



# Ceník služeb Nej.cz

platný od 1. 3. 2017

## 1 NET TV

Moderní kombinace služeb TV + Internet + další funkce	Internetová rychlost	Cena při smlouvě na dobu určitou zahrnuje	Cena měsíčně
<b>NET TV XXL</b> min. 50 TV programů* + internet až 120 Mb/s + další moderní funkce	až 120 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>• Zpětný časový posun pořadů - 30 h</li> <li>• Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>• Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč</li> <li>• INTERNET XXL až 120 Mb/s - cena internetu 409 Kč</li> <li>• Kombinační slevu - 50 Kč</li> </ul>	<b>729 Kč</b>
<b>NET TV XL</b> min. 50 TV programů* + internet až 60 Mb/s + další moderní funkce	až 60 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>• Zpětný časový posun pořadů - 30 h</li> <li>• Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>• Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč</li> <li>• INTERNET XL až 60 Mb/s - cena internetu 409 Kč</li> <li>• Kombinační slevu - 50 Kč</li> </ul>	<b>629 Kč</b>
<b>NET TV L</b> min. 50 TV programů* + internet až 30 Mb/s + další moderní funkce	až 30 Mb/s	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>• Zpětný časový posun pořadů - 30 h</li> <li>• Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>• Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč</li> <li>• INTERNET L až 30 Mb/s - cena internetu 409 Kč</li> <li>• Kombinační slevu - 50 Kč</li> </ul>	<b>529 Kč</b>
<b>NET TV ZÁKLAD</b> min. 50 TV programů* + další moderní funkce	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 Kč</li> <li>• Zpětný časový posun pořadů - 30 h</li> <li>• Nahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dní</li> <li>• Správu zařízení - cena IP set-top boxu 80 Kč</li> </ul>	<b>299 Kč</b>

\* Aktuální programové schéma NET Základ HD + přehled volitelných programů vč. kreditů naleznete v dokumentu: **Programové schéma NET TV na [www.nej.cz](http://www.nej.cz)**

Doplňkové služby NET TV / rozšíření	Cena měsíčně
<b>Rozšíření o volitelné programy - 13 kreditů</b> (výběr z více jak 100 placených programů)	<b>140 Kč</b>
<b>Rozšíření o volitelné programy - 27 kreditů</b> (výběr z více jak 100 placených programů)	<b>200 Kč</b>
<b>Rozšíření individuálního nahrávání na 100 h s archivací 100 dní</b>	<b>70 Kč</b>
<b>Rozšíření zpětného časového posunu na 7 dní</b>	<b>40 Kč</b>
<b>Poplatek za dodávku služeb na druhém a dalším zařízení</b> (Android, IOS, PC a IP STB, max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě)	<b>50 Kč</b>
<b>Poplatek za správu IP set-top boxu v jedné domácnosti</b> (max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě, 2. zařízení zdarma, jinak poplatek násoben počtem zařízení)	<b>80 Kč</b>

## 2 Internetové připojení

Pro zákazníky požadující internet samostatně (bez dalších služeb)	Cena měsíčně	
<b>Internet XXL</b>	Rychlost internetu až 120/12 Mb/s   Aktivační / Instalační poplatek*   Datový limit: NE   Digitální TV: NE	<b>509 Kč</b>
<b>Internet XL</b>	Rychlost internetu až 60/6 Mb/s   Aktivační / Instalační poplatek*   Datový limit: NE   Digitální TV: NE	<b>409 Kč</b>
<b>Internet L</b>	Rychlost internetu až 30/3 Mb/s   Aktivační / Instalační poplatek*   Datový limit: NE   Digitální TV: NE	<b>309 Kč</b>
<b>Internet S</b>	Rychlost internetu až 10/1 Mb/s   Aktivační / Instalační poplatek*   Datový limit: NE   Digitální TV: NE	<b>230 Kč</b>

Nedílnou součástí internetového připojení je modem, viz. bod 4.

\* Aktivační a instalační poplatky se řídí podmínkami bodu 4.

### 3 Telefon

Instalační poplatky		Cena jednorázově
Aktivace telefonního připojení pro zákazníky internetových služeb Nej.cz		0 Kč
Aktivace telefonního připojení pro zákazníky bez internetových služeb Nej.cz		290 Kč
Hlasové služby		Cena měsíčně
Tarif BASIC	Standardní cena - hlasové služby samostatně	250 Kč
	Cena při kombinaci hlasových služeb a TV	170 Kč
	Cena při kombinaci hlasových služeb a internetu	0 Kč
Tarif STANDARD	Při použití 2 až 3 telefonních čísel	+50 Kč
Tarif PROFI	Při použití 4 až 6 telefonních čísel	+100 Kč

3a Poplatky za telefonní spojení	Tarifikace *	Špička (Cena / 1 min.)***	Mimo špičku (Cena / 1 min.)***
V rámci fixní sítě Nej.cz	-	ZDARMA	ZDARMA
Pevná linka	Místní a Meziměstské	30 / 30	0,88 Kč
Volání do mobilní sítě Nej	Všichni operátoři v ČR	30 / 30	0,50 Kč
Ostatní mobilní sítě	Všichni operátoři v ČR	30 / 30	1,60 Kč
Mezinárodní volání**		30 / 30	od 1,60 Kč

\*\*Přesnou výši poplatků za spojení do všech států poskytujeme na vyžádání, zákaznická linka 488 999 488 nebo na [www.nej.cz](http://www.nej.cz)

\*\*\*Špička 07:00-19:00, Mimo špičku 19:00-07:00, SO, NE a státní svátky

\* Tarifikace prvních 30 sekund a poté po každých 30 sekundách

### 4 Zařízení

Typ Zařízení	Smlouva na dobu určitou - ZVÝHODNĚNÍ	Smlouva na dobu neurčitou
MODEM s WiFi routerem (k internetovému připojení - WiFi připojení až do 80 Mb/s.)	30 Kč / měsíčně	80 Kč / měsíčně
MODEM standard (k internetovému připojení)	ZDARMA	50 Kč / měsíčně
MODEM standard v ceně služby NET TV Základ	29 Kč / měsíčně	nelze
USB WiFi Dongle adaptér 2,4 GHz k NET TV službě	359 Kč	nelze
TELEFONNÍ PŘÍSTROJ (na pevnou linku)	759 Kč	759 Kč
Poplatek za aktivaci koncového zařízení	ZDARMA*	1 000 Kč

Poplatek za pronájem zařízení se vždy připočítává k ceně služby.

Veškerá zapůjčená zařízení určená k poskytování Služeb jsou Zákazníkovi poskytována dle CENÍKU SLUŽEB Nej.cz a jsou ve vlastnictví Poskytovatele.

Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od ukončení platnosti smlouvy, vrátit nepoškozené a úplné zařízení určené k poskytování služeb Poskytovateli.

\*Aktivace koncového zařízení bude poskytnuta zdarma pouze v případě dodržení sjednané délky smluvní doby, při porušení na straně Zákazníka bude v rámci smluvní pokuty účtován poplatek 1000 Kč.

### 5 Doplnkové poplatky

Doplnkové poplatky	Cena
Instalační poplatek za zřízení koncového bodu sítě	dle skutečných nákladů
Poplatek za vyhotovení a zaslání předtištěné složenky	20 Kč
Expediční náklady - zaslání daňového dokladu (faktury) v tištěné podobě	20 Kč
Poplatek za platbu v hotovosti na pobočce Nej.cz	40 Kč
Smluvní sankce za neuhrazení faktury ve splatnosti	120 Kč
Drobný servisní zásah (ladění, apod.)	200 Kč
Výměna dekodovací karty (poškození neoprávněnou manipulací, fyzicky jinak poškozená, ztráta karty)	300 Kč
Poplatek za veřejnou statickou IP adresu	300 Kč
Výměna set-top boxu za CA modul (pouze zapůjčená zařízení)	0 Kč
Servisní zásah (opakovaná závada zaviněná na straně uživatele, časově náročnějšího servisní úkon)	500 Kč
Poplatek za opětovné připojení (po odpojení pro neplacení)	500 Kč
Přenos telefonního čísla od jiného operátora (1 tel. číslo)	690 Kč
Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou (za každou službu) v sítích, kde není potřeba koncové zařízení	1 000 Kč
Vratná kauce na služby	1 000 Kč

POZNÁMKA:

Doplnkové informace

Poskytovatel

Ceny platí pro všechny uživatele kabelové televize v místech, kam je přivedena přípojka kabelové televize Nej.cz. (Odběrné místo)  
Počet a skladba programů se může měnit.  
Všechny ceny jsou uvedeny vč. platného DPH.

Nej.cz s.r.o. se sídlem Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2  
IČ:03213595

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799  
Bankovní spojení: Unicredit Bank CZ a. s. 9997776652/2700; Česká spořitelna, a. s. 9997776652/0800