



Tel.: 488 999 888
www.nej.cz

Ceník služeb Nej.cz

platný od 9. 1. 2018

1 NET TV

| Moderní kombinace služeb TV + Internet + další funkce | Internetová rychlost | Cena při smlouvě na dobu určitou zahrnuje | Cena měsíčně |
|--|----------------------|---|--------------|
| NET TV XXL UP min. 50 TV programů* + internet až 100 Mb/s + další moderní funkce | až 100 Mb/s | <ul style="list-style-type: none">NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 KčZpětný časový posun pořadů - 30 hNahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dníSprávu zařízení - cena IP set-top boxu 80 KčINTERNET XXL UP až 100 Mb/s - cena internetu 349 KčKombinační slevu - 50 Kč | 569 Kč |
| NET TV XL UP min. 50 TV programů* + internet až 60 Mb/s + další moderní funkce | až 60 Mb/s | <ul style="list-style-type: none">NET Základ HD (min. 50 TV programů, většina v HD rozlišení*) - cena TV nabídky 190 KčZpětný časový posun pořadů - 30 hNahrávání pořadů - 10 h s archivací 100 dníSprávu zařízení - cena IP set-top boxu 80 KčINTERNET XL UP až 60 Mb/s - cena internetu 299 KčKombinační slevu - 50 Kč | 519 Kč |

* Aktuální programové schéma NET Základ HD + přehled volitelných programů vč. kreditů naleznete v dokumentu: **Programové schéma NET TV na www.nej.cz**

| Doplňkové služby NET TV / rozšíření | Cena měsíčně |
|--|--------------|
| Rozšíření o volitelné programy - 13 kreditů (výběr z více jak 100 placených programů) | 140 Kč |
| Rozšíření o volitelné programy - 27 kreditů (výběr z více jak 100 placených programů) | 200 Kč |
| Rozšíření individuálního nahrávání na 100 h s archivací 100 dní | 70 Kč |
| Rozšíření zpětného časového posunu na 7 dní | 40 Kč |
| Poplatek za dodávku služeb na druhém a dalším zařízení (Android, IOS, PC a IP STB, max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě) | 50 Kč |
| Poplatek za správu IP set-top boxu v jedné domácnosti (max. 4 zařízení na jednom koncovém bodu sítě, 2. zařízení zdarma, jinak poplatek násoben počtem zařízení) | 80 Kč |

2 Internetové připojení

| Pro zákazníky požadující internet samostatně (bez dalších služeb) | Cena měsíčně | |
|---|--|--------|
| Internet XXL UP | Rychlost internetu až 100/50 Mb/s Aktivační / Instalační poplatek* Datový limit: NE Digitální TV: NE | 349 Kč |
| Internet XL UP | Rychlost internetu až 60/30 Mb/s Aktivační / Instalační poplatek* Datový limit: NE Digitální TV: NE | 299 Kč |

* Aktivační a instalační poplatky se řídí podmínkami bodu 4.

3 Telefon

| Instalační poplatky | Cena jednorázově | |
|--|---|---------|
| Aktivace telefonního připojení pro zákazníky internetových služeb Nej.cz | 0 Kč | |
| Aktivace telefonního připojení pro zákazníky bez internetových služeb Nej.cz | nelze | |
| Hlasové služby | Cena měsíčně | |
| Tarif BASIC | Standardní cena - hlasové služby samostatně | 250 Kč |
| | Cena při kombinaci hlasových služeb a TV | 170 Kč |
| | Cena při kombinaci hlasových služeb a internetu | 0 Kč |
| Tarif STANDARD | Při použití 2 až 3 telefonních čísel | +50 Kč |
| Tarif PROFI | Při použití 4 až 6 telefonních čísel | +100 Kč |

| 3a Poplatky za telefonní spojení | Tarifikace * | Špička (Cena / 1 min.)*** | Mimo špičku (Cena / 1 min.)*** |
|----------------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------------|
| V rámci fixní sítě Nej.cz | - | ZDARMA | ZDARMA |
| Pevná linka | Místní a Meziměstské | 30 / 30 | 0,88 Kč |
| Volání do mobilní sítě Nej | Všichni operátoři v ČR | 30 / 30 | 0,50 Kč |
| Ostatní mobilní sítě | Všichni operátoři v ČR | 30 / 30 | 1,60 Kč |
| Mezinárodní volání** | | 30 / 30 | od 1,60 Kč |

**Přesnou výši poplatků za spojení do všech států naleznete na www.nej.cz nebo Vám sdělí na zákaznické lince 488 999 888.

***Špička 07:00-19:00, Mimo špičku 19:00-07:00, SO, NE a státní svátky

* Tarifikace prvních 30 sekund a poté po každých 30 sekundách

| 4 Zařízení | Smlouva na dobu určitou - ZVÝHODNĚNÍ | Smlouva na dobu neurčitou |
|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|
| Typ Zařízení | | |
| Internetový router s Wifi 1000 Mb/s | 1100 Kč / 50 Kč měsíčně | 1 100 Kč |
| Internetový router s Wifi 100 Mb/s | 600 Kč / 30 Kč měsíčně | 600 Kč |
| Telefonní přístroj (na pevnou linku) | 759 Kč | 759 Kč |
| Poplatek za aktivaci služby | ZDARMA* | 1 000 Kč |

Poplatek za pronájem zařízení se vždy připočítává k ceně služby.

Veškerá zapůjčená zařízení určená k poskytování Služeb jsou Zákazníkovi poskytována dle CENÍKU SLUŽEB Nej.cz a jsou ve vlastnictví Poskytovatele.

Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů od ukončení platnosti smlouvy, vrátit nepoškozené a úplné zařízení určené k poskytování služeb Poskytovateli.

*Aktivace koncového zařízení bude poskytnuta zdarma pouze v případě dodržení sjednané délky smluvní doby, při porušení na straně Zákazníka bude v rámci smluvní pokuty účtován poplatek 1000 Kč.

| 5 Doplnkové poplatky | Cena |
|--|------------------------|
| Instalační poplatek za zřízení koncového bodu sítě | dle skutečných nákladů |
| Poplatek za vyhotovení a zaslání předtištěné složenky | 20 Kč |
| Expediční náklady - zaslání daňového dokladu (faktury) v tištěné podobě | 20 Kč |
| Poplatek za platbu v hotovosti na pobočce Nej.cz | 40 Kč |
| Smluvní sankce za neuhrazení faktury ve splatnosti | 120 Kč |
| Drobný servisní zásah (ladění, apod.) | 200 Kč |
| Výměna dekodovací karty (poškození neoprávněnou manipulací, fyzicky jinak poškozená, ztráta karty) | 300 Kč |
| Poplatek za veřejnou statickou IP adresu | 300 Kč |
| Výměna set-top boxu za CA modul (pouze zapůjčená zařízení) | 0 Kč |
| Servisní zásah (opakovaná závada zaviněná na straně uživatele, časově náročnějšího servisní úkon) | 500 Kč |
| Poplatek za opětovné připojení (po odpojení pro neplacení) | 500 Kč |
| Přenos telefonního čísla od jiného operátora (1 tel. číslo) | 690 Kč |
| Aktivační poplatek při uzavření smlouvy na dobu neurčitou (za každou službu) v sítích, kde není potřeba koncové zařízení | 1 000 Kč |
| Vratná kauce na služby | 1 000 Kč |

POZNÁMKA:

Doplnkové informace

Poskytovatel

Ceny platí pro všechny uživatele služeb v místech, kam je přivedena přípojka sítě Nej.cz. (odběrné místo)

Nej.cz s.r.o. se sídlem Francouzská 75/4, 120 00 Praha 2
IČ:03213595

Počet a skladba programů se může měnit.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 228799

Všechny ceny jsou uvedeny vč. platného DPH.

Bankovní spojení: Unicredit Bank CZ a. s. 999776652/2700; Česká spořitelna, a. s. 999776652/0800