

Oznámení o změně balíčku FILMBOX

Vážení filmoví fanoušci,

na základě zvyšující se poptávky po filmových kanálech jsme rozšířili naši digitální programovou nabídku o nové filmové kanály. V návaznosti na to upravujeme i nabídku tematických programových balíčků a s platností **od 1. října 2016 měníme stávající balíček FILMBOX za programově nabitější balíček NEJ FILM**, který Vám rozšíří nabídku minimálně o 4 zajímavé programy, kdy alespoň 3 nabídneme ve vysoké kvalitě HD. Tímto datem původní balíček zaniká.

NEJ FILM programové složení:

- FILMBOX
- FILMBOX PLUS
- FILMBOX EXTRA SD/HD
- JOJ CINEMA SD/HD
- FILM EUROPE CHANNEL SD/HD
- KINO CS

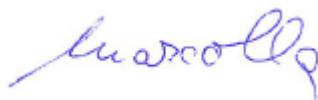
Chceme Vás proto požádat pouze o **navýšení Vašich plateb o částku 29 Kč** k výše uvedenému datu. U platby prostřednictvím SIPO a inkasní platby z účtu si pouze ověřte povolený limit, úpravu částky řešit nemusíte, bude provedena automaticky.

V případě, že nemáte zájem využít nový balíček NEJ FILM, máte možnost v souladu s obchodními podmínkami změnit si tematický balíček za jiný či zaslat písemnou výpověď tohoto balíčku na zákaznické středisko do 20. září 2016. Výpověď bude v tomto případě účinná od 1. října 2016.

Dovolujeme si také upozornit, že v souladu s novelizací zákona je operátor povinen komunikovat se zákazníky způsobem, který si zákazník zvolil pro zasílání vyúčtování. V případě, že jste si způsob zasílání vyúčtování do dnešního dne neurčili (email, případně poštou - zpoplatněno 20 Kč), zařadili jsme Vás do skupiny, které zasíláme vyúčtování prostřednictvím **klientského účtu Moje Nej** na našich webových stránkách www.nej.cz. Zde naleznete po zadání čísla smlouvy a PINu, který Vám byl přidělen, detaily smlouvy včetně kompletního vyúčtování služeb. Doporučujeme Vám v klientském účtu uvést svůj emailový, případně telefonní kontakt sloužící pro Váš aktuální přehled důležitých informací, které zasíláme zákazníkům emailem nebo formou SMS zprávy.

Pokud Vám zasílání vyúčtování přes klientský účet nevyhovuje, nebo k němu nemáte potřebné údaje pro přihlášení, případně budete chtít nahlásit své kontaktní údaje jiným způsobem, prosím kontaktujte naše zákaznické středisko, tel. 488 999 488, e-mail: zakaznicke.centrum@nej.cz, kde si můžete sjednat jiný způsob.

Věříme, že uvedenou změnu přijmete s pochopením a rozšíření o nové programy oceníte.



za Nej.cz, s.r.o. Marius Marcolla
Obchodní ředitel, jednatel