* Aktuální programové schéma jednotlivých balíčků je k dispozici na [www.nej.cz](http://www.nej.cz).

Vysílání lokální TV závisí na dostupnosti TV programu v dané lokalitě.

## Programové balíčky

5	Je možno objednat k nabídce NEJ ZÁKLAD HD nebo k jakémukoli balíčku 3v1 HD		Kategorie	Cena měsíčně
	<b>NEJ KOMFORT</b>	Ucelená nabídka TV programů vhodná i pro náročné diváky	Všeobecné	270 Kč
	<b>NEJ VÝBĚR</b>	Nejsledovanější programy ze světa	Všeobecné	179 Kč
	<b>NEJ RODINA</b>	Televizní pořady pro celou rodinu	Rodinné	109 Kč
	<b>PLANETA ZEMĚ</b>	Výpravy do historie, dokumentární přírodovědné pořady	Dokumentární	150 Kč
	<b>SPORT</b>	Sportovní události z Česka i ze světa: hokej, fotbal, tenis, cyklistika, zimní sporty, adrenalinové sporty a mnohem více	Sportovní	170 Kč
	<b>NEJ FILM</b>	Televizní kanály pro fanoušky pestré filmové tvorby	Filmové	129 Kč
	<b>VÁŠEŇ</b>	Televizní programy s erotickou tematikou	Erotické od 18 let	96 Kč
	<b>RETRO</b>	Televizní kanály pro fanoušky pořadů z předchozích let	Nostalgie	89 Kč
	<b>JUNIOR</b>	Televizní programy pro děti a mládež	Děti a mládež	89 Kč
	<b>HBO</b>	Nejnovější filmy a seriály s hvězdným obsazením, koncerty, živé přenosy, filmové premiéry	Filmové	250 Kč
	<b>HBO GO*</b>	Samostatná služba bez televizního balíčku HBO		250 Kč
	<b>HBO GO*</b>	Doplňková služba k televiznímu balíčku HBO / NEJ KOMPLET		39 Kč
	<b>NEJ KOMPLET</b>	Všechny aktuálně vysílané doplňkové TV programy (prostě všechno)		939 Kč

Aktuální programové schéma jednotlivých balíčků je k dispozici na [www.nej.cz](http://www.nej.cz)

\* HBO GO lze objednat pouze s internetovým připojením od Nej.cz

## Telefon

6	Hlasové služby		Cena měsíčně
	<b>Tarif BASIC</b>	Standardní cena hlasové služby samostatně	250 Kč
		Cena při kombinaci hlasových služeb a TV	170 Kč
		Cena při kombinaci hlasových služeb a internetu	0 Kč
	<b>Tarif STANDARD</b>	Při použití 2 až 3 telefonních čísel	+50 Kč
	<b>Tarif PROFI</b>	Při použití 4 až 6 telefonních čísel	+100 Kč

## Výběr zařízení

7	Typ zařízení	Smlouva na dobu určitou	Smlouva na dobu neurčitou
	<b>STB SD nebo HD</b> (dle možnosti příjmu zákazníka, objednaného balíčku a dostupnosti)	<b>ZDARMA*</b>	<b>prodej 1390 Kč</b> <i>nebo</i> <b>pronájem 42 Kč / měsíčně</b>
	<b>CA MODUL</b> (pro TV a HD TV s DVB-C tunerem)	<b>ZDARMA*</b>	<b>prodej 1049 Kč</b> <i>nebo</i> <b>pronájem 42 Kč / měsíčně</b>
	<b>MODEM standard</b> (k internetovému připojení)	<b>ZDARMA</b>	<b>50 Kč / měsíčně</b>
	<b>MODEM standard v ceně služby NET TV Základ</b>	<b>29 Kč / měsíčně</b>	<b>nelze</b>
	<b>MODEM s WIFI routerem</b> (k internetovému připojení - WIFI připojení až do 80 Mb/s.)	<b>30 Kč / měsíčně</b>	<b>80 Kč / měsíčně</b>
	<b>USB WIFI Dongle adaptér 2,4 GHz k NET TV službě</b>	<b>359 Kč</b>	<b>nelze</b>
	<b>TELEFONNÍ PŘÍSTROJ</b> (na pevnou linku)	<b>759 Kč</b>	<b>759 Kč</b>
	<b>Poplatek za aktivaci koncového zařízení</b>	<b>ZDARMA</b>	<b>1 000 Kč</b>

\* Při službách od 250 Kč - jinak 42 Kč / měsíčně

Poplatek za pronájem zařízení se vždy připočítává k ceně služby.

## Další poplatky za služby Nej.cz

4a	Poplatky za provoz Digitální TV u vícero TV přijímačů v jedné domácnosti	Cena / měsíčně
	Poplatek za dodávku TV programové nabídky pro 2. a další zařízení - poplatek je násoben počtem zařízení (k tomuto poplatku může být doúčtován poplatek za zařízení, viz. bod 7)	<b>50 Kč</b>

6a	Poplatky za telefonní spojení	Tarifikace*	Špička (Cena / 1 min.)***	Mimo špičku (Cena / 1 min.)***
	<b>V rámci fixní sítě Nej.cz</b>	-	<b>ZDARMA</b>	<b>ZDARMA</b>
	<b>Pevná linka</b>	Místní a Meziměstské	<b>0,88 Kč</b>	<b>0,40 Kč</b>
	<b>Volání do mobilní sítě Nej</b>	Všichni operátoři v ČR	<b>0,50 Kč</b>	<b>0,50 Kč</b>
	<b>Ostatní mobilní sítě</b>	Všichni operátoři v ČR	<b>1,60 Kč</b>	<b>1,60 Kč</b>
	<b>Mezinárodní volání**</b>		<b>od 1,60 Kč</b>	<b>od 1,60 Kč</b>

\*\* Přesnou výši poplatků za spojení do všech států poskytujeme na vyžádání, a to na zákaznické lince 488 999 488 nebo na [www.nej.cz](http://www.nej.cz)

\*\*\* Špička 07:00-19:00, mimo špičku 19:00-07:00, SO, NE a státní svátky

\* Tarifikace prvních 30 sekund a poté po každých 30 sekundách

6b	Instalační poplatky ke službě Telefon	Cena / jednorázově
	Aktivace telefonního připojení pro zákazníky internetových služeb Nej.cz	<b>0 Kč</b>
	Aktivace telefonního připojení pro zákazníky bez internetových služeb Nej.cz	<b>290 Kč</b>

8	Ostatní doplňkové poplatky Nej.cz	Cena
	Instalační poplatek za zřízení koncového bodu sítě	dle skutečných nákladů
	Poplatek za vyhotovení a zaslání předtištěné složenky	<b>20 Kč</b>
	Expediční náklady - zaslání daňového dokladu (faktury) v tištěné podobě	<b>20 Kč</b>
	Poplatek za platbu v hotovosti na pobočce Nej.cz	<b>40 Kč</b>
	Smluvní sankce za neuhrazení faktury ve splatnosti	<b>120 Kč</b>
	Drobný servisní zásah (ladění, apod.)	<b>200 Kč</b>
	Výměna dekodovací karty (poškození neoprávněnou manipulací, fyzicky jinak poškozená, ztráta karty)	<b>300 Kč</b>
	Poplatek za veřejnou statickou IP adresu	<b>300 Kč</b>
	Výměna set-top boxu za CA modul (pouze zapůjčená zařízení)	<b>0 Kč</b>
	Servisní zásah (opakovaná závada zaviněná na straně uživatele, časově náročnějšího servisní úkon)	<b>500 Kč</b>
	Poplatek za opětovné připojení (po odpojení pro neplacení)	<b>500 Kč</b>
	Přenos telefonního čísla od jiného operátora (1 tel. číslo)	<b>690 Kč</b>
	Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou (za každou službu) v sítích, kde není potřeba koncové zařízení	<b>1 000 Kč</b>
	Vratná kauce na služby	<b>1 000 Kč</b>

POZNÁMKA:

### Doplňkové informace

Ceny platí pro všechny uživatele kabelové televize v místech, kam je přivedena přípojka kabelové televize Nej.cz (Odběrné místo)  
Počet a skladba programů se může měnit.

Všechny ceny jsou uvedeny vč. platného DPH.

### Poskytovatel

Nej.cz s. r. o. se sídlem Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2  
IČ: 03213595

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799  
Bankovní spojení: Unicredit Bank CZ a. s. 9997776652/2700; Česká spořitelna, a. s. 9997776652/0800